CENTRE SOCIOCULTUREL CHAMPCLAIROT CHAMPOMMIER

Projet social 2023 – 2026

Table des matières

Contexte et présentation de la démarche..... 3

PRESENTATION du Centre Socio Culturel..... 7

DIAGNOSTIC DU TERRRITOIRE : Quartiers Champclairot, Champommier.. 10

La sociodémographie..... 11

Les ressources du quartier / de la ville..... 24

Le regard des habitants sur leur quartier / les besoins identifiés dans leur vie quotidienne..... 25

Le regard des partenaires..... 28

Synthèse..... 29

BILAN ET EVALUATION 2018-2021..... 31

Les adhérents..... 31

L'équipe salariée au service du projet, évolutions et organigramme 2021. 34

L'équipe bénévole au service du projet..... 36

Le bilan par secteur..... 37

Famille / Adultes..... 38

Enfance Jeunesse..... 45

Vie de quartier / temps festifs..... 52

Accueil / Accès aux droits / Communication..... 55

Une Evaluation transversale des orientations..... 58

Synthèse..... 67

LES ORIENTATIONS 2023-2026..... 68

2 raisons d'être intemporelles..... 69

3 orientations et axes prioritaires..... 69

5 objectifs opérationnels et des actions phares à développer..... 70

Focus sur le projet famille..... 79

Focus sur le projet Jeunesse..... 83

Des manières d'agir collectives. 85

Des moyens à renforcer..... 86

Une organisation interne : Gouvernance et « participation »..... 88

Evaluation..... 90

Annexes..... 91

Contexte et présentation de la démarche

Un air de défi : Ce projet social a été construit sur un air de défi !

- *Un défi car il a été réalisé en 6 mois,*
- *Un défi car les administrateurs sont peu nombreux et arrivés récemment*
- *Un défi par l'absence de la directrice / remplacée l'année précédente*
- *Un défi par le contexte sanitaire depuis 2020 qui complique le vivre ensemble*
- *Un défi par la mobilisation d'habitants associés à la démarche*
- *Un défi par le partage et l'expression que la démarche a générée*
- *Un défi avec un accompagnement renforcé par la Fédération des centres socioculturels 79, à partir de la démission collective des membres du CA lors de l'assemblée générale le 11 mai, et vers un renouveau à partir du 29 mai !*

Pour relever ce défi, l'association a recruté une chargée de mission qui a eu pour rôle de coordonner le renouvellement du projet social entre janvier et juin. Elle a assuré l'ingénierie du processus, l'accompagnement de l'équipe salariée et bénévole, la facilitation des démarches, l'organisation de la mobilisation, l'animation des temps forts.

Groupe Projet asso

Un GROUPE PROJET ASSOCIATIF : L'association a souhaité mettre en place un groupe dédié au suivi et à la mise en œuvre du processus de projet social : un groupe mixte, un groupe moteur, un groupe qui rassemble.

Son rôle :

- Accompagner le processus
- S'approprier les étapes du projet
- Mettre en œuvre les actions concrètes,
- Préparer les évènements partagés,
- Faire des propositions au CA / bureau

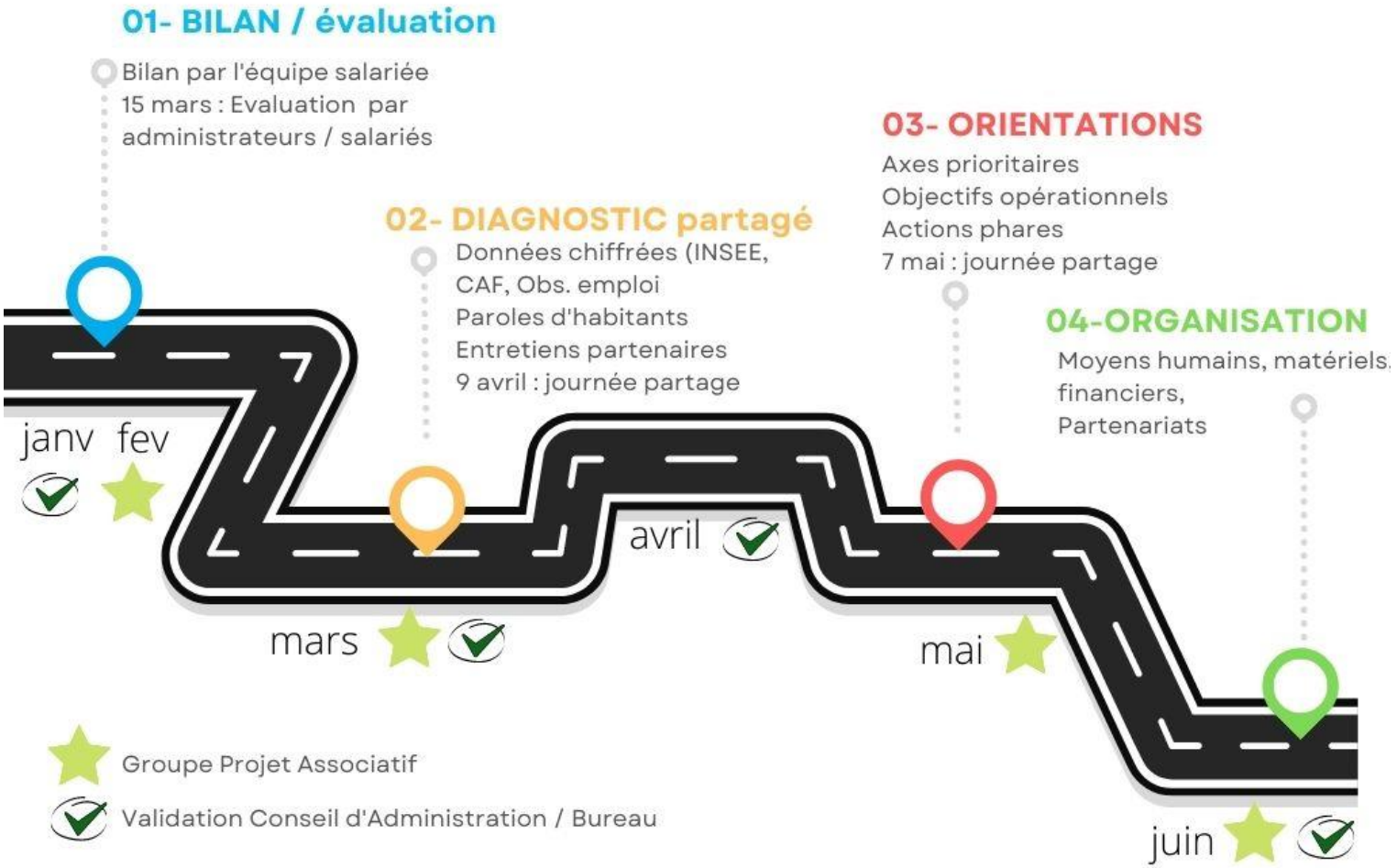
Sa composition : 14 personnes volontaires ! des bénévoles d'ateliers (6), des administrateurs (5), des salariés (4), des habitants (8).

Il s'est réuni 4 fois, et il a permis de créer une dynamique, de faciliter l'appropriation de la connaissance du territoire, des enjeux, des actions à mener et de structurer à la fois les axes prioritaires et les moyens à développer.

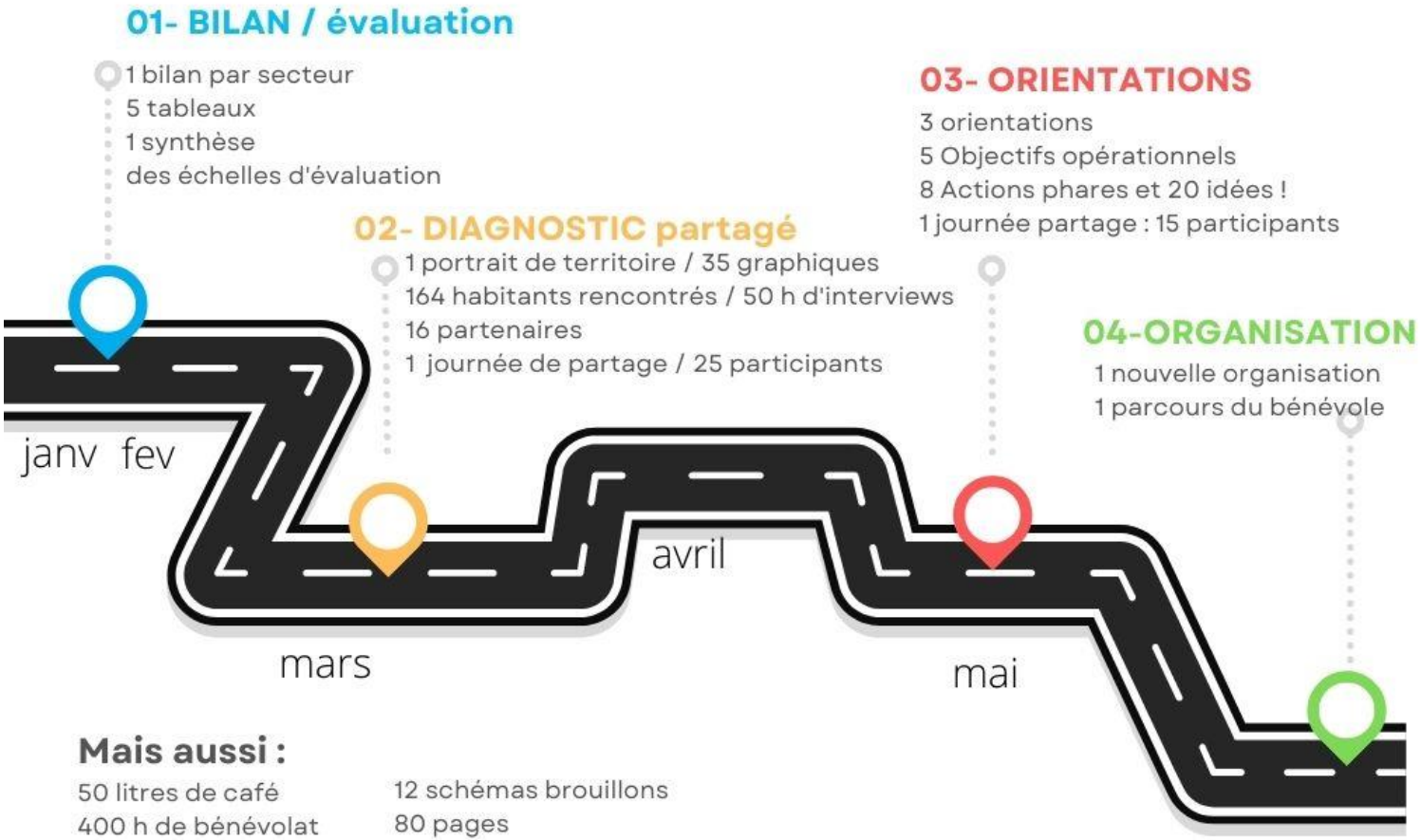
Validation CA

L'avancement du projet a été validé au fur et à mesure du processus par le Conseil d'Administration et le Bureau (25 janvier - méthodologie, 23 mars -bilan et évaluation, 26 avril – orientations.

Le renouvellement du projet en 4 étapes :



Le renouvellement du projet : les productions

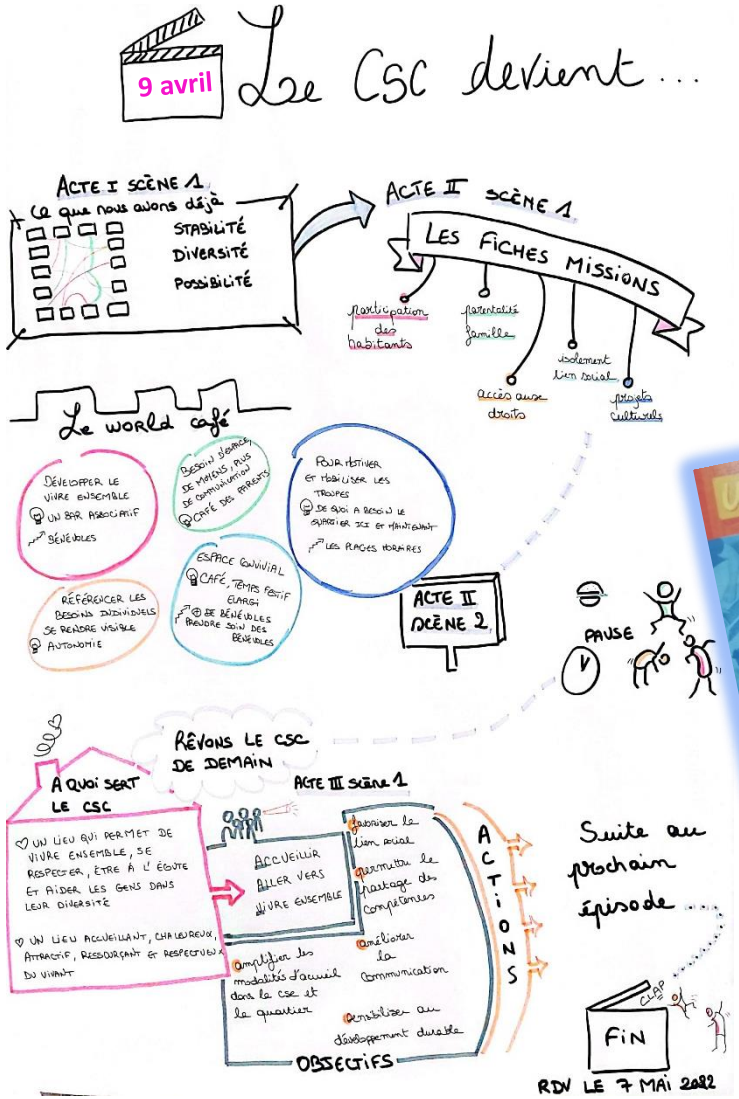


Mais aussi :

50 litres de café
400 h de bénévolat
12 nuits blanches
3 nouveaux bénévoles

12 schémas brouillons
80 pages
beaucoup de discussions et débats
un maximum de convivialité

Zoom sur 2 journées de mobilisation de partage et d'élaboration partagée du projet associatif :



PRESENTATION du Centre Socio Culturel

Les locaux

Le Centre Socio Culturel (CSC) est situé au cœur du quartier de Champclairot, structure de plein pied, à proximité immédiate du square Germaine Clopeau.

A ce jour, les locaux sont composés :

- D'un hall et couloir d'accueil et patio
- D'un bureau d'accueil / secrétariat
- D'un bureau animation (4 postes de travail)
- D'un bureau direction
- 3 salles d'activités de 30 m²
- 1 salle polyvalente de 50 m².
- 1 espace cuisine / intendance.

Le CSC est ouvert :

- le lundi et jeudi de 13 h 30 à 18 h ,
- Le mardi, mercredi et vendredi de 9 h à 12 h 30 et 13 h30 à 18h

Depuis 2012, la Ville de Niort met à disposition de l'association, l'ex-mairie de quartier, aujourd'hui nommé « LE LOCAL » près de la piscine de Champommier, aujourd'hui dédiée à l'accueil Jeunesse. Celui-ci est composé d'un salon, et d'une petite salle et accueille les jeunes les mercredi après-midi, vendredi soir, et pendant les vacances scolaires.

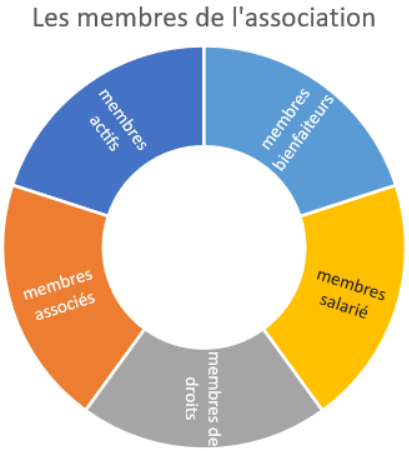
Source : Google map

Depuis 2020, l'association utilise l'espace à proximité de l'abribus pour stocker du matériel, place Germaine Clopeau.

Le CSC est desservi par les lignes de bus n°3 et n°7.

L’organisation de l’association, ses instances de gouvernance et de participation.

L’association a mis à jour ses statuts en 2021, cela a permis de rendre lisible les différents types de **membres de l’association**, et de distinguer notamment les membres salariés et bienfaiteurs.



1. **Membres actifs** : sont appelés membres actifs, les personnes physiques et morales contribuant à la mise en œuvre de l’objet de l’association Centre Socioculturel « Champclairot-Champommier », à jour de leur cotisation.
2. **Membres associés** : sont appelés membres associés, les représentants des personnes morales de droit public ou privé et des personnes physiques qui de par leurs compétences apportent leur collaboration active à la réalisation des buts de l’association. Pour les personnes morales, les représentants sont désignés par leur institution. Peuvent participer les représentants : de la fédération des Centres sociaux du département, les coprésidents du Conseil de Quartier (l’élu(e) municipal(e) et l’élu(e) habitant(e)), les associations de Parents d’Elèves du territoire, le Foyer de Vie des Genêts et la Résidence UDAF, les associations ayant vocation à être partenaires du CSC.
3. **Membres de droit** : le Maire ou son représentant.
   Il a voix consultative. Il est dispensé du paiement de la cotisation.
4. **Membre salarié** : un représentant salarié peut participer aux instances avec voix consultative, il est considéré comme membre de l’association.
5. **Membres bienfaiteurs** : les personnes morales ou physiques qui souhaitent apporter leur soutien financier à l’association.

Le Conseil d’Administration permet de mettre en œuvre les orientations de l’association, il est composé comme suit :

Membres actifs
minimum 9 personnes physiques
(+ de 16 ans, adhérent)
voix délibérative

Membres de droits
Le maire ou son représentant
voix consultative

Membres Associés
Maximum 7 personnes cooptées
(Conseil de quartier, UDAF, foyer les genets, APE, fédération csc
Directeur 1 salarié)
voix consultative

Le Bureau permet d’assurer la gestion quotidienne, il est composé comme suit :

- 1 président et éventuellement 1 ou plusieurs vice-présidents ou co-présidents,
- 1 trésorier et éventuellement 1 ou plusieurs trésoriers adjoints
- 1 secrétaire et éventuellement 1 ou plusieurs secrétaires adjoints

Au cours des 4 années plusieurs **groupes** ont permis aux habitants et bénévoles de contribuer à la vie de l’association :

Groupe ACCUEIL

Groupe Animations loisirs

Groupe Temps festifs été

Groupe Parents

Mon P’tit atelier

Atelier conversation française

Le réseau de partenaires

Le Centre Socio Culturel s'inscrit dans une dynamique de partenariat à plusieurs échelles de territoire :

<u>À l'échelle du Quartier</u> : Ecoles (directions et enseignants), Associations de Parents d'Elèves, référents périscolaires, Conseil de Quartier, Soli'Niort,

> **<u>Zoom sur le partenariat avec SOLI'NIORT</u> :** (soutien à l'émergence de l'association, membres présents aux CA réciproques, adhérent et achats solidaires (+ prestataire pour les gouters du CLAS), élaboration d'actions communes (temps festifs d'été / ateliers) …

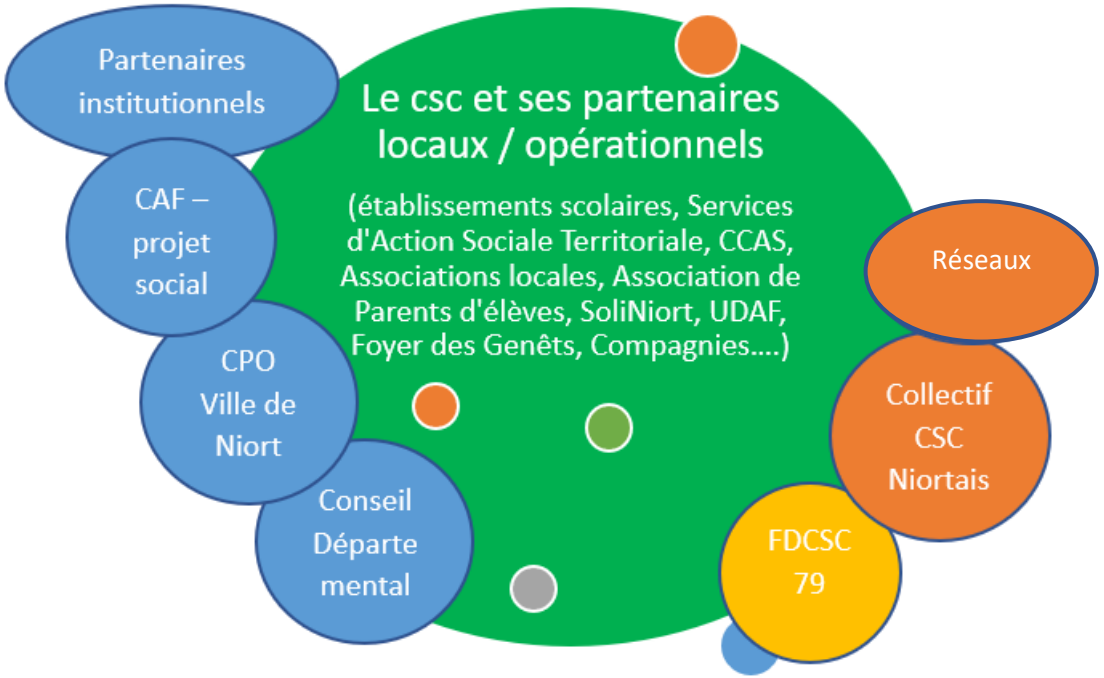
<u>À l'échelle de la Ville</u> : Ville de Niort (Financements CPO et CTG), CCAS, Service vie associative « Niort Asso », Relais Petite Enfance, SAST, Associations sportives, collectif des CSC de Niort (communication commune, projets multi structure…), Service d'Ecriture Publique,

<u>À l'échelle du département</u> : Caisse d'Allocations Familiales (Projet social, Famille, Accueil de loisirs, Petite enfance ou Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents, -REAPP), Conseil Départemental (financements CSC et projets culturels), Fédération des centres socioculturels des Deux Sèvres, les Francas, Groupe Pluri Associatif 79 -GPA, Lire et Faire Lire…

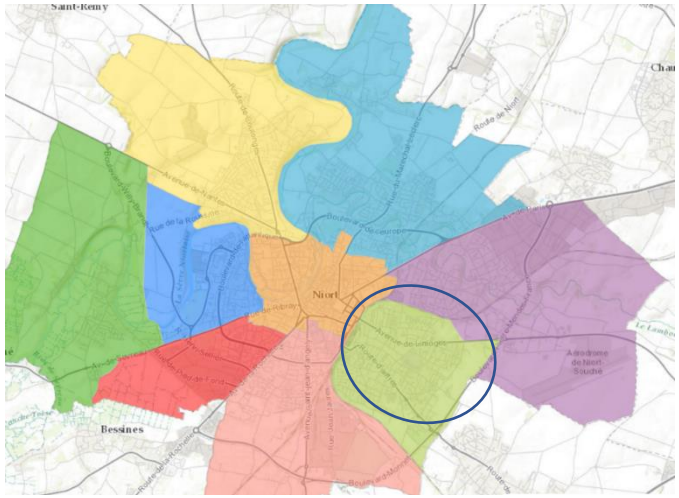
<u>À l'échelle de la Région</u> : CRIA / CORAPLIS, Agence régionale de santé, Vacances Ouvertes

Des partenariats sont constitués sur la dimension institutionnelle et financière à travers des conventionnements pluriannuels avec la Caisse d'allocations Familiales 79, la Ville de Niort et le Conseil Départemental 79.

Le CSC s'inscrit également dans une dynamique de réseau : localement avec les autres CSC Niortais, mais plus globalement avec le réseau départemental, via la Fédération des Centres Socioculturels 79.



DIAGNOSTIC DU TERRRITOIRE : Quartiers Champclairot, Champommier



Champclairot *est un ancien fief médiéval, qui a perdu son aspect campagnard à partir des années cinquante. Des usines ont fait leur apparition (la Seita, notamment). La construction d'un lotissement et de logements HLM a été lancée. Le secteur se développe actuellement en direction du Fief Joly et de la Vallée Guyot.*

Implanté sur les coteaux des vignes, ***Champommier*** *était un secteur agricole. Il s'est développé avec l'arrivée du chemin de fer et l'ouverture de la gare (1858). Des lotissements ont été construits pour loger les cheminots. Beaucoup d'équipements y sont concentrés : une école, deux lycées, un stade, une piscine...*

Source : Vivre à Niort

Une particularité de Champclairot : les castors !

« Au lendemain de la guerre, sur un espace de 18 hectares de prairies, l'Office HLM avais mis en chantier un programme de construction de maisons individuelles, puis d'immeubles collectifs. […] Au total, 71 maisons ou appartements seront réalisés grâce au travail fourni pendant leur temps libre de ces travailleurs qui, tous, occupaient par ailleurs un emploi salarié. »

Source : « Champclairot, Naissance d'un Quartier », CAUE 79, 2020.

Ce que les habitants en disent « *C'est un quartier agréable* » (215 expressions d'habitants sont positives[1])

Calme, un quartier tranquille, verdoyant où l'on se sent en sécurité et où l'on peut se déplacer à vélo,

Convivial, familial, plaisant, agréable où il y a une mixité culturelle et sociale,

Proche de « tout », du centre-ville, de commerces, d'écoles, de verdure, desservi par les bus,

Animé où l'on trouve des animations, festivités, propositions culturelles,

Où l'on valorise des **Ressources** : parcs, Centre Socio Culturel, cabas solidaire, écoles, boulangerie, piscine.

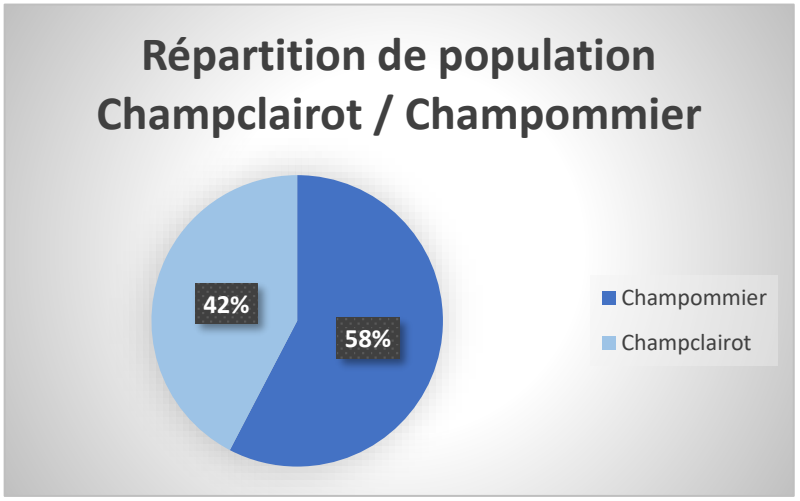
MAIS aussi : Peu animé, peu vivant, tristounet ou bruyant **(17 expressions d'habitants sont négatives).**

[1] Rencontre avec 162 habitants sur le territoire, voir guide d'entretien et statistique des réponses en annexe

La sociodémographie

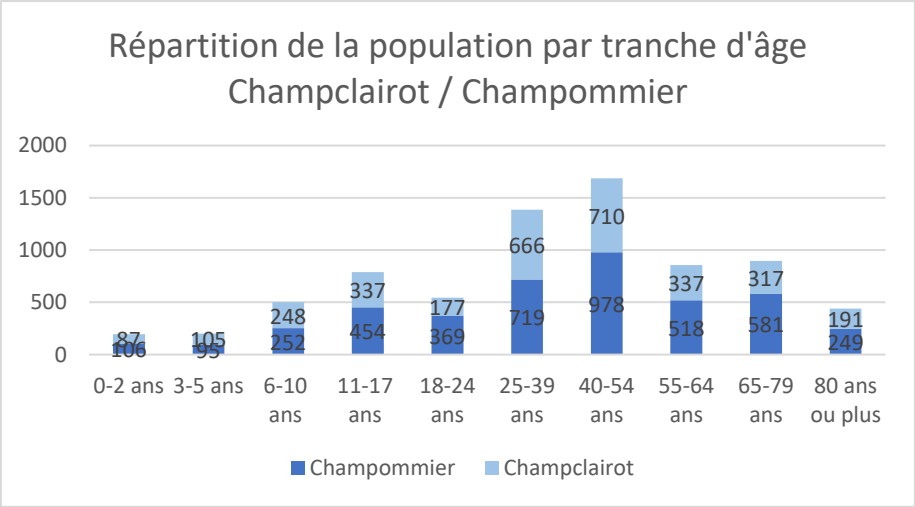
Population

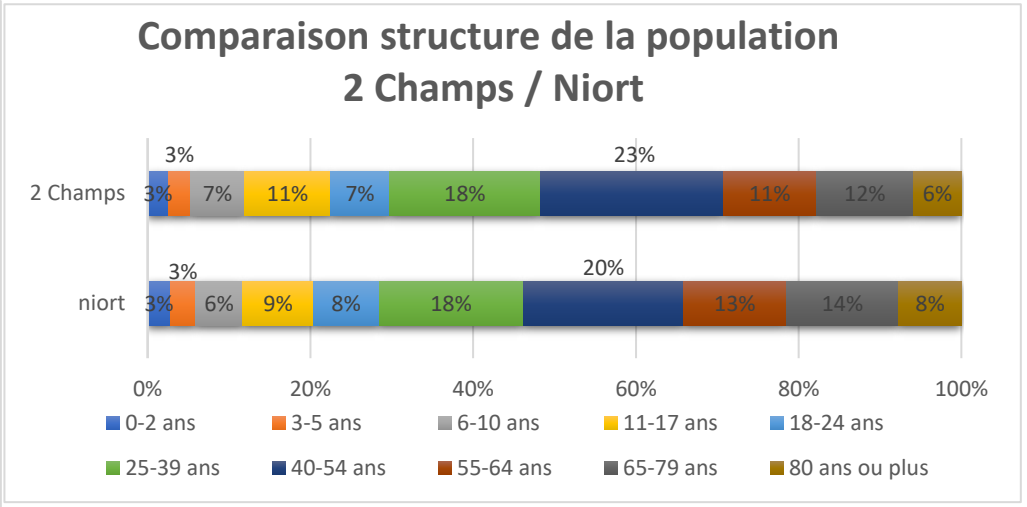
Dans les quartiers Champclairot / Champommier habitent **7497 personnes**, dont 58 % sur le quartier de Champommier.
Cela représente 12% de la population de Niort.
La population a connu une **augmentation de 9%** (en 2018 il y avait 6862 habitants dans le quartier).
Cette tendance existe depuis 2008 (10% d'augmentation entre 2008 et 2013).
C'est également une tendance pour la Ville de Niort.



Source : Insee RP 2018

Les tranches d'âges les plus représentées sont les 25-39 ans et 40 – 54 ans.



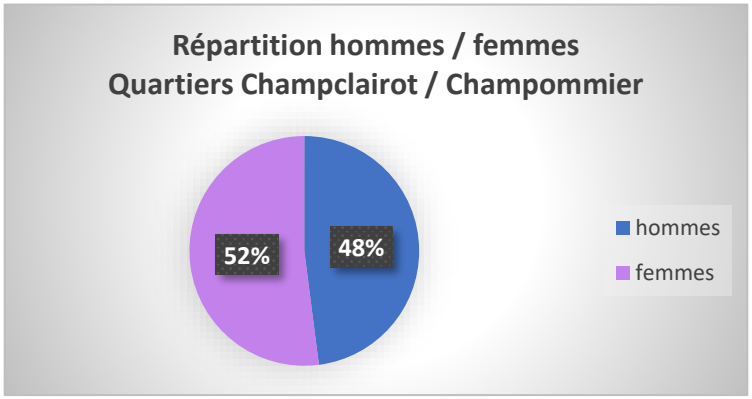


Source : Insee RP 2018

Dans le quartier 2Champs :

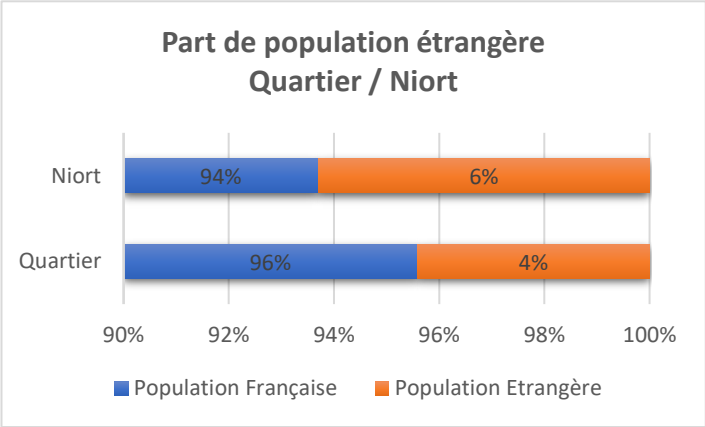
- **31% de la population a moins de 17 ans soit 1685 personnes, notamment la tranche d'âge des 6 / 10 ans (500 personnes) et 11-17 ans (790 personnes), c'est légèrement plus par rapport à la Ville de Niort (29%),**
- **23 % de la population a entre 40 et 54 ans, seulement 20% pour la Ville de Niort,**
- **Les personnes de plus de 65 ans sont sous-représentées (18%) par rapport à la Ville de Niort (22%).**

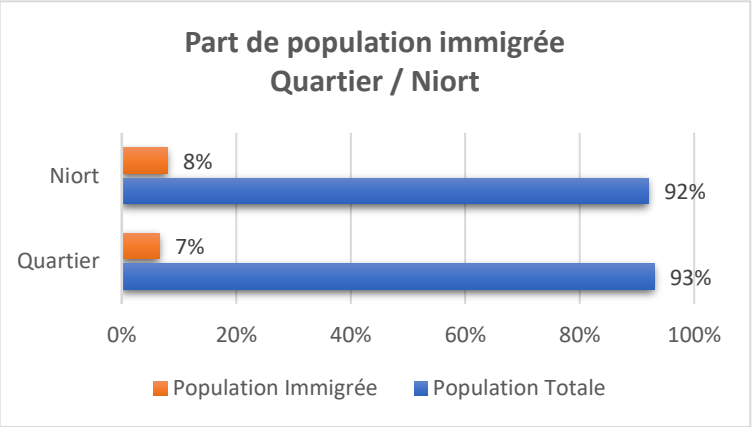
Nous constatons une surreprésentation de femmes 52 % par rapport aux hommes 48 %, identique pour la Ville de Niort.



La part de population étrangère est très faible sur le quartier (4%, Niort 6%).

Il en est de même avec la part de population immigrée 7% sur le quartier.



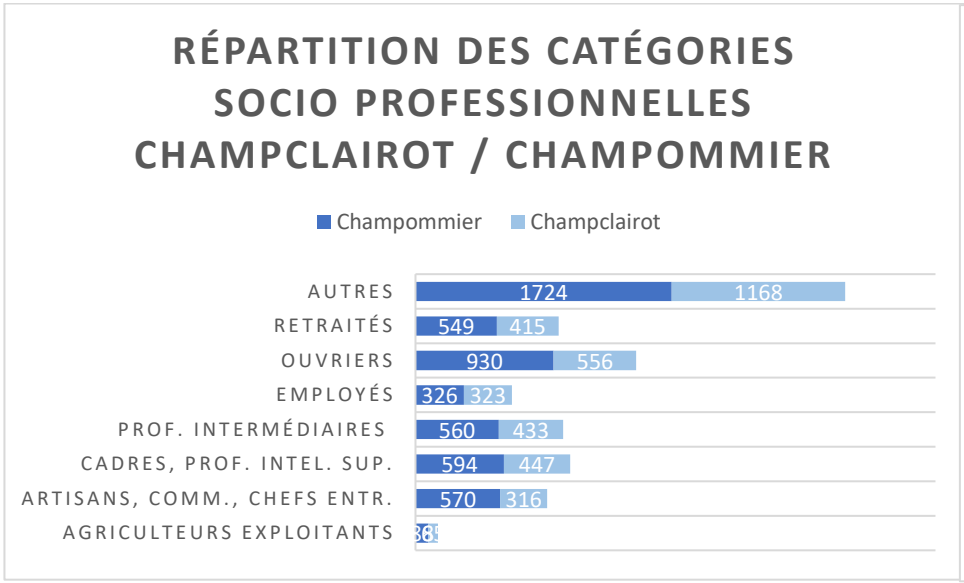


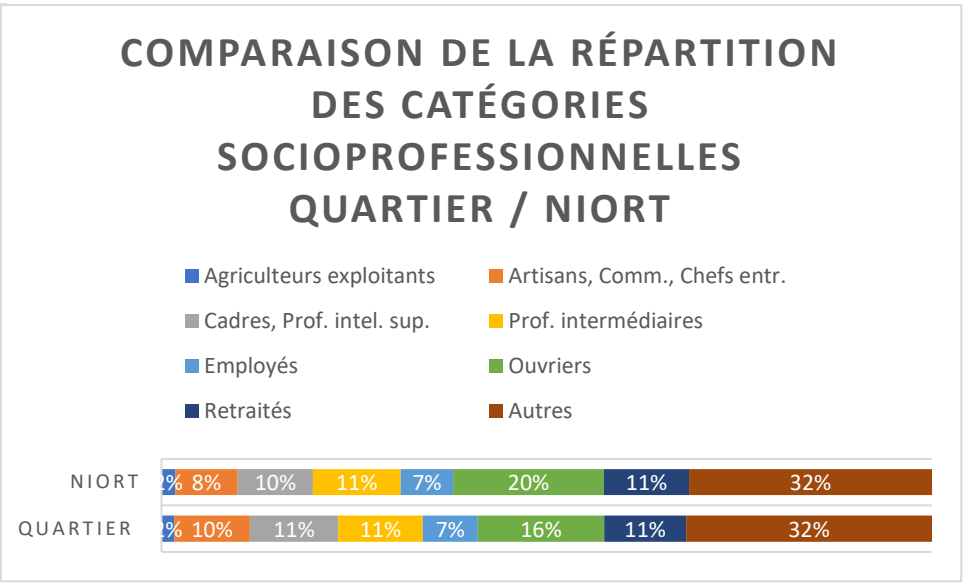
La catégorie socioprofessionnelle la plus fréquente dans les quartiers est celle des ouvriers, 1486 personnes soit 16 %.

Les cadres, professions intermédiaires et retraités représente chacun 11 %.

La catégorie Autre (population inactive[2], et sans activité professionnelle) représente 32 %.

La répartition des catégories socioprofessionnelles est équivalente à la Ville de Niort.





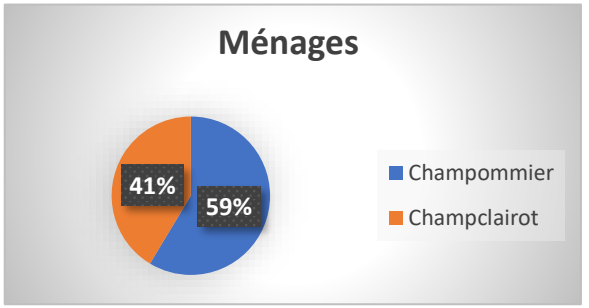
Source : Insee RP 2018

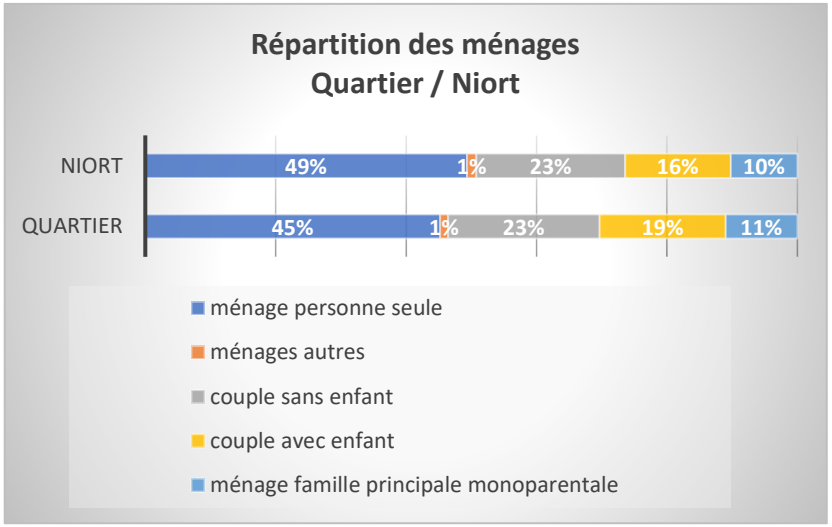
[2] Population active, définition INSEE : Elle regroupe la population active ayant un emploi et les chômeurs. Cela comprend les personnes qui déclarent : une activité professionnelle (même partielle, ou sans rémunération, les apprentis et stagiaires rémunérés, les chômeurs à la recherche d'un emploi, les étudiants et retraités occupant un emploi).
Population inactive, définition INSEE : Les inactifs sont par convention les personnes qui ne sont ni en emploi, ni au chômage : jeunes de moins de 15 ans, étudiants et retraités ne travaillant pas en complément de leurs études ou de leur retraite, hommes et femmes au foyer, personnes en incapacité de travailler...

Ménages

Il existe 3730 ménages sur le territoire, dont 59 % sont situés sur le territoire de Champommier.

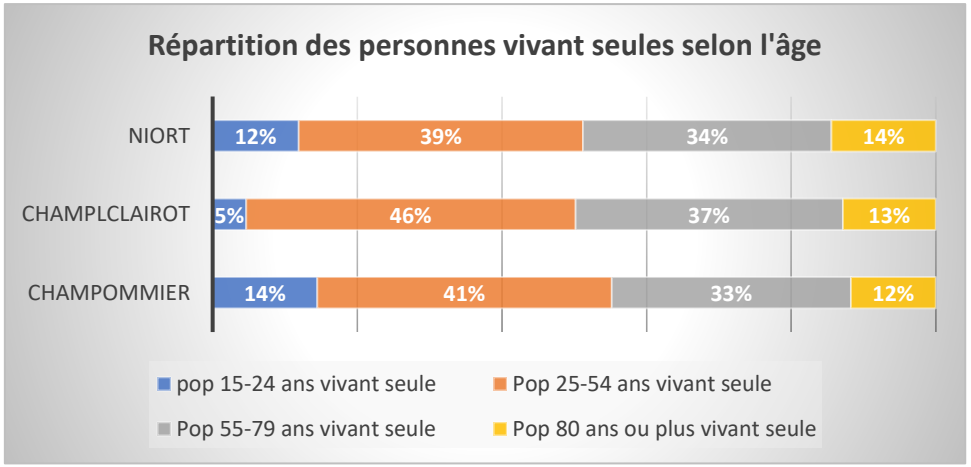
Cela représente 12 % de la population de Niort.





- **La part des personnes seules dans le territoire est de 45%, c'est plus faible que pour la Ville de Niort (49%), cela représente 1689 personnes,**
- **La part des couples avec enfant représente 19 %, c'est plus élevé que pour la Ville de Niort (16%),**
- **La part des familles est importante (30%), dont 11 % sont des familles monoparentales.**

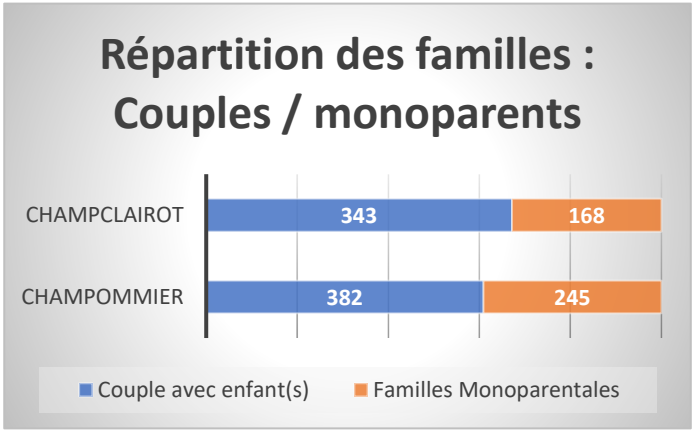
Les personnes seules sont majoritairement des 25-54 ans, (43%), et sont plus nombreuses sur le quartier de Champclairot.

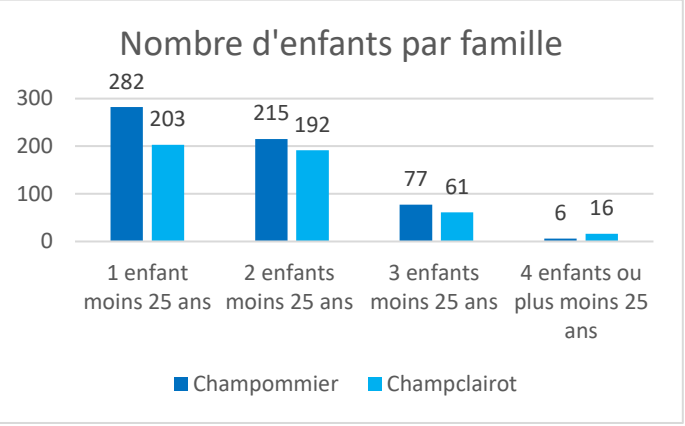


Familles

Le territoire compte **1138 familles,** selon le recensement de la population INSEE 2018.

- 413 familles sont monoparentales (soit 36%)[3] La plus forte représentation se situe sur le quartier de Champommier.
- La moitié des familles ont 1 seul enfant.
- 1/3 des familles ont 2 enfants
- Le nombre de familles nombreuses est de 160, ce qui représente 15 % des familles.





Source : INSEE RP 2018

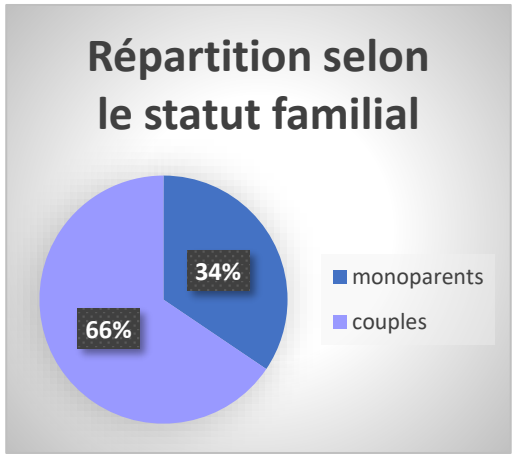
[3] Ne sont pas comptabilisés les « familles sans enfants, de la définition insee ».

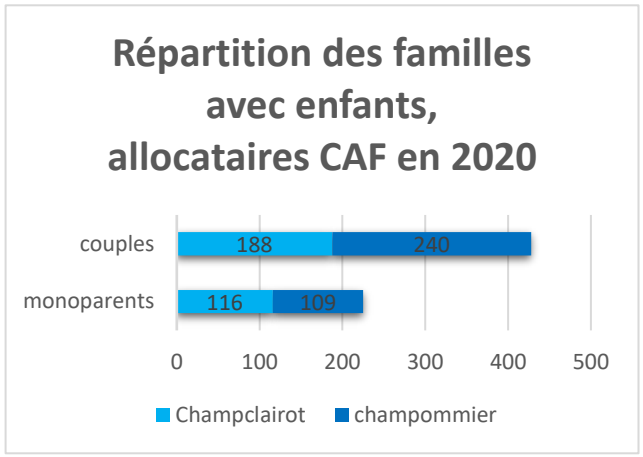
Pour les allocataires CAF 79, entre 2015 et 2020, **le nombre d'allocataires a augmenté de 22 %,** de 1379 à 1755 allocataires en 2020.

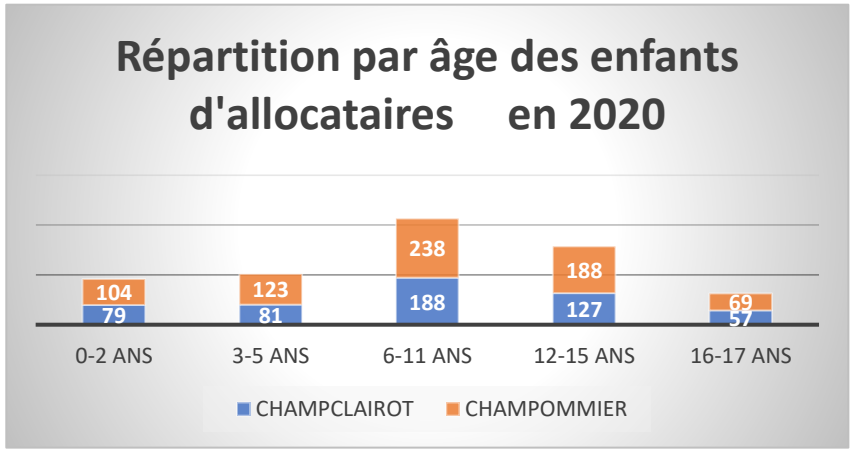
Cette augmentation est principalement dûe aux nouveaux allocataires « prime pour l'emploi ».

Le territoire compte ainsi parmi les allocataires, 630 familles et 1254 enfants à charge en 2020.

- Le territoire compte une majorité de couples parmi les familles allocataires (66%), la part la plus importante se trouve sur le quartier de Champclairot (240 couples).
- La part de familles monoparentales allocataires CAF est proportionnellement plus importante sur Champclairot (38% monoparents).
- Parmi les allocataires, il y a une forte représentation des 6- 11 ans
- le nombre d'allocataires avec enfant a augmenté de 8% (+ 100 personnes entre 2015 et 2020, 1246 allocataires en 2020).







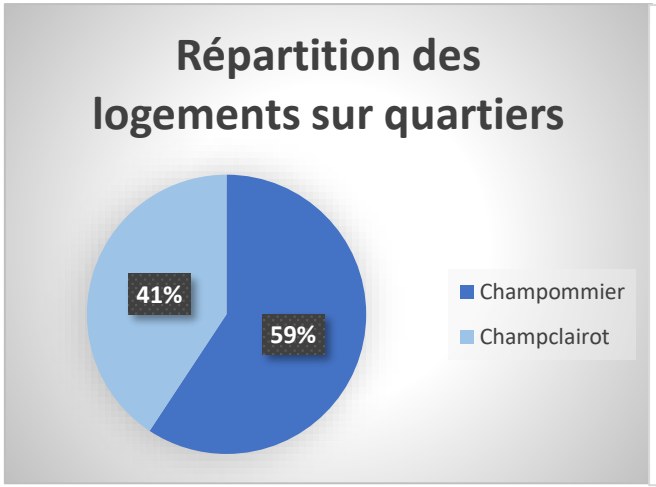
Source CAF 79 – 2015-2020

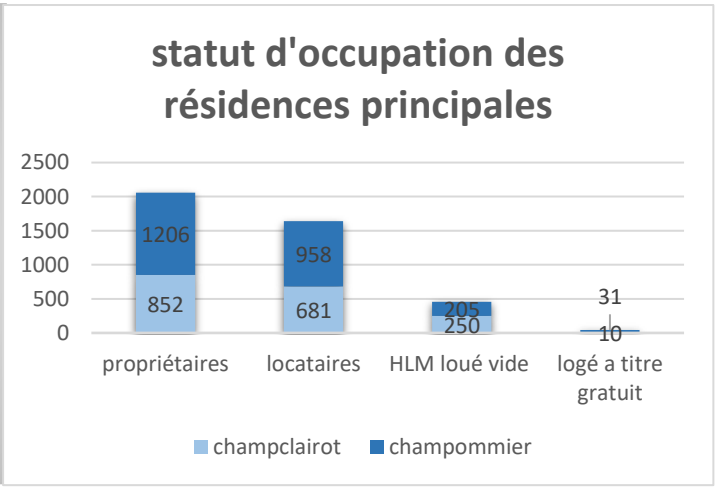
Logement

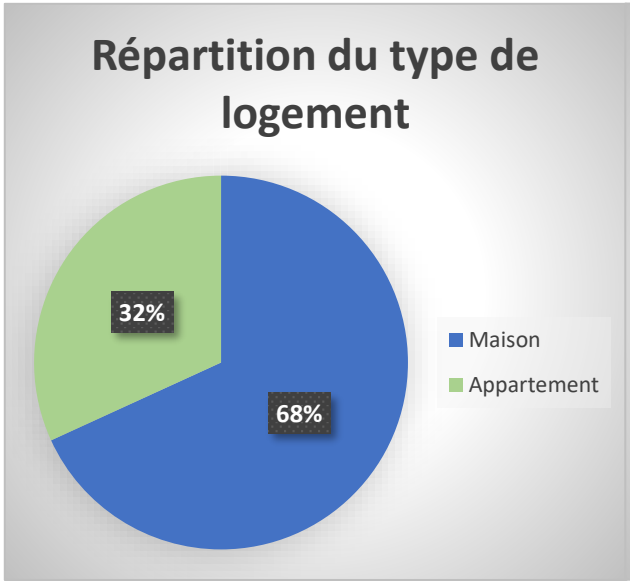
Le territoire compte 4041 logements, dont :

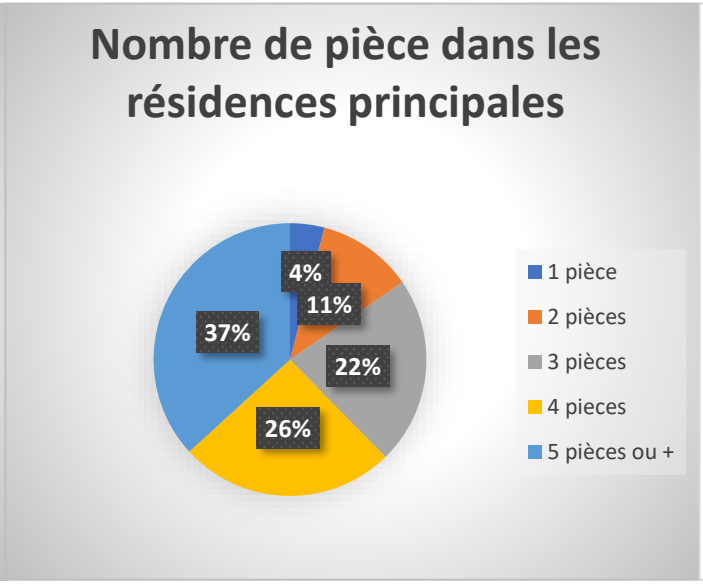
- 59 % sont situés sur Champommier,
- 93% des résidences principales,

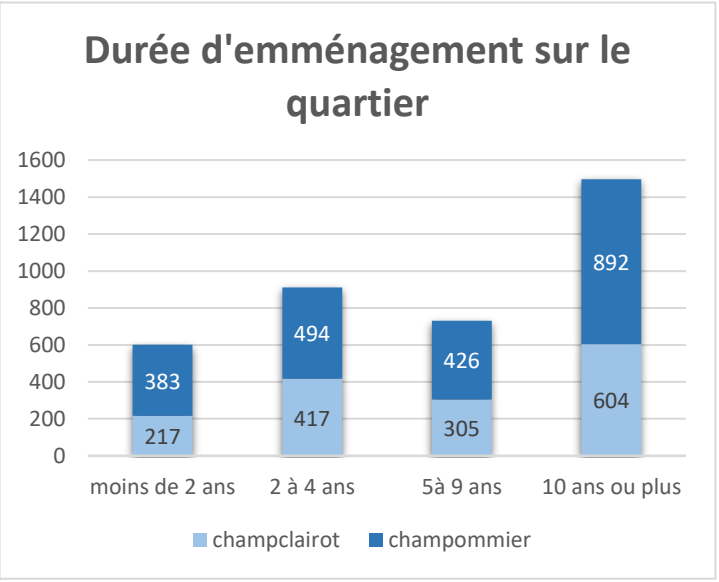
- 68 % des logements sont des maisons,
- 1/3 des logements comportent 5 pièces ou +
- 40% des ménages sont installés depuis moins de 10 ans, (3739 ménages),
- 50% des ménages sont locataires ou logés en hlm,
- 455 logements sont des HLM (dont 55% sont situés sur Champclairot),
- 57 % des ménages ont 2 voitures.











Source : INSEE 2018

Logements, des nouveaux, d'autres en projet,

Inscrits dans le programme national « Action Cœur de Ville » qui a pour ambition de revitaliser les centres urbains des villes moyennes, plusieurs actions ont lieu sur le territoire.

Les Jardins de Greta

Niort Agglo est à l'initiative de l'opération d'aménagement de l'ancien site du Greta, rue de l'Ancien Champ de Foire[4].

Au milieu d'un parc verdoyant de 11 000 m2, 44 appartements, 17 maisons individuelles et 6 habitations en semi-collectif vont être construits. Point commun de tous ces logements livrés clés en main : une faible consommation d'énergie. Les premiers occupants des Jardins de Greta sont attendus pour 2024.

Opération sud avenue de Limoges

La Ville de Niort a souhaité créer sur l'ancienne friche Castel Vin (au Sud de l'avenue de Limoges, à l'Est de la rue du Fief-Joly) un nouveau quartier d'habitation, s'intégrant dans l'environnement verdoyant de cette entrée de ville, marquée par le développement de la ZAC Terre de Sport[5].

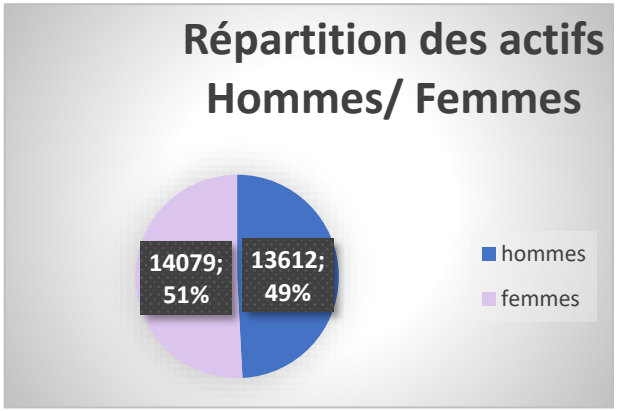
Le programme comprend 165 terrains à bâtir, dont 27 attribués la société Immobilière Atlantic Aménagement pour la construction de logements sociaux. Deux phases de viabilisation et de commercialisation sont prévues. Le démarrage de la construction de la première tranche (103 logements) est prévu courant 2023.

[4] Le promoteur Saint-Pierre Immobilier, associé à Atrealis, s'est porté acquéreur de l'ensemble du foncier.

[5] D'ici la fin 2022, le promoteur qu'elle a sélectionné, GPM Immobilier, sera propriétaire de l'ensemble du foncier, soit 8,30 ha au total.

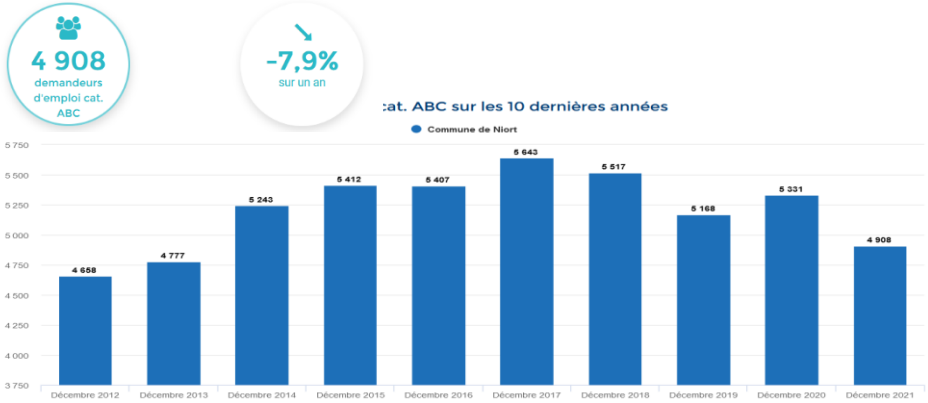
Emploi / Formation / Chômage

Niort compte 27 691 actifs parmi la population des 15-64 ans, selon les données INSEE.



Source : INSEE 2018

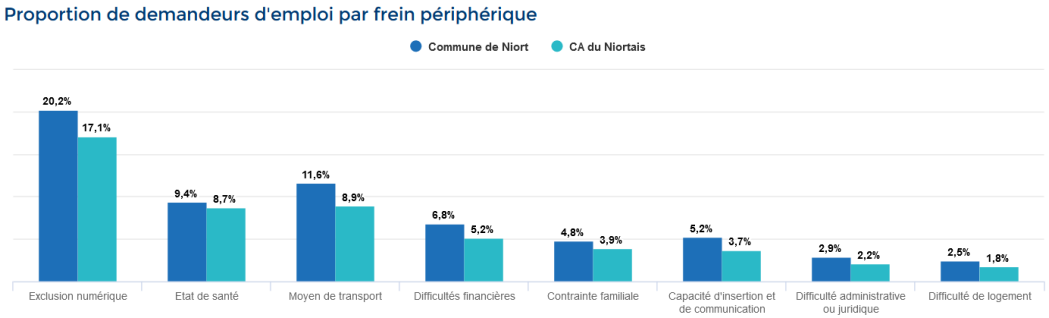
Selon les données de l'observatoire de l'emploi[6], Le nombre de demandeurs d'emploi est de 4908 personnes sur Niort, , en baisse de -7,9% en 1 an, (-13% depuis 2017).



Source : observatoire de l'emploi 2022

Les demandeurs d'emploi sont :

- 51 % d'hommes,
- 25 % ont plus de 50 ans,
- 27 % inscrits depuis plus de 24 mois (longue durée),
- 15 % bénéficient du RSA,
- Seulement 11 % peu ou pas formés,
- 35 % ont un frein périphérique à l'emploi[7].



Parmi les freins à l'emploi, le plus fréquent est celui de l'exclusion numérique (20,2% pour les habitants de Niort, voir graphique ci – après)

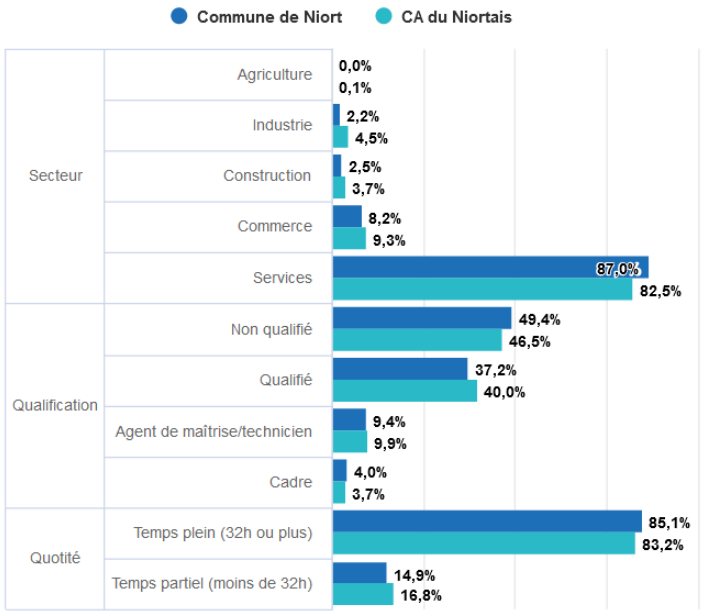
Source : observatoire de l'emploi 2022

[6] Données Niort, sans données infra communales.

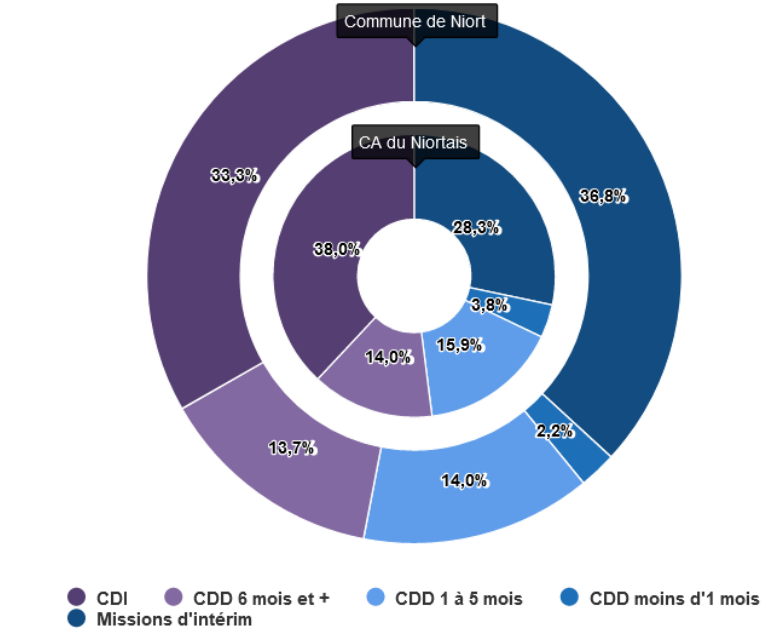
[7] Les freins périphériques à l'emploi sont des contraintes de différentes natures touchant les demandeurs d'emploi, qui traduisent des difficultés non-professionnelles, entravant leur retour à l'emploi.

Pour le territoire de Niort, les offres d'emploi sont à 87 % proposées dans le secteur des services, et pour 49 % concerne des emplois non qualifiés, à temps plein (85%)

Répartition des offres d'emploi par typologie



Répartition des offres d'emploi par type de contrat



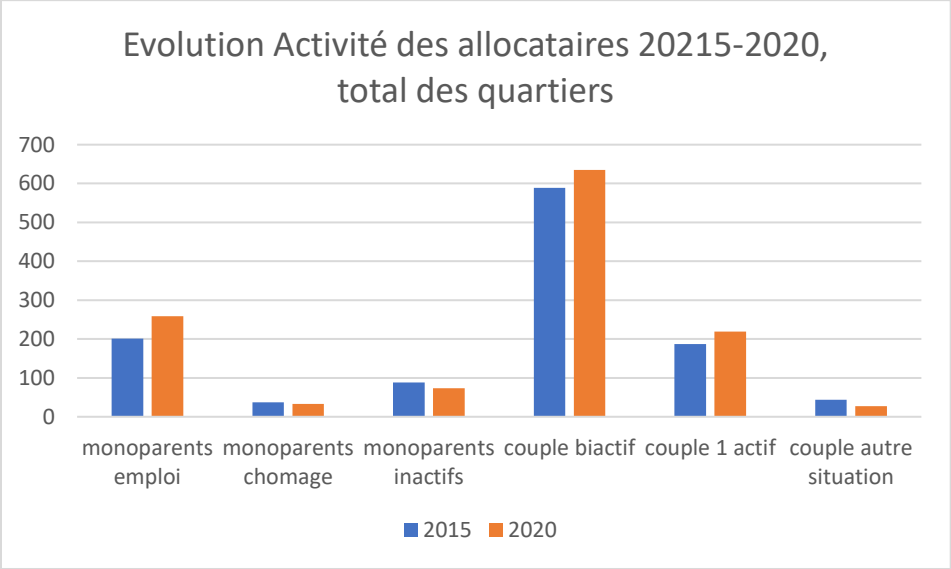
Concernant la répartition des emplois :

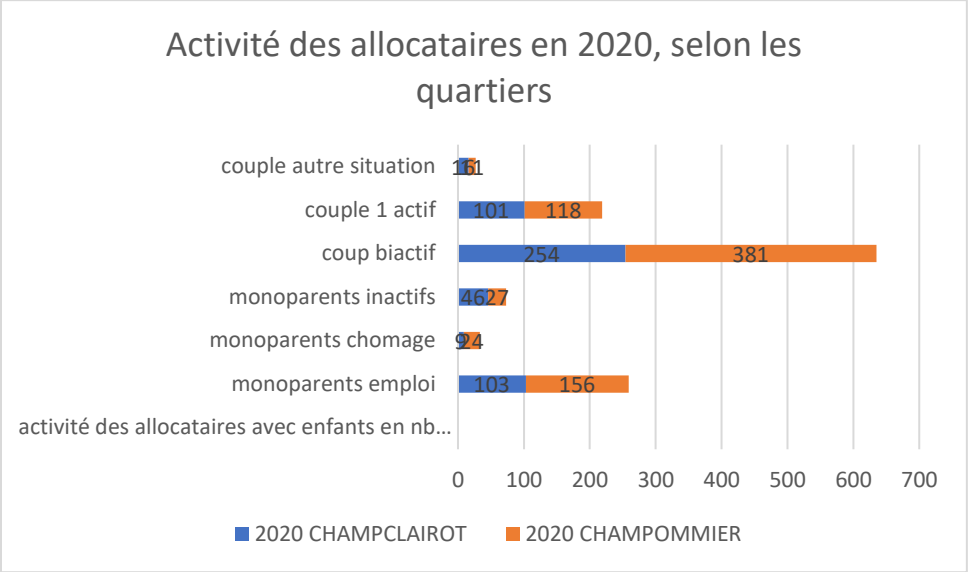
- 1/3 sont des missions d'intérim,
- 1/3 sont des CDI,
- 1/3 sont des CDD.

Selon les ressources CAF,

Le territoire est particulièrement marqué par :

- **Une sur-représentation des couples bi-actifs sur les quartiers, notamment à Champommier (74% en 2020, Champclairot 67%), ces situations sont en augmentation (7%) sur le territoire entre 2015 et 2020,**
- **Globalement les familles ont retrouvé un emploi : diminution des monoparents en situation de chômage, augmentation des monoparents emploi et couple 1 actif ou bi actifs,**
- **C'est sur le quartier de Champommier qu'il y a le plus de monoparents avec emploi (156 familles).**





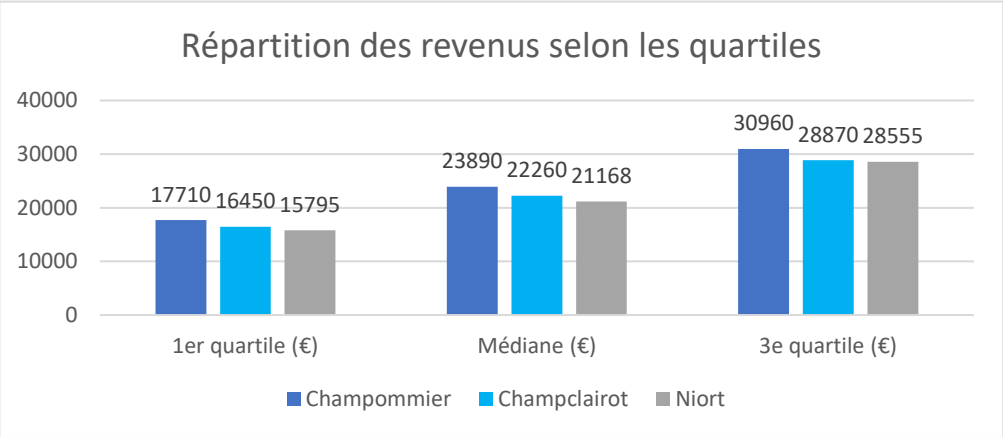
Source CAF 79 – 2015-2020

Revenus, Pauvreté, Précarité, Bas revenus

Le territoire présente des revenus supérieurs à la situation Niortaise.

- La médiane des revenus est de 23 890 € pour Champommier et 22260 € pour Champclairot (Niort 21168).

Le taux de pauvreté[8] sur le territoire (11%) est moins important que la moyenne niortaise (17%), dont le seuil est fixé à 1063 € / mois en 2022.

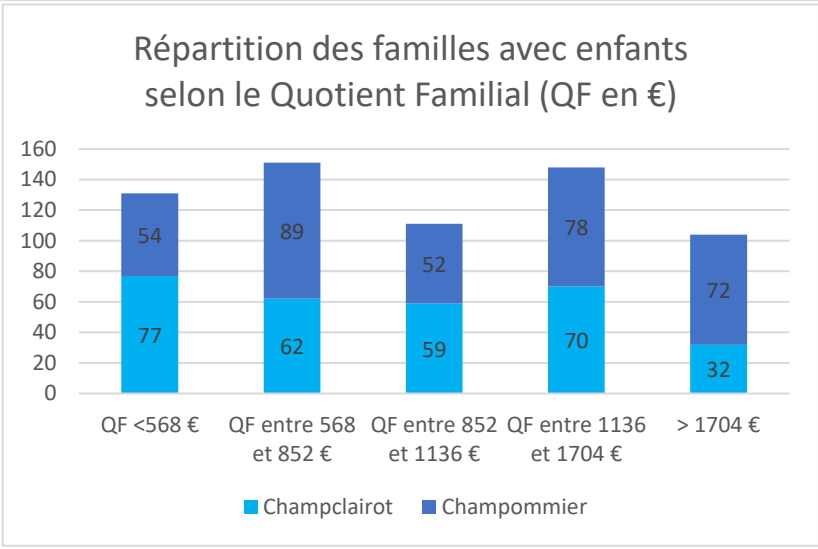


Concernant les allocataires CAF sur le territoire, au regard de l'augmentation du nombre d'allocataire, c'est la tranche de Quotient Familial[9] entre 568 et 852 qui a le plus augmenté + 17 % (pour 714 allocataires en 2020, cf tableau ci-dessous).

	QF <568 €	QF entre 568 et 852 €	QF entre 852 et 113	QF entre 1136 et 17(	> 1704 €
2015	131	151	111	148	104
2020	133	181	122	167	111
	2%	17%	9%	11%	6%

Le seuil de « Bas revenus » considéré par la CAF est de 1219 € en 2020,

- Plus de la moitié des allocataires vivent sous le seuil de bas de revenus (61%),
- 20% des allocataires vivent avec un quotient de 568 € soit 133 personnes.



Source CAF 79 – 2015-2020

[8] Le **taux de pauvreté** correspond au pourcentage de personnes dont le revenu est inférieur à un seuil fixé par rapport à la médiane du revenu de l'ensemble de la population. À défaut d'autres précisions, ce seuil est défini à 60 % dans la plupart des statistiques françaises et européennes. Un taux de pauvreté de 10 % signifie donc que 10 % de la population gagne moins de 60 % du revenu médian (qui correspond au chiffre séparant la population en deux moitiés égales, l'une gagnant plus et l'autre moins que ce revenu). Si le revenu médian est par exemple de 1000 €, un taux de pauvreté de 10 % signifie qu'un dixième de la population gagne moins de 600 €

[9] Le **Quotient familial** (QF) calculé par la caf : Le QF est un outil de mesure des ressources mensuelles. Il tient compte à la fois des revenus professionnels et/ou de remplacement (indemnités, par exemple), des prestations familiales mensuelles perçues (y compris celles versées à des tiers comme l'Apl) et de la composition de la famille. Il est actualisé lorsqu'il y a un changement de situation familiale, professionnelle.

Accès aux droits

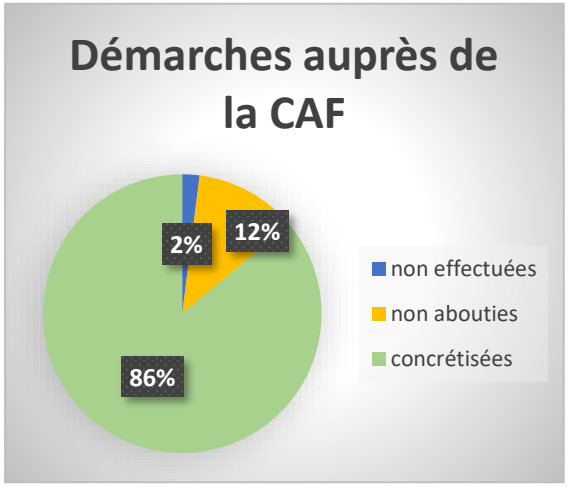
En février 2021, la CAF des Deux Sèvres a diffusé un questionnaire par mail à un échantillon de 10 000 personnes. Afin d'obtenir des réponses de personnes éloignées du numérique, et de personnes non-allocataires, une version allégée a été diffusée version papier par des partenaires, de la CAF : Etablissement France Services et centres socioculturels.

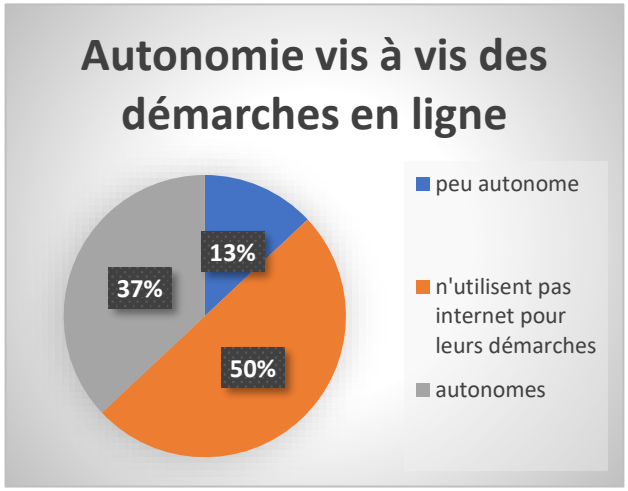
Sur l'échantillon : 740 réponses exploitables soit 7 % de répondants, dont 221 provenant des partenaires.

Dans le quartier, le CSC propose des espaces et temps pour faciliter l'accès aux droits[10], les habitants viennent régulièrement pour y effectuer leurs démarches.

Focus sur le non-recours :

- Plus d'une personne sur 10 n'a pas demandé de prestation de la CAF en sachant qu'elle pouvait en bénéficier, ou n'est pas allée au bout de la démarche.
- 2 % des répondants n'ont jamais fait de démarches auprès de la CAF « Je n'ai pas besoin de ces aides », « je ne veux pas demander une aide », « la démarche est trop compliquée »,
- 12% ont fait des démarches auprès de la CAF qui n'ont pas abouties, « je n'ai pas fini », « je ne suis pas allé au bout de cette démarche ».





Focus sur l'utilisation des outils numérique :

96 % des répondants ont un abonnement internet mais 13% sont peu ou pas autonome sur internet.

Pour réaliser leurs démarches administratives, beaucoup utilisent les sites internes et les applications smartphone. Le téléphone est cité par 1 personne sur 5.

Pour les personnes n'utilisant pas ou peu internet :

- La moitié n'utilise pas internet pour réaliser leurs démarches, trouve cela trop compliqué ou comprends mieux les explications en ayant un contact humain.

Ainsi au-delà de l'utilisation et la maitrise des outils numériques, la problématique de la complexité des démarches et de la compréhension des procédures, des règles de calcul et d'attribution des droits semble être un enjeu.

[10] Détaillé dans le bilan

Les ressources du quartier / de la ville…

Etablissements scolaires

2 Lycées Gaston Barré / Paul Guérin
2 Ecoles élémentaires /maternelles : Ferdinand Buisson Champommier / Jean Jaurès Champclairot
1 école démocratique « Akène » (déménagement sur Les Brizeaux) prévu en 2023
1 GRETA /AFPA

Associations et engagement citoyen

« Niort asso » comptabilise + de 500 assos sur la ville, (pas de recensement par quartiers à ce jour).
5 associations sont adhérentes / hébergées par le CSC : Plaisir de coudre, Essentiel (Yoga), Harmonie corporelle (sport-santé), SIEL bleu (gym), Ateliers entre parenthèses (écriture).
A noter : 2 associations de parents d'élèves, 1 cabas solidaire, 1 conseil de quartier, 1 asso en devenir « Rayon de soleil » composée d'assistantes maternelles…

..

Espaces verts et friches

Le territoire comporte de nombreux espaces verts / bassin d'orage, piscine Champommier, square Germaine Clopeau, friche SEITA (à requalifier ?)

Equipements sportifs

1 piscine (Champommier)
1 Gymnase et stade (Pissardant - Champommier)
1 Hall de tennis de Table (Champclairot)

Services

1 service de réparation d'électroménager (TDS) / 1 pressing
1 agence d'aide à domicile
2 salons de coiffure / 1 institut de beauté
1 agence d'intérim
1 autoécole / 1 magasin de moto / 1 garage automobile
1 tatoueur
1 maison du talent d'or (fabrication de bougies en cire d'abeille)

Mobilité

La Ville de Niort a instauré un circuit de bus totalement gratuit, TAN LIB. Le territoire est desservi par plusieurs lignes : n°3, n°4, n° 7, et situé en proximité de la Gare de Niort.

Structures d'accueil et de santé

1 crèche mutualiste « L'ile tout calin »
Foyer de Vie les Genets
Résidence UDAF
Mas du Fief Joli
1 centre de santé Mélioris
2 pharmacies / 1 médecin / 1 service ambulancier / 1 opticien / 1 cabinet infirmier

Commerces

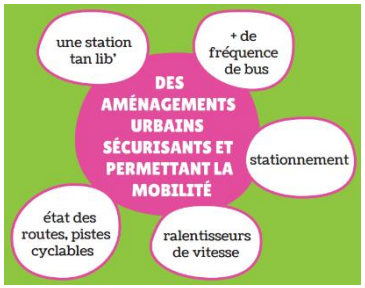
1 épicerie solidaire « Le cabas solidaire »
1 pizzeria /1 sandwicherie
2 boulangeries
1 bar PMU / tabac

Professions libérales

Psychologues, photographes, architectes, orthophonistes,
1 maison d'édition (bonhomme de chemin)
1 agence de publicité
… 1 cours de chant « la voix plume »

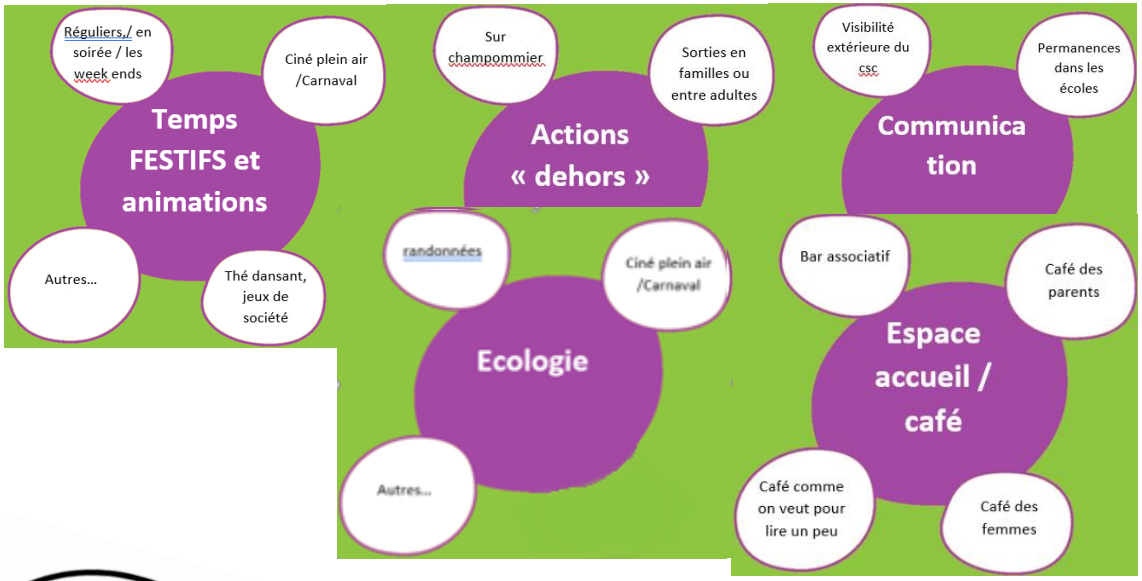
Le regard des habitants sur leur quartier / les besoins identifiés dans leur vie quotidienne

- **Un regard global sur le quartier** permet de mettre en valeur ce que les habitants voient comme réponses spontanées aux interrogations soulevées : ils parlent de besoins en termes de commerces de proximité, et des aménagements urbains sécurisants, mais aussi plus d'activités, d'occasions de rencontre et de communication.



- **Des expressions autour de préoccupations** portées sur des **aides individuelles**, du soutien aux **activités collectives**, mais aussi autour des ressources existantes sur le quartier comme les aménagements des **espaces verts** :

- **Une fourmilière d'idées** perçues comme des envies que le Centre Socio Culturel pourrait porter : des temps festifs, des actions écologiques, des actions en dehors, une meilleure communication, et pourquoi pas une veille associative !



- Des **propositions de bénévolat :**

- Cela nous a permis d'identifier **des talents du quartier** : + de 100 personnes ont partagé leurs talents : talents à partager, talents secrets, talents originaux ou talents pour soi.

Le regard des partenaires

Les partenaires perçoivent le CSC à travers les temps festifs, les actions écologiques, les actions en dehors.

Les besoins identifiés

- **Accès à la langue Française** : quelques familles d'origine étrangère sont repérées par les partenaires, soit car elles expriment directement un besoin de mieux maîtriser la langue française, soit par difficulté de compréhension des écrits transmis… L'accès à la langue française s'associe également avec un constat d'isolement, principalement des femmes,
- **Soutien à la scolarité** : plusieurs familles ont été identifiées pour un soutien méthodologique et ouverture culturelle pour leurs enfants,
- **Aide culinaire** auprès de publics précaires, qui n'ont parfois pas le matériel pour cuisiner, et une consommation de produits transformés,
- **Rencontre entre familles**, pour échanger, sous la forme d'un café des parents,
- **Sortir du quartier**, faire des visites (niortaises pour connaitre les ressources locales, ou éloignée pour rompre avec le quotidien). Les vacances en familles notamment, projet qui nécessite de l'anticipation pour les familles précaires (projet à monter dès avril-mai),
- **Logements sociaux** sur la Ville de Niort : difficulté de relogement, logements situés dans le quartier qui sont bruyants et mal isolés,
- **Itinérance du RPE** pour accueillir les assistantes maternelles en proximité de leur lieu de garde,
- **Accueil de la petite enfance** sur le quartier, car les parents ayant des horaires atypiques trouvent difficilement des modalités d'accueil auprès des assistantes maternelles, et les possibilités d'accueil en collectif sont en nombre insuffisant (seulement occasionnel / crèche d'entreprise) et un besoin d'accueil occasionnel-répit.

Les perspectives

- Une envie renouvelée de **travailler ensemble et avec les familles** : les effets cumulatifs des protocoles ont usé la relation établie avec les familles, et les temps d'échange ont été réduits (ex : échanges informels, accompagnement des familles au premier rendez vous vers le CSC),
- Une **difficulté à reconnecter les publics,** à sortir de chez soi est encore présente (et principalement liée aux restrictions sanitaires),
- Un **souhait d'être relais des informations du CSC** : plaquettes, présence en réunion de rentrée, ou d'équipe, tracts mutuels, transmission en amont de la distribution de la plaquette d'été, les sorties / séjours prévus afin que les familles précaires puissent s'organiser,
- **Faciliter la présence du CSC sur des temps de rencontre** avec les publics (établissements scolaires, ou permanences du SAST),
- **D'initier ou relancer des actions partagées** : monter un projet autour de la récupération -Soli'Niort, travailler sur une simplification du livret d'accueil pour le rendre plus accessible – école Jean Jaurès, action pique nique -poussette , fabrication de conserves types aliments bébés, ou atelier culinaire, une visite collective du csc (avec familles suivies par le SAST), projet autour d'un évènement culturel mobilisateur, actions de prévention auprès de tous publics (hygiène, nutrition…).

Synthèse

Le territoire Champclairot – Champommier est :

En perpétuelle évolution :

- La population augmente (de 10% tous les 5 ans), notamment avec l'arrivée de familles avec enfants, principalement sur Champommier, et continuera son extension dans les 5 ans à venir par les nouveaux projets de logements collectifs intégré au projet « Action Cœur de Ville ».
- C'est un territoire qui accueille **une diversité de populations**, tant sur le plan des catégories socioprofessionnelles, des revenus que des générations. Un territoire avec un taux de chômage faible et une forte proportion de couples bi-actifs.
- Des points d'attention et de vigilance particuliers sont à porter sur la place **des jeunes** (790 jeunes), **des seniors** (18% de la population du quartier), et des **familles monoparentales** (413 familles) dans le quartier. Ce sont trois marqueurs auxquels le CSC doit apporter une vigilance et une attention spécifique.

Calme mais un peu trop parfois !

- **Il fait bon y vivre**, c'est « proche de tout ».
- Les habitants rencontrés expriment des besoins en **termes d'activités, d'animations plus régulières**, de proximité, extérieures, en plein air ou encore intérieures (des fêtes, des thé dansants, des bals…), qui pourraient avoir lieu en soirée ou les week-ends. Symptômes ou conséquences des 2 dernières années impactées par les restrictions de se retrouver, de se rencontrer librement. Les habitants expriment de manière massive un besoin d'y remédier, sous la forme d'un Café partagé en toute convivialité... et plus si affinités !
- Des attentes en termes d'aide administrative individuelle sont régulièrement exprimées, ce qui conforte les ateliers de soutien numérique et administratif des dernières années.
- La communication sur l'actualité dans les quartiers, celle du CSC est souvent peu lisible.

Plein de ressources de proximité :

- **Ressources éducatives** par la présence de nombreux établissements scolaires de la maternelle au lycée, ou des équipements sportifs (gymnase, piscine, « buts » au bassin d'orage).
- Des **commerces et services de proximité** : boulangeries, ou offre médicale (pharmacie, médecins, professions libérales…) … mais le territoire subit les tendances nationales de fermetures de commerces de petite proximité au profit de zones commerciales situées en périphérie de ville (Zone Commerciale Mendes France / CHAURAY). Des commerces de type alimentation (boucherie, poissonnerie, petite coop) sont régulièrement recensées comme manquantes pour les populations qui n'ont pas de moyens de déplacement, ou qui souhaitent fuir les grandes surfaces.
- **Des espaces verts** qui procurent un effet « poumon vert », vie sociale de proximité et potentiel pour développer des actions hors les murs.
- **Quelques associations** sont implantées dans le quartier, mais il reste difficile pour le CSC de les identifier sans mener un travail exploratoire approfondi. La plupart sont adhérentes du CSC, et utilisent les locaux pour y développer leurs activités.
- La Ville de Niort a instauré un **circuit de bus gratuit**, qui permet à tous les habitants les plus défavorisés de se déplacer dans la ville sans frein lié au coût du transport (mais qui ne résout pas le frein lié au temps de trajet).
- Le quartier regorge de **talents, de savoirs faires,** de compétences dans des domaines variés (artistique, sportif, numérique, parentalité, écologique…) et de d'autant de propositions de bénévoles en devenir : une mine d'or à découvrir.

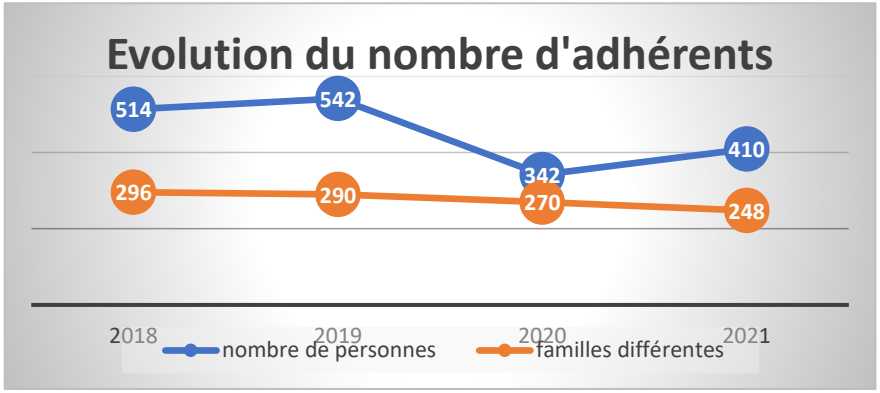
BILAN ET EVALUATION 2018-2021

Les adhérents

Le Centre Socio Culturel est fréquenté par toutes les catégories d'âge de la population, d'origines socioéconomiques et culturelles très diverses, en réponse à un objectif de mixité sociale, comme la diversité des publics présents sur le quartier.

Le nombre d'adhérents[11] a énormément varié sur ces 4 années : -25 %, avec notamment en 2020, une très forte diminution liée au covid 19 puis une reprise en 2021. Cependant celle-ci n'est pas à la hauteur du nombre d'adhérents qui était plutôt stable entre 2014 et 2018.

Le nombre de familles adhérentes est également en baisse de 19% entre 2018 et 2021.



Source : CSC 2 Champs, logiciel Noé

Une adhésion est nécessaire pour participer aux différentes activités[12], 4 tarifs sont pratiqués :

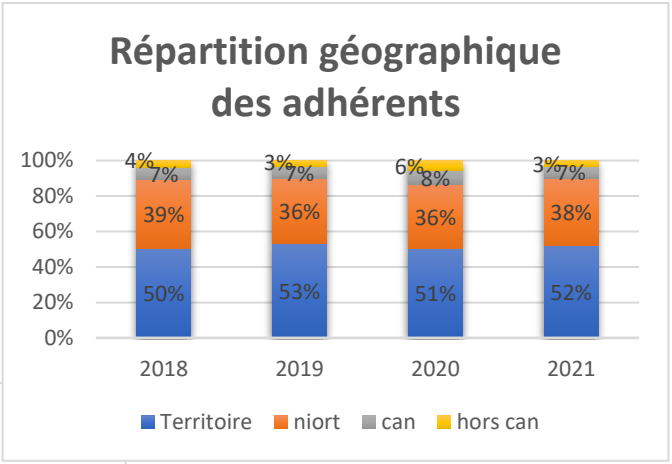
- 5 €uros : "Minima sociaux" ou "Minimum vieillesse" ou "Mineur autorisé",
- 8 €uros : Adulte individuel,
- 10 €uros : Familiale,
- 60 €uros : Associations .

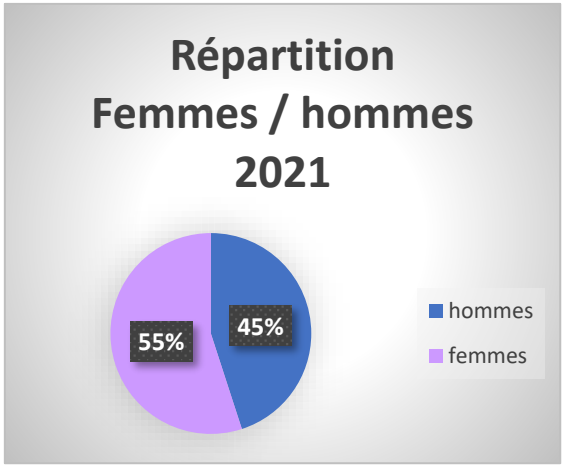
Cette adhésion permet de s'inscrire et de participer aux différentes activités de l'association, d'accéder aux services, de s'impliquer comme bénévole, de s'engager dans des projets (Vacances Familles, sorties...), de recevoir les informations sur l'actualité, d'être adhérent des autres CSC NIortais

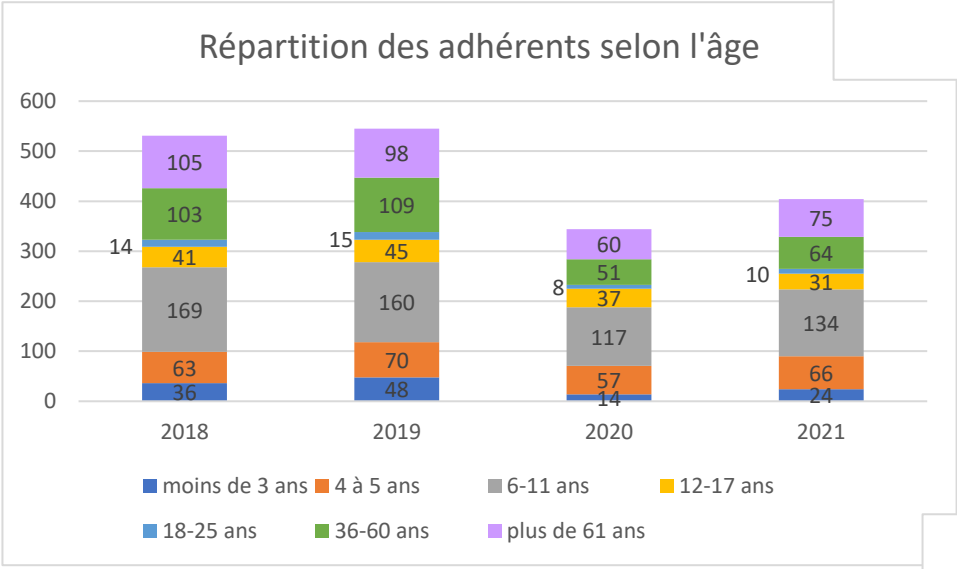
[11] Source : logiciel Noé, 2018,20219,2020,2021.
[12] Exception des temps d'animations extérieurs

Le public est majoritairement originaire du territoire : 52 % en 2021, et de Niort (90%).

L'association accueille à parité les hommes (45%) et les femmes (55%).





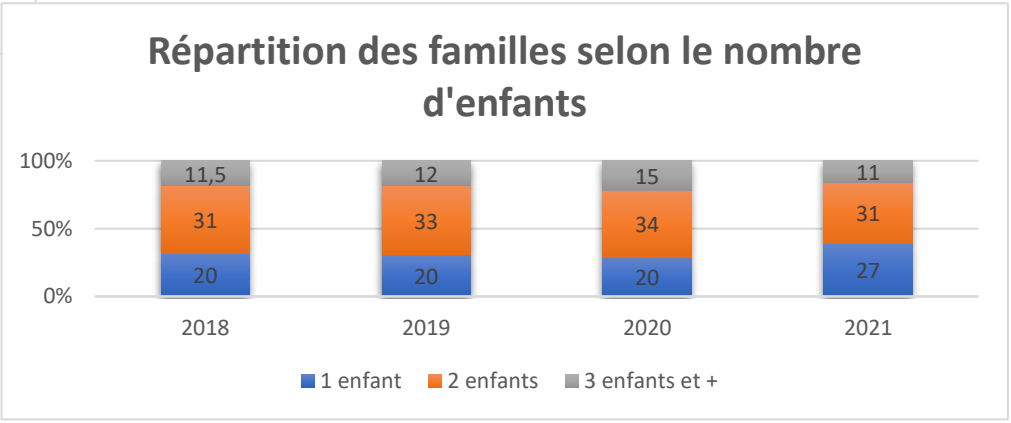


La répartition des adhérents par âge nous indique que :

- 62 % des adhérents ont moins de 17 ans (2021).
- 19 % ont plus de 60 ans, la proportion est restée stable mais le nombre de personne est celui qui a le plus diminué parmi les adhérents (-44 %, 114 personnes en 2018, 79 en 2021).
- Le nombre d'enfant de moins de 3 ans a doublé en 4 ans, (27 personnes à 50 personnes).
- La tranche d'âge la moins représentée parmi les adhérents est celle des 18-30 ans.

Parmi les familles adhérentes, en 2021 :

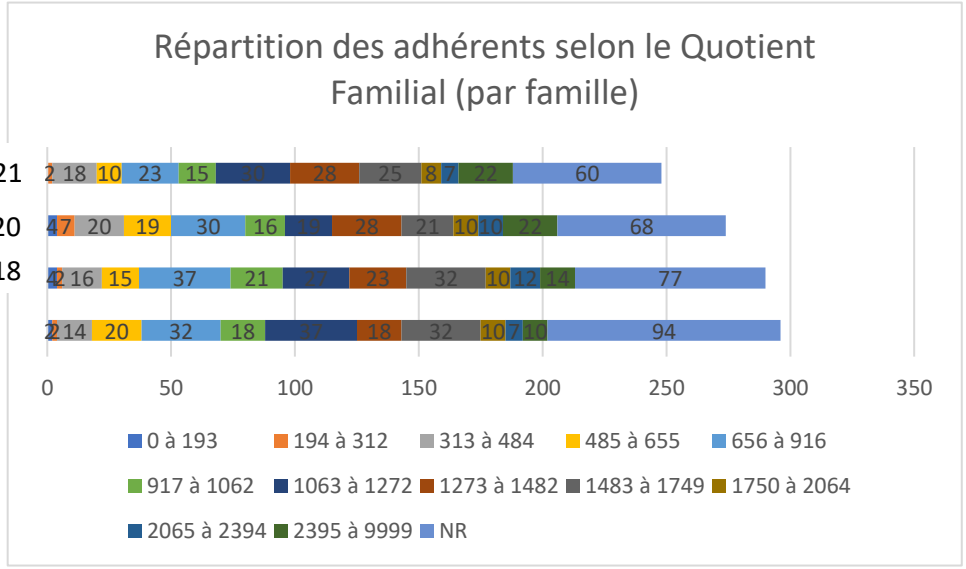
- 31 % des familles ont 2 enfants,
- 11 % des familles ont 3 enfants et plus (à l'image du territoire),
- Il y a une sous-représentation des familles avec 1 enfant (27 %), alors qu'elles représentent 50% des familles sur le territoire.



Concernant la mixité sociale, il apparait que la structure accueille toutes catégories de personnes tant par leurs types de revenus, que par leur catégorie socioprofessionnelle. Il faut noter que :

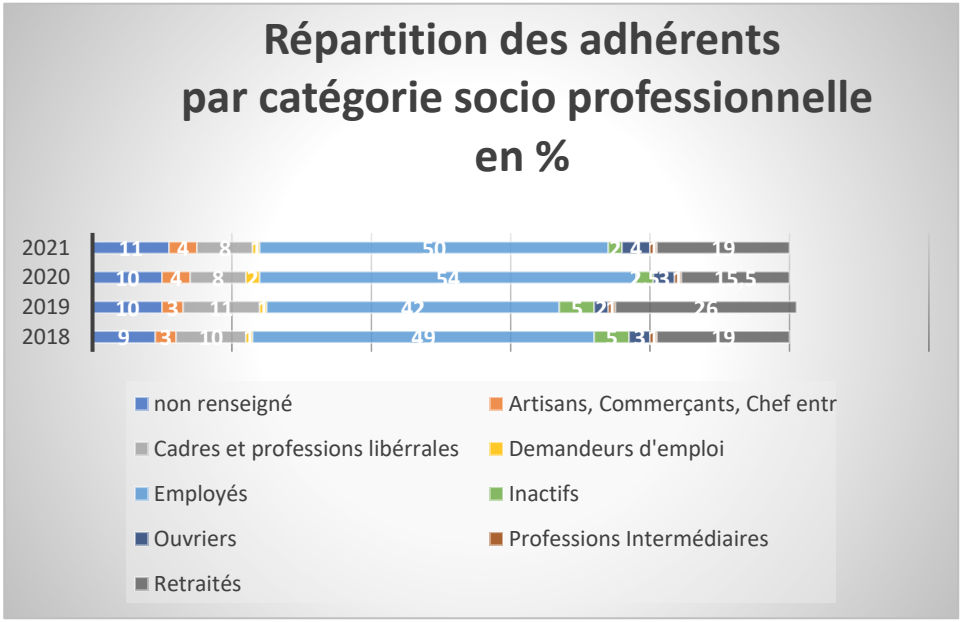
- La part des QF 1/2/3 a augmenté de 11% dans la répartition totale
- La part des QF 4/5/6 a baissé de 31 % (-22 familles),
- la part des QF 10/11/12 a augmenté de 37 % (+10 familles),
- 17% des QF ne sont pas communiqués (94 personnes / activités adultes, non tarifées au QF).

	2018	2021	évolution 2018-2021 (%)	en nb de personnes	
qf1,2,3	18	20	11%	2	
qf 4,5,6	70	48	-31%	-22	
qf 7,8,9	87	83	-5%	-4	
qf 10,11,12	27	37	37%	10	
nc	94	60	-36%	-34	



La répartition des adhérents par catégorie socioprofessionnelle est plutôt stable sur les 4 ans, en 2021 :

- La moitié des adhérents sont des employés,
- 19 % sont des retraités,
- Il semble qu'il y ait une sous-représentation des inactifs[13] et demandeurs d'emploi par rapport à la population du quartier.



[13] Population inactive, définition INSEE : Les inactifs sont par convention les personnes qui ne sont ni en emploi, ni au chômage : jeunes de moins de 15 ans, étudiants et retraités ne travaillant pas en complément de leurs études ou de leur retraite, hommes et femmes au foyer, personnes en incapacité de travailler...

L'équipe salariée au service du projet, évolutions et organigramme 2021.

Pendant la période l'équipe salariée est restée globalement stable autour de 5 équivalents temps plein (hors CEE). L'équipe est donc très restreinte et le développement de nouveaux secteurs ou actions s'en trouve également contraint. En 2021 des mouvements importants de salariés ont impacté l'organisation :

2018 : 6,3 ETP, 5 permanents dont 4 personnes à temps plein, 1 salarié en CDD insertion à 60%, 24 salariés différents.

C'est l'année du passage à temps plein de la référente famille, Maïté Machado, qui était à mi-temps, partagé avec le CSC Souché.

François Movellan, responsable Enfance-Jeunesse-Temps festifs est confirmé dans sa fonction, son contrat est prolongé par un CDI.

2019 : 5,9 ETP, 5 permanents dont 4 personnes à temps plein, 1 salarié en CDD insertion à 1/4 temps, 21 salariés différents.

2020 : 5,9 ETP, 5 permanents dont 4 à temps plein, 1 salarié en insertion à mi-temps, 23 salariés différents,
Arrêt de travail de la directrice Pascale Rivaud de mai à juin

2021 : 5,9 ETP, 5 permanents dont 4 à temps plein, 2 salariés en contrat d'apprentissage (temps plein), 23 salariés différents,

Janvier : Réévaluation de l'évolution du poste d'agent d'accueil sur des fonctions Ressources Humaines

Février : Arrivée d'Océane Rivet, animatrice « famille / alsh » en contrat d'apprentissage, formation BPJEPS « Loisirs tous publics » pour une durée de 18 mois.

Mars : Confirmation de l'agent d'entretien en CDI

Septembre : Arrivée d'Augustin Ducoulombier, animateur « jeunesse / enfance » en contrat d'apprentissage, formation BPJEPS « Loisirs tous publics » pour une durée de 18 mois.

D'avril à novembre, la directrice Pascale Rivaud a été en arrêt de travail, puis a repris à mi-temps thérapeutique. Elle a été remplacée par Marie Noëlle Louis-Bonnin.

De septembre à décembre : Arrêt de travail de la référente famille, Maïté Machado, non remplacée.

Le fonctionnement de l'association a été impacté par ces différents arrêts : l'adaptation au fonctionnement et la nouvelle dynamique initiée par la directrice remplaçante, la nouvelle répartition des missions entre les secteurs Enfance / Jeunesse et Familles, l'engagement des bénévoles pour assurer la continuité des activités, lié au non-remplacement de la référente famille. (CLAS assuré par le référent enfance jeunesse et l'animatrice famille, maintien de l'atelier de conversation française par les bénévoles …).

Les absences de salariés dûes au covid ont aussi impacté les organisations (cas contacts, cas positifs…).

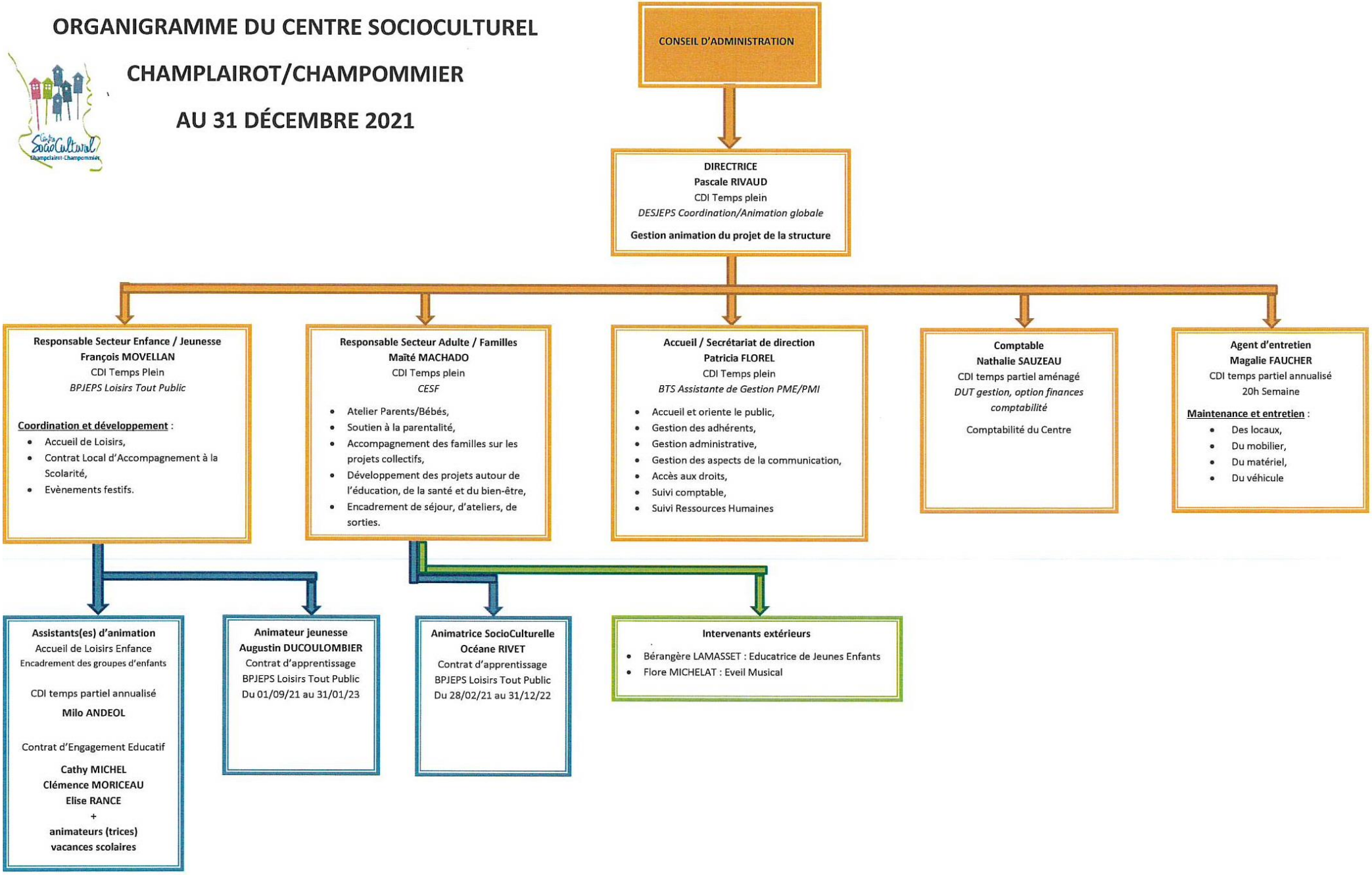
L'équipe est fragile, réduite en nombre de permanents, dont le nombre est stable. Le développement des activités est soutenu par le recrutement de jeunes en apprentissage / formation BPJEPS sui interroge la pérennité des actions.

Il est nécessaire d'être vigilant à

- **La communication entre les différents secteurs d'activité, dans un objectif de transversalité**
- **La pérennité des postes développés sur les secteurs jeunesse et famille.**
- **La dynamique et l'animation interne de l'équipe**

Zoom sur les stagiaires : 27 personnes ont été accueillies au CSC. Elles-Ils sont venus se former, expérimenter, apporter un regard et leur contribution aux actions ou dans le projet du CSC : 3 stagiaires DE CESF (8 semaines), 2 stagiaires BTS Gestion PME-PMI, 1 stagiaire BEP Carrières sociales (3 semaines), 1 CAP petite enfance (3 semaines), 1 stagiaire Master Inclusion et Participation – Handicap, Difficultés, Dépendance (IPHD – 2 mois), 8 stagiaires découverte 3ème (1semaine), 1 stagiaire massage (1 mois), 10 stagiaires BAFA.

ORGANIGRAMME DU CENTRE SOCIOCULTUREL CHAMPLAIROT/CHAMPOMMIER AU 31 DÉCEMBRE 2021



L'équipe bénévole au service du projet

Pendant la période l'équipe bénévole a connu des évolutions importantes. La disparition de l'Ensemble Socioculturel Niortais (ESN) et la prise de responsabilité autonome par l'association de la fonction employeur a permis de mener un travail de formation, de redéfinition des délégations entre les administrateurs et l'équipe salariée.

2018 : 35 bénévoles différents / Conseil d'Administration : 15 administrateurs

2019 : 45 bénévoles différents / Conseil d'Administration : 14 administrateurs

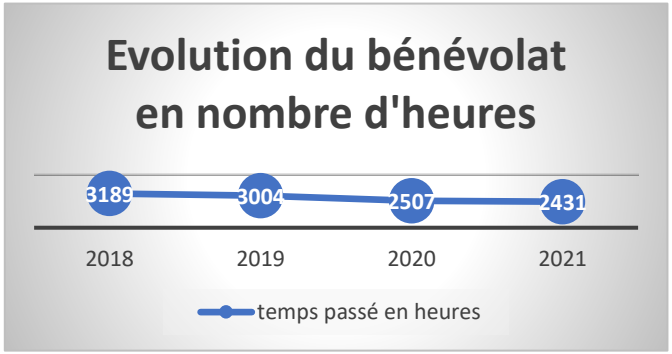
2020 : 47 bénévoles différents

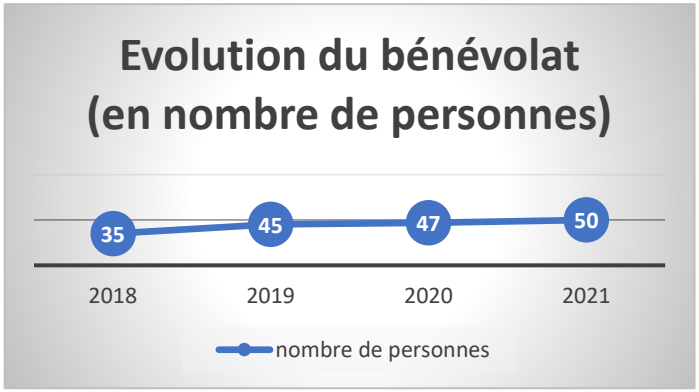
Conseil d'Administration : 14 administrateurs, départ du Président, Sébastien Mathieu, élu à la Ville de Niort, sa nouvelle fonction ne lui permet pas de cumuler son mandat municipal avec son engagement associatif. 3 autres administrateurs démissionnent du Conseil d'Administration en fin d'année.

Cela impacte l'organisation associative, une nouvelle organisation se met en place assurée en « coprésidence » par Josette Brossard, Marie Christine Lachiver et Jean Jacques Achard. Les statuts associatifs sont revisités pour permettre juridiquement cette co-présidence.

2021 : 50 bénévoles différents

Conseil d'Administration : 7 administrateurs ; Nouvelle présidente, Josette Brossard, administratrice depuis août 2020 ; Elle découvre le fonctionnement de l'association et y met toute sa disponibilité et son courage. Elle s'inscrit à plusieurs formations proposées par la Fédération des CSC 79.





En 4 ans l'association présente une augmentation significative du nombre de bénévoles engagés au sein de l'association (35 à 50 personnes engagées).

Cependant, le nombre de membres du Conseil d'Administration a été fortement réduit et renouvelé (de 14 à 7 administrateurs, dont seulement 3 membres sont engagés depuis plus de 3 ans). Cette forte baisse correspond aux départs progressifs de membres impliqués dans des actions concrètes du CSC, puis au départ d'un président charismatique en 2020. Depuis, une nouvelle organisation se met en place, et nécessite de trouver son rythme, et d'élargir le nombre de membres !

Il semble primordial de prévoir un travail collectif autour de la gouvernance et de repenser les formes d'engagement, les parcours au sein de l'association.

Le bilan par secteur

La crise sanitaire a impacté les temps collectifs / conviviaux depuis 2020 :

- Les rituels sociaux ont été complètement recodifiés (distanciation sociale, port du masque, obligation du pass sanitaire / vaccinal/tests/suivi des entrées au CSC). Ces exigences sanitaires sans cesse rappelées pèsent sur les relations où le naturel et la spontanéité sont réprimées. « L'autre » est perçu comme un danger potentiel. Nous constatons des modifications de mode de vie avec des replis sur soi, générateur de sédentarité (pratique du numérique accrue (cf toutes les tranches d'âge avec la mise en ligne de contenus développés à tous les niveaux ludiques, éducatifs, …) où les relations avec d'autres personnes que le cercle familial ou amical ont été réduites.

- L'impact sur les dynamiques collectives ont un effet d'usure sur le personnel : programmer, déprogrammer, se projeter, annuler, s'adapter, imaginer, remettre en question ses pratiques collectives contribuent à un épuisement progressif.

- Cette distanciation est ressentie sur l'ensemble des secteurs d'activité, et freine fortement les dynamiques spontanées de rencontre, et de manière très paradoxale influe à la fois sur la perte d'envie des habitants de se retrouver (changement des habitudes prises pendant les confinements de rester chez soi, de « se passer de relations avec d'autres », de « regarder la télévision »…) et à la fois sur leur besoin de lutter contre et de « revenir » à la normale ou d'inventer un « monde d'après » plus solidaire.

Famille / Adultes

Le projet d'animation collective familles existe sur le territoire élargi (Souché, Champclairot et Champommier) depuis 2008 avec un poste de référente famille en lien avec ce projet de territoire. À la suite d'évolutions du projet famille dans les 2 structures, ce poste a été déployé sur 1 temps plein au CSC Champclairot Champommier depuis le 1er janvier 2018.

4 objectifs majeurs étaient envisagés :

- Améliorer la vie quotidienne des familles,
- Renforcer la fonction parentale et l'émergence de toutes formes d'expression de liens familiaux
- Permettre la participation et l'initiative des familles
- Favoriser les solidarités de voisinage, les liens sociaux, les solidarités familiales et les relations entre générations.

En 2021, une salariée en contrat d'apprentissage est venue en renfort pour mener des actions en direction des familles (temps partagé avec le secteur enfance), en formation BPJEPS « Loisirs Tous Publics ».

PARENTALITE :

Les activités proposées sont complémentaires, réparties entre des actions pérennes (Accueil Parents Bébés, Eté, séjour, animations et sorties) et des projets spécifiques (semaine sans écrans, création d'un CD, projet découverte de l'environnement).

Pour mener ces actions, la référente famille a constitué un groupe de parents pour accompagner leurs envies leurs décisions et leur permet de s'organiser pour mettre en place des projets. Ce groupe évolue, se renouvelle, se recrée selon les années.

Depuis septembre 2021, la référente famille coordonne le CLAS avec le soutien du référent Enfance Jeunesse (en fin d'année)[14].

Actions Parentalité

- Accueil Parents-Bébés (tous les vendredis matin hors vacances scolaires) 2018-2021
- Séjours collectifs 2018, 2019
- Animations et sorties 2018- 2019 : En bus pour un RDV surprise, Les RDV du samedi, animations d'été,
- CLAS / Le vendredi après l'école (CLAS Famille) 2021
- Projets ponctuels : Création d'un CD de comptines du monde 2019, Semaine thématique « S'amuser sans écrans » 2018, 2019, Projet environnement avec le GODS et activités passerelles ALSH, Loisirs éducatifs

[14] Pendant la période d'arrêt de travail de la référente famille.

Zoom sur le CLAS parents : Depuis novembre 2020, un accueil spécifique pour les familles des enfants qui participent au CLAS est mis en place « Le vendredi après l'école ». A partir de constats relevés par le coordinateur du CLAS et la référente famille autour de la dévalorisation des enfants et des parents en termes d'estime de soi, une autorité parentale mise à mal, peu ou pas d'espace de loisirs en famille, un moment ludique a été créé pour les enfants et les parents. Il a pour but d'améliorer la relation intra et inter familiale et de valoriser le rôle parental.

Les familles fréquentent le centre uniquement dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité. Plusieurs ateliers ont été mis en place avec ou sans intervenants : ateliers gourmands et de création à réaliser soi-même pour les fêtes d'année avec les Ateliers de la Simplicité, jeux de société, atelier de modelage avec une art thérapeute, atelier cuisine, atelier création de contes et marionnettes avec la Compagnie la part belle.

Pour certains parents, c'est un espace de partage avec leurs enfants. C'est une pratique qu'ils n'ont pas forcément par manque de disponibilité, difficultés relationnelles, manque d'idées ou tout simplement parce que l'enfant s'amuse seul. Au fil des accueils, une évolution des relations est constatée. Les parents et les enfants prennent du plaisir à être ensemble. C'est devenu un espace d'échange propice à l'écoute et à l'expression.

Zoom sur le groupe parents : L'implication des parents dans l'organisation des activités ou des temps conviviaux est favorisée. Les modes de participation sont multiples et se diversifient en fonction des projets où l'implication des familles est déterminante. Ce sont elles qui définissent leur projet avec la coordination de la référente famille. Suivant les envies, des groupes se constituent, disparaissent, renaissent :

- Séjours
- Création d'un CD de comptines
- Semaine thématique « sans écrans »
- à l'avenir le Café des parents

Implication des habitants	Education	Solidarité	Transversalité	Partenariats
• Existence d'un groupe de parents dynamique • Leur implication se concentre autour de l'organisation du séjour, ou lorsqu'un projet spécifique est proposé par le groupe. Les membres décident de l'organisation, la destination, • Conduite des minibus pendant les déplacements.	• Partage d'expériences entre parents (CLAS famille) • Appui de l'éducatrice de jeunes enfants, • Accueil des jeunes enfants dans le cadre de l'ALF • Culturelle : Visites guidées privilégiées lors des sorties culturelles • Environnement : Sensibilisation flore et faune	• Lors des séjours, les participants s'organisent entre eux, se rendent des services mutuellement, • Parfois des amitiés se créent et les personnes se retrouvent en dehors du CSC.	• Le projet GODS s'inscrit aussi bien sur le secteur Enfance, Jeunesse et Familles. • Passerelle entre l'Accueil Parents Bébés et l'ALSH, notamment pour les familles étrangères et favoriser l'inclusion • Dans le cadre du CLAS familles sur la période 2018-2020 avant le changement de responsable	• Ecole maternelle Jean Jaurès « semaine sans écrans » et construction livret d'accueil « traductions » • La puéricultrice et l'infirmière PMI du secteur Conseil Départemental (semaine sans écrans, lien informels) • Conseil Départemental : assistants de service social

Point forts et leviers :

- Groupe de familles investi et motivé à partir de l'accueil parents bébé pour mener des projets (semaines sans écrans / CD)…
- Participation active des familles lors de la construction des séjours, sorties
- Participation active des partenaires lors de construction de semaine thématique
- Présence d'une animatrice en formation BPJEPS 2021/2022 qui permet de renforcer les actions en direction des familles et le lien avec l'ALSH.
- Partenaires socio-éducatifs présents sur le territoire : Épicerie solidaire, groupes scolaires, puéricultrice.

Points faibles et freins.

- L'Accueil Parents Bébés connaît depuis 2 ans une baisse de fréquentation notable (2020 effet crise sanitaire, 2021 absence de la référente famille pendant 3 mois).
- Des moyens dédiés à ce secteur qui restent insatisfaisants (pas de locaux dédiés, la référente famille agit seule sur son secteur, le poste recruté en complément partagé avec l'ALSH ne facilite pas une implication dans le temps (formations / congés / remplacements de direction alsh)…
- Moyens logistiques : manque d'espaces dédiés à l'accueil de la petite enfance notamment ou aux animations famille en général. Un sujet récurrent/ partage des espaces avec alsh.
- Financement via appels à projets / ce qui impacte sur la tenue des actions ou pas.
- Effets de la crise sanitaire sur « l'envie de sortir », sur la mobilisation des publics
- Nombreux changements d'interlocuteurs parmi les partenaires sociaux, ce qui induit une méconnaissance réciproque.

Perspectives

- Prise en compte du besoin de « répit parental » exprimé par les familles monoparentales et/ou dont les familles sont éloignées géographiquement
- Reconquête de publics isolés, ou qui se replient, perdent le goût et l'habitude de sortir,
- Compréhension de l'évolution des besoins en termes de Petite Enfance ? (LAEP ? autres besoins Petite Enfance ? Quels modes de garde existants sur le territoire et en proximité ?)
- Pérennisation et renforcement de l'action « Le vendredi du CLAS dédié aux familles ».
- Reconnecter les relations partenariales avec l'ensemble des partenaires sociaux, éducatifs : assistants de services social, PMI, CCAS, …

FAMILLES /ADULTES / TOUT PUBLIC :

Les actions sont coordonnées par la référente famille, qui accompagne l'émergence de nouvelles actions, activités et animations.

Le « groupe Animations-Loisirs », composé d'une vingtaine de bénévoles est associé à ce secteur, organise au fil de l'année des sorties à destination de tous publics (lundi cinéma, marches, visites…)

« Mon P'tit Atelier » a existé de 2018 à 2020. Ce groupe s'est retrouvé au rythme d'une fois par semaine, dans le local « mairie annexe » sur le quartier de Champommier. Il a permis pendant 3 ans une proximité entre les participants, de développer de l'entraide par le partage de savoirs faires autour du bricolage, de la réparation, de la rénovation de meubles, et des rencontres qui ont favorisé le lien social. Cela a été une aventure très enrichissante, mais aussi éprouvante. Cet atelier n'a pas trouvé d'écho en termes de public, et le local a été mis à disposition des jeunes. Les bénévoles sont pour la plupart restés engagés dans d'autres actions du CSC.

Actions Familles / Adultes / Tout public

- Mon P'tit atelier
- Atelier de conversation en Langue Française
- Animations d'été, sorties, Un RDV au cinéma, RDV du lundi, En baskets
- Aide aux démarches administratives
- Atelier Déclic
- Permanences Croix Rouge (santé) sur la structure
- Opération « J'illumine mon balcon »
- Soirées festives

L'axe insertion/intégration des publics a été développé depuis 4 ans sous la responsabilité de la référente famille : Le maillage des réseaux s'organise. La diversification des publics se met en route.

Zoom sur l'Atelier de conversation en Langue Française : né en 2019 d'une communauté arménienne qui fréquentait l'atelier Parents-Bébés et qui échangeaient beaucoup. Dans un esprit de complémentarité avec les cours de français dispensés par d'autres structures, un groupe de bénévoles s'est constitué pour accueillir et converser avec des personnes d'origine étrangère : l'Atelier de Conversation en Langue Française. Aujourd'hui 3 nouvelles bénévoles s'impliquent auprès des personnes et sont actives dans la proposition de thèmes, d'activités supports, se forment via le CRIA, et agissent de manière plus autonome auprès du public. Des rencontres régulières sont organisées avec la référente famille pour assurer le suivi, le développement de l'action. L'orientation des publics par des acteurs sociaux (MIPE, ASFODEP, CCAS, travailleurs sociaux Conseil Départemental…) se renforce au fil du temps.

Zoom sur Déclic : Mené en partenariat avec le Service d'Ecrivain Public (SEP), et inscrit dans un objectif de lutte contre la fracture numérique, cet atelier proposé tous les mardi après-midi, permet à des personnes de venir comprendre le fonctionnement de leurs outils numériques, mais aussi d'être accompagnées pour des démarches administratives. Cet atelier existe en complément de l'accès internet et de l'accueil en continu par l'agente d'accueil.

Zoom sur la permanence santé de la Croix Rouge : Mise en place en septembre 2021, une fois par mois (le 3è vendredi), de 13h30-18h, la salariée de la Croix Rouge intervient sur tous les domaines de la santé : prise de rendez-vous, écoute, information, conseils, ateliers collectifs (à partir des besoins).

Zoom sur les activités adultes : Plusieurs activités sont proposées au sein du CSC : Patchowrk, Cartonnage, Bridge (accueilli dans une école sur le quartier de Souché). Les participants prennent une adhésion au CSC, puis cotisent pour l'activité (montants variables, annuels ou à la séance). Ces activités sont gérées totalement par des bénévoles référents, et sont autonomes quant au déroulement des activités, des projets et du budget. Les travaux sont exposés sous forme d'expositions, ou contribuent à des ventes solidaires : c'est par exemple le cas du Patchwork qui organise une tombola solidaire à partir d'une œuvre collective, et autofinance une partie de son action et reverse l'autre au CSC.

Implication des habitants	Education	Solidarité	Transversalité	Partenariats
• Mise en place de « Mon P'tit Atelier » par un groupe de bénévoles volontaires animés par l'envie de partager des savoirs faires • Groupe « Animations - Loisirs » qui élabore la programmation des sorties et animations • Implication / autonomie des bénévoles de l'atelier de conversation française • Ateliers adultes autogérés	• Culturelle : par les différentes sorties organisées (cinéma, visite guidée) • Linguistiques dans le cadre de l'atelier conversation en langue Française. Qui permet également une découverte interculturelle • Numérique : atelier déclic et démarches administratives les mardi/jeudi et accès numérique (horaires CSC) • Santé : pratique de la marche en collectif, Permanences de la Croix Rouge	• Échanges de savoir-faire et de compétences (Mon P'tit atelier- atelier déclic, atelier de conversation) • Sortir de l'isolement les publics fragiles (Opération « J'illumine mon balcon », sorties tout public) • Un espace de rencontres autour d'une activité (groupe animation, sorties)	• Mobilisation des bénévoles des différents groupes sur les 2 soirées festives (ouverture et clôture de l'été) • Répartition des tâches avec responsable enfance jeunesse dans l'opération « J'illumine mon balcon »	• Le SEP, 2019-2021, atelier déclic • Le réseau numérique CCAS (formations) • La Croix Rouge, en 2021 permanence santé • Alphacan animé par CORAPLIS (connaissances des partenaires, formations / espace ressources du CRIA) • Ecoles maternelles élémentaires, Ferdinand Buisson / Jean Jaurès • Le Cabas Solidaire

Point forts et leviers :

- L'implication des habitants dans la réflexion et la mise en place des actions « groupe animations-loisirs » depuis 2014
- L'évolution des propositions, la volonté de faire et de se renouveler
- L'axe d'intégration et d'insertion a trouvé sa place dans la structure par le développement de multiples actions (alf, déclic, accompagnement numérique, démarches administratives…
- Elargissement des publics touchés par l'activité du CSC par le ptit atelier / implantation sur quartier Champommier pendant 2 ans

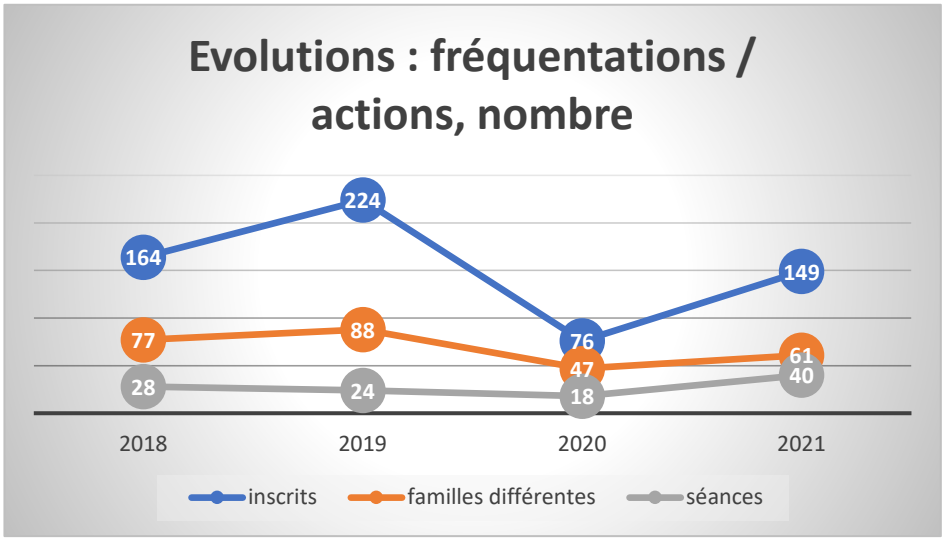
Points faibles et freins.

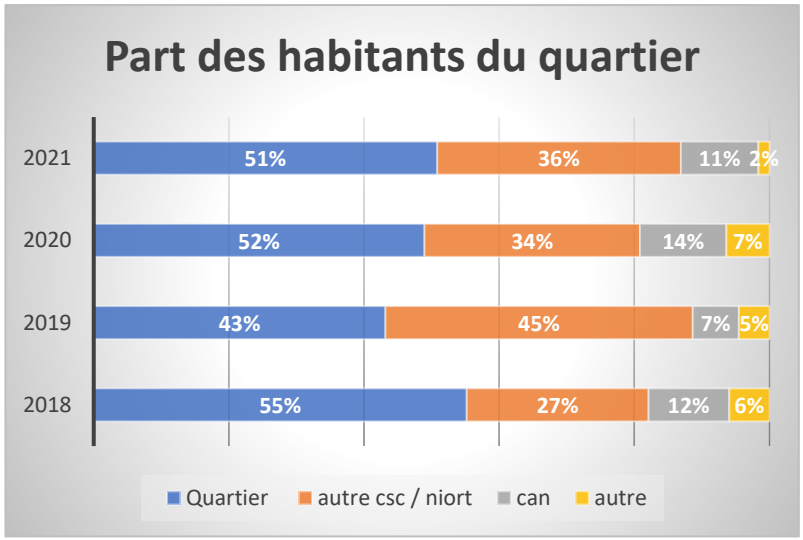
- Les moyens dédiés à ce secteur : humain : référente famille seule sur le poste, Logistiques : absence d'espaces dédiés difficultés logistiques d'aménagement / réaménagement perpétuel pour le fonctionnement de l'ALSH, qui génère des tensions dans l'équipe et de la fatigue
- La demande émanant d'un public adulte / sénior (RDV au cinéma, En basket, RDV du lundi) est moins prise en compte. Les difficultés logistiques et humaines impactent sur la faisabilité (conduite du minibus / arrêt non remplacé de la référente familles 4 mois en 2021).

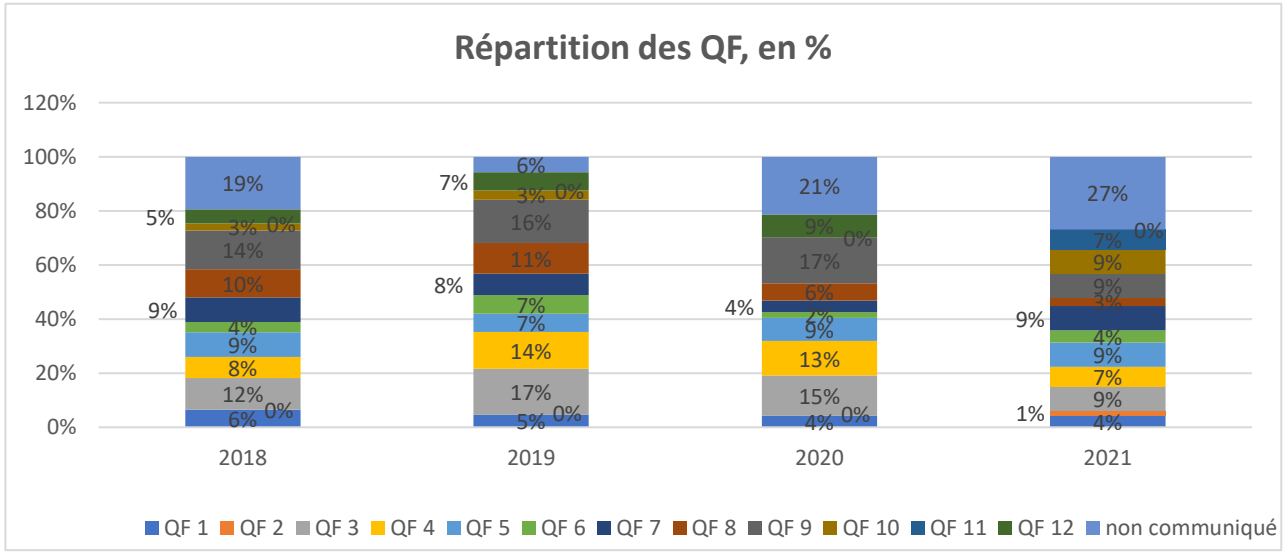
Perspectives

- Développer l'axe insertion et intégration
- Développer les permanences de partenaires (associations caritatives) afin de toucher un public plus éloigné
- Mettre en place des actions spécifiques adultes / seniors : les identifier, les valoriser
- Rester en vigilance pour ne pas exclure les publics et créer des accueils à 2 vitesses (pass / ou pas)

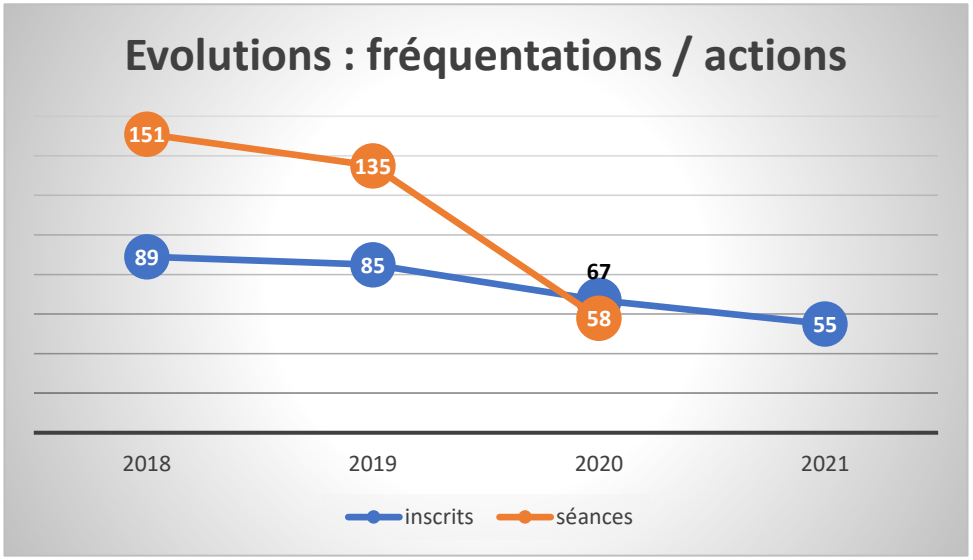
Actions Familles / tous publics

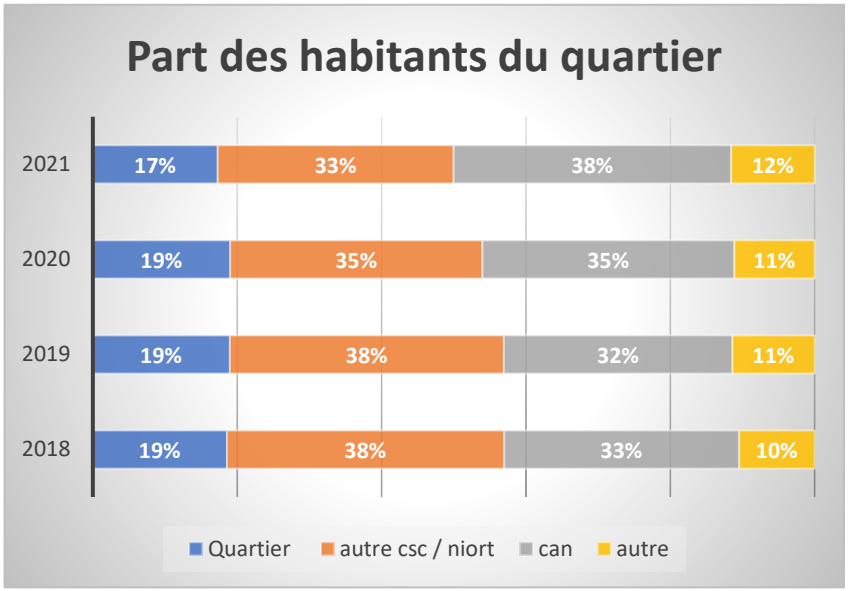






Activités ADULTES (patchwork, bridge, cartonnage)





Enfance Jeunesse

ENFANCE

Actions enfance

- Accueil de Loisirs
- CLAS (2018-2020)

Les actions sont coordonnées par le responsable du secteur Enfance/Jeunesse. L'évènement marquant de ces 4 années est la mise en place d'un **Accueil de Loisirs à visée émancipatrice**, un accueil qui met « le libre choix des enfants au cœur de son projet ». Dès 2019 cette nouvelle organisation a eu un effet positif (des enfants qui viennent avec plaisir et avec un fonctionnement paisible, une équipe très motivée). Ce nouveau fonctionnement commençait à s'ancrer auprès des familles et surtout des enfants, mais l'effet de la crise sanitaire est venu remettre en cause la dynamique engagée. Lors des multiples fermetures de l'Accueil de Loisirs en 2020 et 2021, l'équipe d'animation s'est mobilisée pour mettre en ligne des activités ou des défis quotidiens pour maintenir le lien avec les familles et surtout avec les enfants. Puis, une réadaptation du fonctionnement de l'ALSH vers une organisation plus ''classique'' et plus contraignante a été mise en place. L'équipe d'animation de l'ALSH a généré une nouvelle organisation : la restauration dans les locaux de l'école Jean Jaurès (en coopération avec VDN, CSC Souché et Centre-ville), le cloisonnement des tranches d'âge, l'accueil de parents dans le hall d'accueil ou à l'extérieur, l'utilisation des espaces extérieurs de l'école Jean Jaurès pendant les périodes de vacances scolaires.

L'équipe d'animation alsh s'organise pour être au plus près des attentes et besoins des familles (inscription à la carte matin, repas et/ou après-midi, souplesse des limites d'inscription, inclusion d'enfants en situation de handicap, questionnaire de satisfaction, souplesse de paiement, accompagnement par l'agente d'accueil auprès des familles les plus fragiles). Environ 60% des enfants qui fréquente l'ALSH sont issus du territoire d'action

« Champclairot » et « Champommier », 35 % des quartiers limitrophes. Nous constatons une augmentation du nombre de familles avec des QF inférieurs à 6, ils représentent 42 % en 2021 (39 % en 2018), ce sont également ces familles qui ont maintenu une fréquentation en 2020 (48%). Cependant les plus bas QF (1/2/3/4) représentent une part faible et stable (15%).

Globalement depuis 2018, l'Accueil de Loisirs **rencontre une baisse généralisée** : nombre d'inscrits - 12% (256 inscrits en 2018 contre 224 en 2021), fréquentation en baisse de 6% (2733 journées / enfants en 2018 contre 2567 en 2021). Cette baisse de fréquentation s'explique par la diminution de la capacité d'accueil (de 48 à 40 enfants en 2019), et les périodes de fermeture liées au COVID sur l'année 2020 et 2021.

L'accompagnement des responsables des secteurs sur les différentes actions du CSC (Enfance/Jeunesse/Famille) et une meilleure communication des propositions a eu un aspect positif sur les actions d'été : évènements d'été, Accueil de Loisirs, animations familles…

Concernant le **CLAS**, cette action est mise en place en lien avec les 2 écoles du territoire, accompagné par un groupe de 12 bénévoles en 2021 (le nombre a doublé). Une dizaine d'enfants est concerné chaque année.

Zoom Fresques : Des ateliers fresques ouverts à tous sont mis en place l'été, encadrés par un artiste. Ces ateliers sont proposés aux enfants inscrits à l'ALSH et à leurs familles, aux habitants de tout âge. Ils permettent de créer du lien entre les habitants, des rencontres, et une meilleure mise en valeur du bâtiment.

Implication des habitants	Education	Solidarité Lien social	Transversalité	Partenariats
• Participation des enfants à la vie coopérative de l'Accueil de Loisirs (rôles et métiers, programme d'activités, du gouter et de l'achat de matériel, autonomie par des activités tutoriels adaptées…). • Contribution des parents sur les temps festifs. • CLAS encadré par des bénévoles / participation aux formations (CADEF) et temps d'échanges du CSC.	• Démarche d'émancipation de l'Accueil de Loisirs • Libre choix de l'enfant.	• Tarification selon revenus des familles (12 QF) présence de familles à revenu modeste. • Paiements échelonnés • Inscription à la carte, • Mixité sociale • Propositions d'Ateliers «Parents/Enfants», les vendredi des vacances scolaires (les familles créent des liens et se retrouvent en dehors du CSC).	• Recrutement d'une animatrice (contrat d'apprentissage /BPJEPS) mission transversale entre les secteurs famille/enfance/jeunesse • Projet avec le GODS, animations transversales enfance / jeunesse /familles en 2021. • Communication interne et identité visuelle • CLAS, relais d'informations sur les autres actions du CSC	• APE et écoles Ferdinand Buisson et Jean Jaurès (actions festives du CSC) • Fédération des CSC 79 (ALSH émancipateur /formations, groupes de pairs) • CSC du Niortais (projets) • Associations sportives et culturelles du niortais (Anim'action, Camji, Moulin du roc …) • Le Foyer de vie des Genets, • CADEF (formations) • L'ITEP et GPA 79-16 (inclusion d'enfants en situation de handicap).

Point forts et leviers :

- Petite structure familiale (agrément 40 enfants).
- Nouveau mode de fonctionnement en 2018 « ALSH émancipateur » très apprécié par l'équipe alsh, animateurs engagés et formés.
- Stabilité de l'équipe d'animateurs, fidélisation, voire engagement bénévole sur d'autres actions (CLAS) lors des confinements, mobilisation, créativité
- Satisfaction globale des familles : information du fonctionnement, relation famille (accueil/désaccueil par le responsable) malgré les contraintes d'organisation
- Souplesse pour les inscriptions
- Aucune fermeture en dehors des confinements
- Une mixité favorisant le vivre ensemble,
- Gestion administrative et financière gérée par l'agent d'accueil
- Force du collectif des CSC niortais (stages séjours actions en communs),

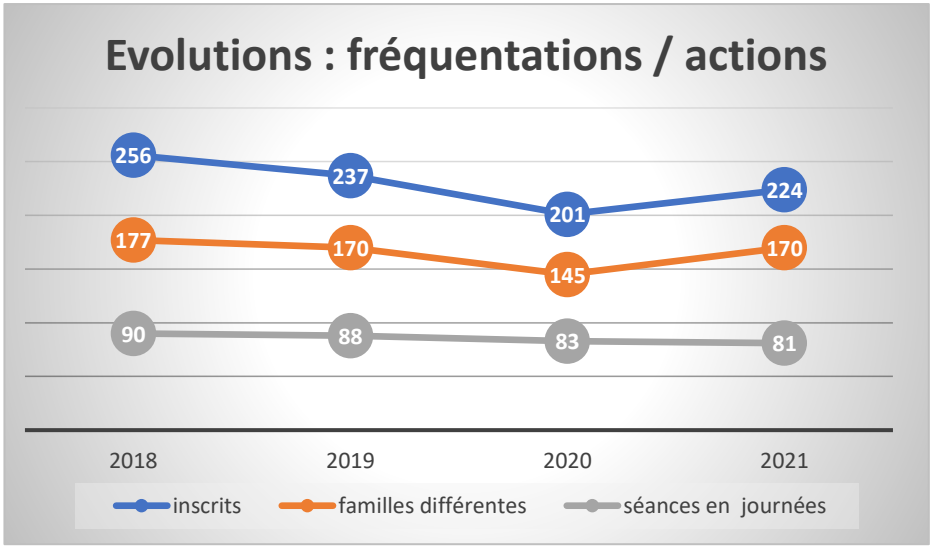
Points faibles et freins.

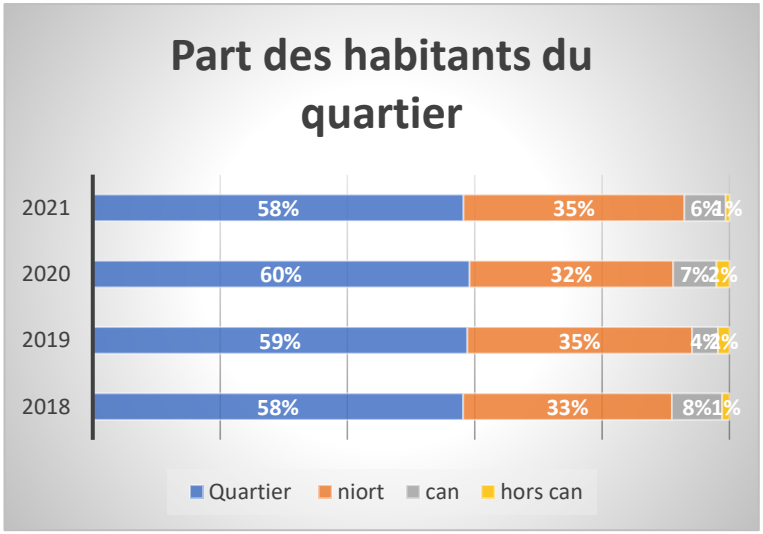
- Impact des conditions sanitaires sur l'organisation ALSH émancipateur redevenu plus classique 2020-21, (re-cloisonnement des âges, accueil des familles à l'extérieur…),
- Cohabitation difficile dûe au manque d'espaces dédiés alsh /famille/ateliers adultes : petites salles, aménagement « quotidien » des salles, / partage des salles sur les périodes de vacances /mercredis,
- Difficulté à impliquer les parents dans la vie de l'ALSH / besoin en mode de garde / indisponibilité sur le temps d'alsh.
- Suppression des déjeuners au foyer de vie des genêts, impact sur le développement de projets communs
- Aucun partenariat / relation avec les ALSH de la Ville de Niort,
- Essoufflement de la dynamique collective des CSC niortais,
- Transmission de la communication des animations à l'accueil

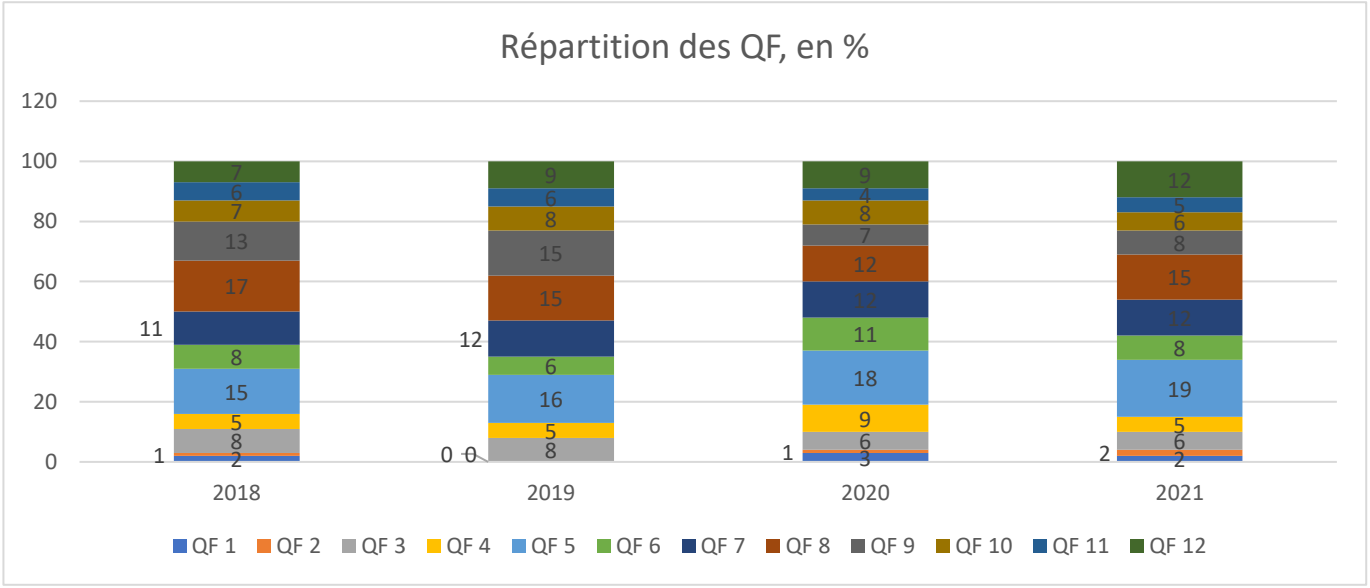
Perspectives

- Redynamiser « village coopératif » de l'ALSH émancipateur : (posture d'animateur, recrutements d'animateurs en adéquation avec le projet, implication des enfants), et réécriture du projet éducatif de l'ALSH.
- Revoir collectivement notre mode de fonctionnement pour un aménagement constant des espaces d'animations (alsh et différents secteurs)
- Améliorer la communication auprès des familles, au regard de l'absence de programme d'activités ;
- Impliquer des familles dans le fonctionnement de l'Accueil de Loisirs, avec des temps de rencontres et d'échanges réguliers,
- Améliorer la communication en interne (Accueil / secteur familles) et la coopération transversale entre secteurs
- Être attentif pour proposer des activités plus « novatrices » et continuer à proposer des temps d'activités plus formelles (la totale autonomie ne convient pas à tous),
- Faire évoluer les Contrats d'Engagement Educatif, notamment pour les jeunes qui travaillent à l'année (vers de contrats CDII).

Actions Enfance







JEUNESSE

Les actions sont coordonnées par le responsable Enfance-Jeunesse, accompagné d'un animateur en contrat d'apprentissage / formation BPJEPS « Loisirs tous publics » depuis septembre 2021.

Actions Jeunesse

- Soirée du vendredi
- Vacances scolaires
- Séjours
- Sorties
- Projets de jeunes

La **reprise de l'action jeunesse,** mise à l'arrêt en 2015, a permis un nouveau développement des propositions pour la tranche d'âge 11-17 ans (mercredis/vacances scolaires/stages/séjour/soirées…). Un local spécifiquement dédié est utilisé (ancienne mairie annexe sur Champommier). L'implication des jeunes est au cœur du projet par la construction des animations / soirées / pour eux-mêmes, mais également dans le cadre des temps festifs du CSC. Depuis 2019, les thématiques sont très libres afin que les jeunes expriment leurs idées, soumettent des choix d'activités, de goûter, de veillées…ce qui a permis de construire un groupe dynamique, solidaire et à l'écoute, permettant une mixité fille / garçons (50%/50% en 2021).

Les jeunes qui fréquentent le CSC sont pour 63% habitants du territoire en 2021. Nous constatons globalement une fluctuation des effectifs selon les périodes de vacances. Depuis 2018, le nombre d'inscrits est en hausse (17 inscrits en 2018 contre 20 en 2021) et la fréquentation a explosé (+ 82% (210 heures en 2018 contre 1168 en 2021). Cela s'explique par l'énergie du responsable Enfance Jeunesse qui a su se mettre à l'écoute des envies des jeunes, et le recrutement d'un animateur dédié pour mettre en œuvre les actions jeunesse fin 2021. Nous constatons que les jeunes sont présents plus régulièrement, mais en nombre moins important. Au regard des quotients familiaux (QF), 63 % des inscrits ont un QF inférieur à 6, depuis 2021, des QF supérieur à 7 sont apparus.

Zoom sur les propositions de loisirs jeunesse des vacances scolaires et d'été : les actions proposées ont du succès auprès des jeunes. Elles permettent de créer un groupe solidaire, des rencontres avec d'autres jeunes des CSC Niortais. L'ouverture se fait du lundi au vendredi de 13h30 à 18h00 avec une journée complète et une veillée. Avec les multiples fermetures en 2020 et 2021, les animations jeunesse des CSC Niortais se sont mobilisées pour mettre en ligne des activités ou des défis quotidiens pour maintenir le lien avec les jeunes. Depuis 2018, un séjour jeunesse estival est mis en place. Les jeunes s'engagent pour l'organiser et mener des actions d'autofinancement.

Zoom sur les actions d'autofinancement : Depuis 2019, en partenariat avec le CSC de Sainte Pezenne, les jeunes s'engagent dans une action pour contribuer au financement de leur séjour d'été. Ils choisissent les modalités qui leur conviennent pour récolter des fonds (création textiles et ventes, papiers cadeaux, buvettes sur des évènements proposés par les CSC)… en 2021 les bénéfices ont permis de couvrir 20% des dépenses du séjour. C'est une occasion de les sensibiliser à la méthodologie de projet, au développement de leur autonomie et à la prise de responsabilité. Les jeunes sont différents d'une année à l'autre et motivés.

Une relation s'élabore avec le collège Fontanes : des interventions sur le temps de pause méridienne (ponctuels en 2019-2020) deux fois par semaine en partenariat avec le CSC de Centre-Ville, a été apprécié des jeunes. Ce partenariat avec le collège reste à construire. **Depuis octobre 2021, une expérimentation d'accompagnement à la scolarité** pour les collégiens a été mis en place. Nous portons notre accompagnement sur de l'aide à la réalisation des leçons. Il s'agit d'un moment privilégié de méthodologie qui permet au jeune de revenir sur des apprentissages abordés en classe de manière plus individualisée.

Un partenariat émerge avec le Lycée Paul Guérin, et le lien avec les lycéens, existe via le CPE et la Maison Des Lycéens qui coordonne les envies de projet de jeunes. Des demandes et des rencontres régulières avec des lycéens sont mises en place pour les accompagner sur leurs différents projets (ex : bal de promo prévu en 2021, mais annulé). Ponctuellement, le CSC accueille des jeunes dans le cadre du Parcours Aménagé de la Formation Initiale (PAFI), mis en place pour les jeunes décrocheurs.

Implication des habitants	Education	Solidarité Lien Social	Transversalité	Partenariats
• Les jeunes mettent en place des animations, des soirées, des stages, des projets, des actions de financements, en fonction de leurs envies. • Les jeunes s'impliquent dans les temps festifs du CSC. • Organisation d'un séjour par les jeunes et autofinancement • 2 bénévoles CLAS 2021 • Projet de Bal de promo 2020 entièrement construits par deux jeunes du lycée • Action découverte de l'animation dès 16 ans, (bénévolat/financement bafa Fd CSC 79/ stage)	• Amener les jeunes à concevoir des actions, des projets, au développement de leur autonomie et à la prise de responsabilité. • Des projets avec d'autres CSC Niortais et une forte implication des jeunes (visio, construction séjour, stage artistique, mise en place d'actions de financement…) • Partage de valeurs citoyennes • Séjours de vacances comme opportunité d'expériences nouvelles • CLAS collège 2021	• Un vendredi avant chaque période de vacances scolaires, repas convivial • La programmation entre les différents secteurs jeunes des CSC niortais élargit leur cercle de connaissances • Accueil de jeunes stagiaires collège / lycées	• Passerelle entre l'Accueil de Loisirs et l'accueil jeunes. (jeunes repérés en âge de fréquenter l'espace jeunes) • Liens avec la référente famille et l'agent d'accueil = relais d'information des actions jeunesse • Rencontre intergénérationnelle autour de l'organisation des temps festifs. • Au moins 1 sortie en famille est organisée pendant l'année. (ados / famille) ou actions liées au projet environnement	• Collège Fontanes (intervention sur pause méridienne/ lien CPE / envie des jeunes) • FD CSC 79 (réseau animateurs jeunesse), • CSC 79 et Niortais (projets communs) • Associations sportives et culturelles du département et l'Association des Médaillés de la Jeunesse et des sports (interventions) • Collège de Fontanes / lycée Paul Guérin (actions culturelles / soutien scolarité).

Point forts et leviers :

- Remobilisation Implication des jeunes sur les actions,
- L'engagement des jeunes dans les actions du CSC ou du quartier,
- Mixité garçons/filles,
- Lieu d'accueil pour les jeunes,
- Partenariat avec les différents CSC Niortais,
- Formation de l'animateur dédié à l'action (BPJEPS),
- Une mixité sociale favorisant le vivre ensemble,

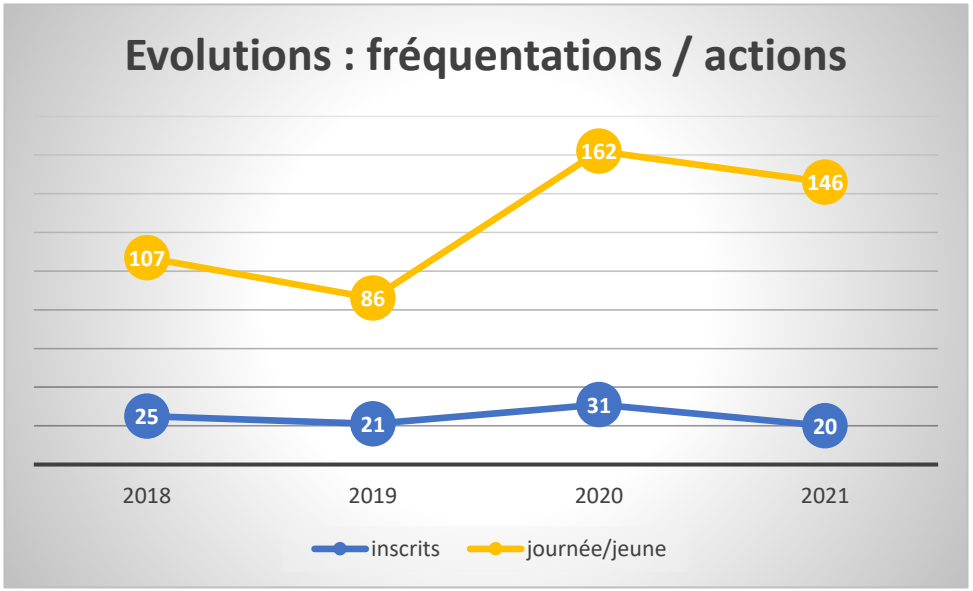
Points faibles et freins.

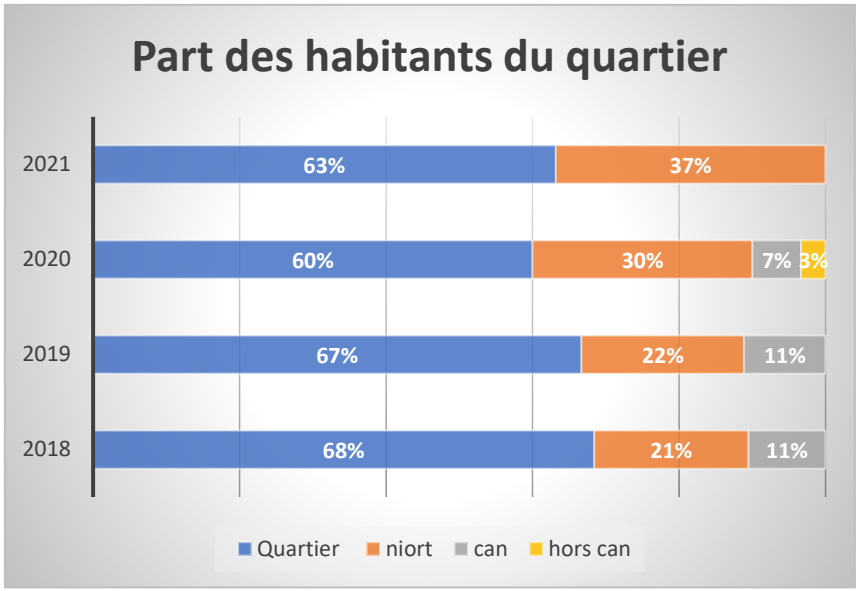
- Difficulté de cohabitation selon les âges des jeunes
- Mauvaise identification du Local rue de la perche CSC ou Jeunes
- Question sur la pérennité du poste de l'animateur dédié à l'action,
- Contrainte des règles sanitaires et du pass vaccinal à partir de 12 ans,
- Développer le partenariat avec le(s) collège(s) de secteur Fontanes / De Commynes.
- le partenariat avec les lycées de secteur,

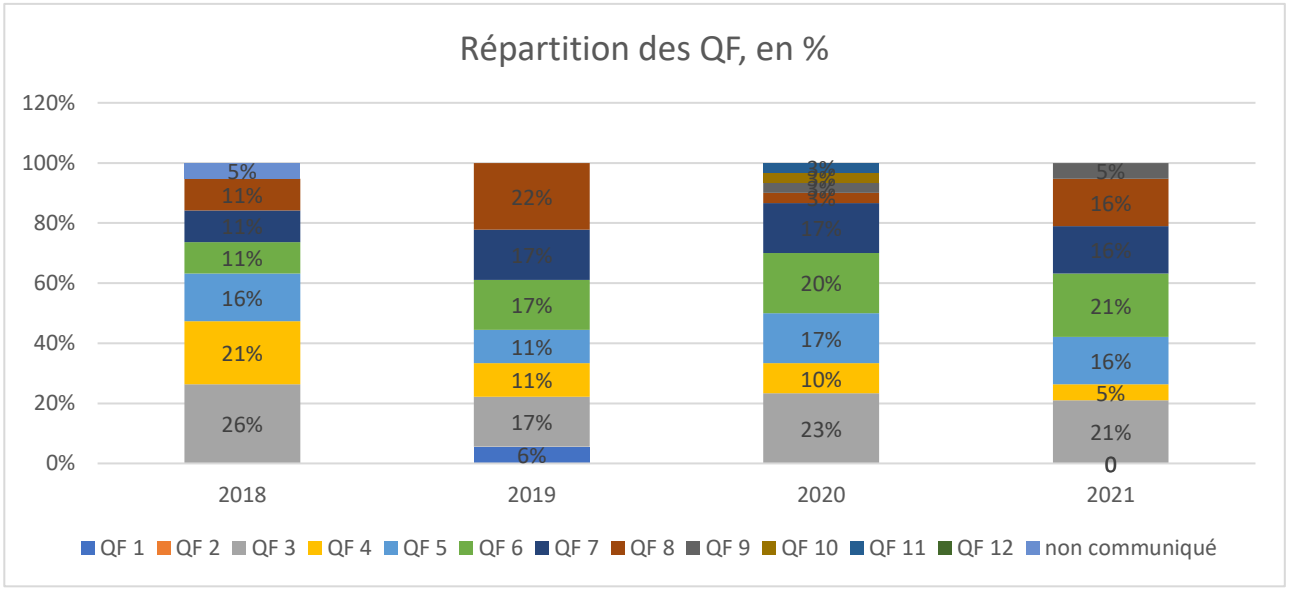
Perspectives

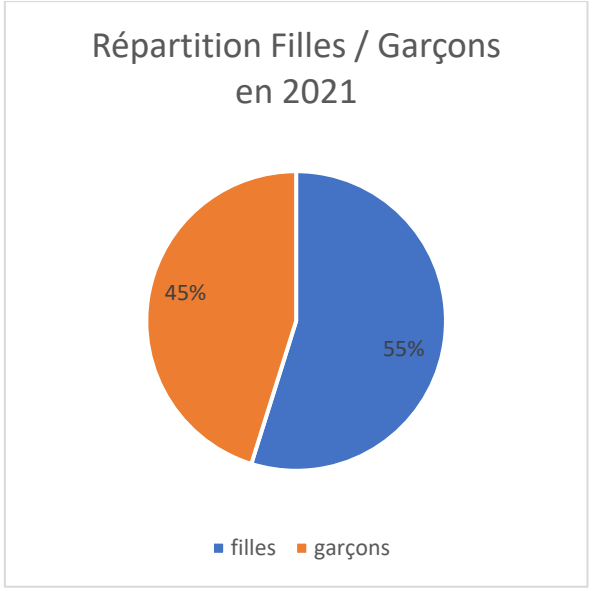
- Redéfinir le projet jeunesse / orientations, à partir des envies des jeunes / projets)
- Projet en partenariat avec les CSC du département, (construction et course caisse à savon)
- Continuer à développer le CLAS Jeunesse, et accueillir de nouveaux bénévoles
- Construire et développer de partenariats avec le collège de Fontanes et le Lycée Paul Guérin.
- Investir les jeunes dans les temps festifs et dans la vie associative du CSC,
- Continuer les Actions de financement pour le projet de séjour de l'été (Vide grenier, vente…)
- Aménagement du local jeune de Champommier (Stage Artistique, construction mobilier, décoration…),
- Continuer à accueillir des jeunes sur le volet emploi / formation, en leur proposant des formes d'apprentissages / professionnalisation.

Actions Jeunesse









Vie de quartier / temps festifs

Les actions sont coordonnées par le responsable Enfance-Jeunesse / Temps Festif,

Actions temps festifs

- Soirée festive été
- Evènements dans l'année (octobre/ décembre).

En 4 ans, les temps festifs se sont fortement développés : La fête de quartier de juin a été remplacée par 2 évènements d'été. 4 évènements en 2021 « 2 champs en lumière » /Halloween, 2 soirées festives l'été et Noel dans les quartiers.

C'est avec un groupe de préparation d'une vingtaine de bénévoles que les soirées sont organisées de la conception jusqu'à la réalisation. Une attention particulière est donnée quant à la participation du public le plus isolé et sur l'implication des habitants et résidents du quartier par le choix de la gratuité des animations et d'un accès libre. Ces évènements sont vecteurs de transversalité au sein du CSC, mobilisateur d'habitants, de partenariat et une dynamique sur le territoire, créateur de lien social.

En amont des évènements, des ateliers sont mis en place (culinaire, décoratif…), auxquels participent des résidents de l'UDAF, des enfants, des jeunes, des parents d'élèves des écoles, des bénévoles du CSC, des habitants du territoire. Ce sont autant de moments conviviaux, facilitant les liens intergénérationnels, d'entraide et de mixité sociale, d'occasion pour de nouvelles familles de participer. Un fort partenariat local se développe autour de ces évènements (Associations de Parents d'Elèves, écoles, UDAF, …). Une communication spécifique est mise en place pour ces évènements (conception d'affiches, flyers et plaquette par un graphiste). Outre les distributions habituelles (les partenaires sociaux du quartier et les commerces), la communication est diffusée en face à face auprès des différents usagers du CSC (mailing) et des habitants. La communication via Facebook et le site internet du CSC est également assurée en complément.

En 2020 et 21, la crise sanitaire a induit une réorganisation : d'une part, pour récolter les idées et envies des habitants du territoire (questionnaire en ligne - 45 réponses), d'autre part pour trouver un mode de fonctionnement qui respecte les règles plébiscitées. Une formule restauration de l'été en « Food truck » a permis de maintenir une convivialité tout en respectant les gestes barrières.

En 2018-2019, une formule « **carte blanche** » a été proposée au groupe de préparation, elle permet aux habitants mobilisés de pouvoir agir sur la programmation de leurs quartiers. Le salarié référent assure la coordination générale, la logistique et les relations avec les partenaires.

Zoom 2 Champs en lumière, fête de fin d'année, (décembre de 2018 à 2020, Halloween en 2021) : En 2019, après le constat d'une diminution de mobilisation d'habitants (à la suite des annulations pour mauvais temps les années précédentes), les bénévoles ont proposé un changement de formule pour une fête plus tôt dans l'année, soutenu par une demande des APE. Cet évènement a été réalisé en intérieur, un samedi au milieu des vacances scolaires de la Toussaint autour d'Halloween. La forme laisse davantage de disponibilités aux familles qui apprécient que leur quartier bouge le week-end.

Zoom Noël dans les quartiers 2021 : porté par la Ville cette initiative nouvelle avait pour objectif d'installer des sapins dans les quartiers Niortais, et d'associer des habitants. La préparation et mise en place tardive, n'a pas permis une mobilisation réelle. Une communication générale de la Ville, ou une décoration spécifique (pourrait donner plus d'ampleur à l'évènement… le CSC reste également vigilant aux « actions descendantes et de dernière minute ».

Un autre groupe d'habitants a souhaité programmer un **bal musette et thé dansant** sur un dimanche après-midi pour notamment les personnes les plus isolées. La directrice les a accompagnés pour réaliser leur initiative, mais celle-ci a été annulée (cause COVID et règles sanitaires).

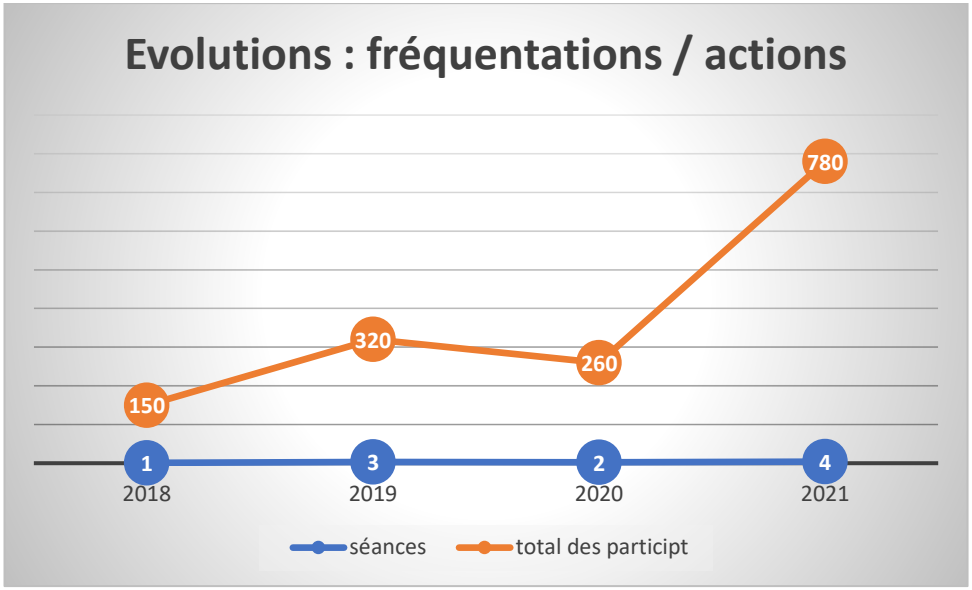
Implication des habitants	Education	Solidarité / Lien social	Transversalité	Partenariats
• 1 groupe de bénévoles pour l'organisation des temps festifs composé d'habitants (organisation amont, accueil des intervenants, mises en place d'ateliers, gestion de la communication...). • Implication des habitants de la résidence UDAF 79 • Forte motivation et mobilisation des parents des APE (distribution de flyers boîtes aux lettres /commerces). • Des jeunes investis (buvette autofinancement de leur séjour) • Accompagner des habitants à réaliser des projet	• « Carte blanche » aux bénévoles dans le choix des spectacles et des animations (dans la limite du budget). • Ouverture culturelle / proposer des évènements conviviaux, festif pour des personnes qui n'ont pas ou peu la possibilité de partir en vacances / assister à des concerts • Diversité de styles • Valoriser les savoirs faires / les personnes	• Mise en place d'ateliers en amont (culinaire, décoratif…), auxquels participent des résidents de l'UDAF, des enfants, des jeunes, des parents d'élèves des écoles, des bénévoles du CSC, des habitants du territoire • Moments conviviaux, facilitant les liens intergénérationnels, d'entraide et de mixité sociale. • Occasion pour de nouvelles familles de participer • Choix de la gratuité des animations, accès libre	• Travail avec toute l'équipe (réunions d'équipe / points réguliers sur l'avancée du projet) • 1 plaquette des animations d'été : Cohérence de communication pour les autres animations estivales proposées via la référente famille • Proposition d'associer l'ensemble des publics du CSC et écoles aux évènements (enfants, jeunes, bénévoles).	• Animations Périscolaires des écoles, • Habitat Deux-Sèvres, • La résidence UDAF, • Le cabas solidaire, • Initiative Catering, • Comité départemental olympiques et sportifs, • Les associations de parents d'élèves du territoire, • Les services techniques de la Ville de Niort.

Point forts et leviers :	Points faibles et freins.
• Partenariat local fort sur les événements. • Une attention particulière à la participation du public isolé • La « carte blanche » permet aux habitants d'être à l'initiative des propositions sur leurs quartiers, d'accueillir des nouveaux au sein du groupe de préparation. Forte implication/participation • Emergence de nouvelles initiatives (bal musette) • Une communication spécifique et la création d'une identité visuelle/ plaquette d'été transversale et diffusion renforcé E • 1 gratuité / an du matériel emprunté à la Ville de Niort	• Méconnaissance de la variété de propositions en termes de spectacles ou d'animations • Le groupe de bénévoles organisateurs des soirées ne répondent pas toujours présent le jour J. Les animateurs de l'ALSH ont comblé ce manque notamment lors du repas. • La gestion de la partie logistique de la restauration/buvette (moins depuis 2020 et le choix de food truck) • Engagement des bénévoles dans la préparation des temps forts • Une seule gratuité de livraison de matérriel par an de la Ville de Niort

Perspectives

- Maintien des temps festifs 3 à l'année dans l'été ouverture et clôture + 2 Champs en lumière (Halloween ou Noël), vacances scolaires de la Toussaint ou décembre
- Accompagner de nouvelles initiatives d'habitants pour proposer des animations/ évènements
- Améliorer la transversalité avec le reste de l'équipe

Temps festifs



Accueil / Accès aux droits / Communication

Les actions sont assurées par l'agente d'accueil, à temps plein. Les missions demandées correspondent à la notion d'accueil global de la structure, et depuis janvier 2021, une mission complémentaire de suivi des ressources humaines a été mise en place.

Les missions de l'accueil sont axées sur les fonctions de base : Ecouter, Renseigner, Informer, Accueillir et Orienter les publics. C'est une mission polyvalente, au cœur du projet d'accueil. C'est aussi communiquer sur les actions menées au sein du CSC, l'agente d'accueil est informée des projets, évènements, et peut contribuer à diffuser l'information. Elle a en charge également l'aménagement d'un espace de convivialité où l'information est accessible et mise en valeur.

Actions Accueil

- Accueil physique téléphonique / [illegible]
- Accueil Physique / téléphonique /messagerie / inscription / information
- Accès Numérique / accès aux droits
- Gestion des salles
- Administratif association / partenaires
- Suivi comptabilité et Ressources humaines

Depuis 2021 la règlementation liée à la crise sanitaire, dans un souci de prévenance en cas de cluster COVID, impose aux lieux accueillants du public de tenir un registre des personnes entrantes. Ainsi, depuis un an, ce sont environ 700 personnes qui ont notifié leur présence dans les locaux, dont 70 % ont spécifié le motif de leur venue parmi lesquels :

- 23% viennent pour l'accès à l'espace informatique. Cela montre que cette fonction est reconnue dans le CSC.
- 6% viennent pour des motifs divers (emploi, partenaires…). Concernant l'emploi : il s'agit en de personnes venant passer un entretien ou assurer un remplacement, nous supposons qu'une autre partie des personnes identifie le CSC comme une structure où ils peuvent venir chercher un emploi via l'accès internet/ ou faire des démarches en lien avec l'emploi
- 70% viennent pour les activités organisées la gym, le patchwork, le CLAS, la couture, l'atelier déclic… ou la vie associative (hors alsh)

Zoom : Accès aux droits / espace informatique / copies

C'est un des projets développé et formalisé depuis 2018, à partir de nombreuses demandes identifiées auprès des publics franchissant la porte du CSC. Dès 2019, la référente Famille et l'agente d'accueil ont communiqué puis accueilli toutes les personnes ayant des besoins d'aide administrative / informatique. L'association est notamment reconnue comme borne CAF depuis 2018, (les salariés notent une confusion et une attente des personnes à être en contact avec un salarié de l'institution comme cela pourrait être le cas avec une permanence). **Dès 2018 :** les démarches administratives peuvent être réalisées en a**ccès libre**.

En 2020, **des formations** sont engagées : Accès aux droits en termes de santé pour l'agente d'accueil (Améli, MSA, Mutuelles), illectronisme via le CCAS pour la référente Famille.

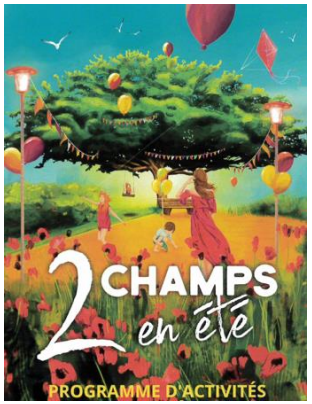
En sept 2019, **l'atelier déclic** a été instauré 1 fois par semaine, en partenariat avec le Service d'Ecrivain Public pour lutter contre l'illectronisme et permettre aux personnes de s'approprier leurs propres outils informatiques et apprendre l'utilisation de leur appareil.

En 2021 : **création de permanences** mardi et jeudi après-midi, dédiées pour l'aide administrative : assurées par la référente Famille et l'agente d'accueil

Zoom Hall d'accueil : un groupe de travail spécifique a été constitué fin 2019 pour réfléchir à un nouvel aménagement, 5 rencontres ont permis de définir les attentes pour ce nouvel espace, d'initier un travail avec une architecte d'intérieur. Aujourd'hui les aspects techniques sont en cours de réalisation (devis/coordination Ville de Niort).

Zoom Gestion des salles : l'association reçoit régulièrement des demandes de particuliers et d'association pour l'utilisation de salles au sein du CSC. C'est principalement la grande salle qui est mise à disposition. Toutes les associations sont adhérentes de Niort Asso, 5 associations qui utilisent de manière régulières les salles, 6 associations pour des évènements ponctuels (2018-2019) 5 évènements de particuliers (2018-2019). Depuis mars 2020, la mise à disposition des salles concerne uniquement les associations régulières.

La nouvelle organisation de l'ALSH a induit un aménagement et l'installation de matériels de manière pérenne dans toutes les salles du CSC. Ce qui implique une manutention perpétuelle du mobilier, qui freine la mise à disposition.



Zoom sur la communication : L'association diffuse une plaquette commune des CSC Niortais, 1 plaquette d'été pour présenter toutes les animations familles / tout public / temps festifs / enfance / jeunesse, puis chaque secteur diffuse des tracts et affiches au gré des actions dans l'année. Depuis 4 ans l'association a renforcé et actualisé sa communication :

- Une communication spécifique est mise en place pour les temps festifs,
- La création d'un mailing des usagers
- Présence sur les réseaux sociaux : Facebook, actualisé par l'ensemble des membres de l'équipe.
- Un site internet mis à jour par la chargée d'accueil, une réflexion collective avec les CSC Niortais est engagée depuis janvier 2021 pour créer un site internet commun, qui sera opérationnel en avril 2022.
- Pendant les confinements, un « drive » a été proposé pour le suivi administratif afin de maintenir la dimension accès aux droits, et l'impression des documents liés à la scolarité pour les enfants du CLAS.

Implication des habitants	Education	Solidarité / Lien social	Transversalité	Partenariats
• Groupe de travail sur le Hall d'accueil	• Rendre les utilisateurs autonomes	• Soutien des personnes sur les questions numériques	• Travail conjoint agente d'accueil/ référente famille	• Service d'Ecrivain Publique

Point forts et leviers :	Points faibles et freins.
• Des outils existants pour communiquer • Amplitude d'accueil (jours/horaires), • Accès aux droits : demandes en augmentation, le CSC est bien repéré	• Communication interne ➔ manque de communication d'information, • Matériel hors d'usage (téléphone dans le bureau animateurs), • Coupures récurrentes d'internet.

Perspectives

- Finaliser, achever concrétiser le projet d'aménagement du hall d'accueil + couloir de la structure (communication…accueil)
- Faire d'avantage connaitre le point informatique, et développer l'Accès aux droits ➔ un créneau supplémentaire, Elaboration d'un outil de communication interne (activités/animations/nouveau mot de passe/info lorsque création de compte internet, ….).

LES POINTS FORTS / + / LEVIERS

Vie associative
- Augmentation du nombre de bénévoles au sein du CSC

Enfance Jeunesse
- développement actions jeunesse / 1 animateur référent
- 1 groupe de jeunes fidélisé
- alsh émancipateur

Famille Tous publics
- Temps plein référente famille
- Groupe de bénévoles "Animations Loisirs"
- Partenariats forts avec les acteurs locaux

Temps Festifs
- 1 salarié coordinateur
- Diversification de la programmation
- Création d'une communication spécifique
- Mobilisation forte de partenaires locaux

Accueil, Acces aux droits, Communication
- Forte fréquentation du point d'accès numérique / internet
- Communication en développement vers l'extérieur (plaquette / facebook)
- partenariats développés (SEP / Croix Rouge)

LES POINTS FAIBLES / - / FREINS

Vie associative
- Baisse de 50 % du nombre d'Administrateurs
- Groupes de Travail multiples mais peu suivis
- Manque de clarté sur le rôle et le fonctionnement des groupes / vis à vis du CA

Enfance Jeunesse
- Peu de familles aux bas revenus
- Transversalité des actions avec secteur famille GODS
- Manque d'espaces dédiés alsh / aménagements
- Relation partenariale émerrgente mais non consolidée avec le collège et le lycée

Famille Tous publics
- Besoin de transversalité secteur EJ / Temps festifs
- Baisse fréquentation Atelier Parents / Bébés,
- Manque d'espaces dédiés famille / aménagements
- 1 seule salariée sur le secteur
- Besoin de remobilisation de familles pour contribuer aux actions

Temps Festifs
- Manque de coopération avec l'équipe permanente,
- Communication auprès des non usagers
- Besoin de diversité des habitants investis

Accueil, Acces aux droits, Communication
- Manque de transmission des actions E/J,
- Besoin de communication sur l'accès aux droits.

PERSPECTIVES / AMELIORATIONS DEVELOPPEMENT

Enfance Jeunesse
- Aménagement des espaces / partagés / dédiés / local Jeunes
- Pérenniser le poste d'animateur Jeunes
- Renforcer les partenariats émergents avec le collège et le lycée

Vie associative
- Repenser les formes d'engagement, les parcours au sein de l'association et la gouvernance
- Consolider l'implication des habitants dans les actions

Famille Tous Publics
- Réflexion à mener sur l'Accueil de la petite enfance
- Aménagement des espaces partagés / développement d'espaces dédiés
- Remobiliser des familles
- Renforcer le secteur famille en terme de temps salarié

Accueil, Accès aux droits, Communication
- Aménagement du hall
- Développer la com° l'accès aux droits
- Renforcer l'identité visuelle du CSCet la diffusion extérieure / vers la création d'une Plaquette spécifique CSC 2C ?

Temps Festifs
- Transversalité
- Communication aux habitants / non adhérents
- Remobilisation d'habitants investis permettant plus de mixité

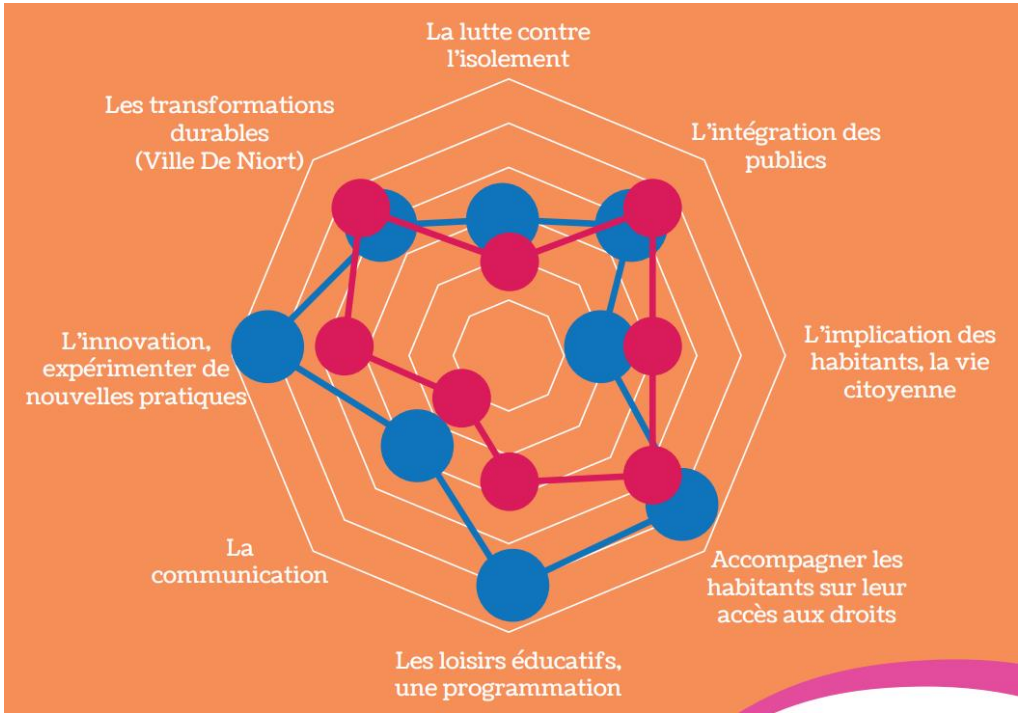
Une Evaluation transversale des orientations

Un temps spécifique salarié – administrateurs a été réalisé pour partager l'évaluation des orientations précédentes.

La « toile » ci-après indique le degré d'atteinte des objectifs formulés, 2 groupes ont évalué (bleu/rouge), plus la « pastille » est proche du bord extérieur, plus l'objectif est atteint, plus elle est proche du cœur de la toile moins l'objectif est atteint.

Les Groupes ont une vision quasi équivalente de l'atteinte des objectifs.

Initialement, 7 orientations avaient été retenues pour élaborer le projet social précédent, 1 a été ajoutée en lien avec la convention de la Ville de Niort sur la dimension Développement Durable.



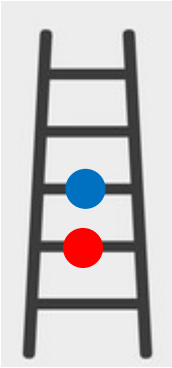
LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Contexte :

En 2017,la Ville de Niort a missionné le CCAS pour entreprendre et coordonner une enquête sur l'isolement auprès des habitants du quartier de Champclairot et Champommier. 80 personnes ont été rencontrées par des bénévoles du Conseil de Quartier, du CSC et des salariés du service de médiation sociale et du CSC.

Ce qui était prévu :

- Mise en place d'une coordination sociale animée par le CSC, « CSC / CCAS / Conseil de Quartier ». (suite à une 1ère rencontre organisée en avril 2017 autour de la présentation du diagnostic organisé par le CCAS, les partenaires ont évoqué l'intérêt de poursuivre ces échanges).
- Elargissement des membres du groupe à l'observatoire des solidarités de la Ville de Niort, GPA 79, Service d'écriture publique, Association solidarité Laïque, Coraplis, réseau des associations humanitaires et caritatives de Niort, Conseillers techniques de la CAF, Melioris…



Objectifs : Partiellement atteints

Les réalisations

- Une programmation de sorties adultes régulière
- Des temps festifs (4 par an)

Les écarts avec ce qui était prévu :

- La coordination sociale n'a pas été réalisée

Les raisons des écarts :

- Compétence de coordination manquante
- Des actions du CSC qui répondent de manière transversale à la lutte contre l'isolement

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Une occasion de sortir
- Création de liens, de solidarité, d'entraide
- Echanges de savoirs
- Renforce les liens intergénérationnels, intrafamiliaux
- Partage d'émotion collective
- Des souvenirs
- De l'engagement

INTEGRATION DES PUBLICS

Objectifs :

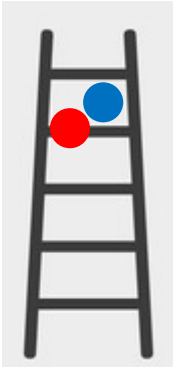
- Programmer des actions qui installent les habitants dans les valeurs de l'action citoyenne : entraide, solidarité et engagement
- Rechercher systématiquement l'accomplissement de l'autonomie des personnes
- Développer l'estime de soi, valoriser les potentiels de chacun
- Inscrire l'interculturalité dans nos projets pour un meilleur respect des individus : connaissance des différentes cultures des habitants.

Ce qui était prévu :

- Des ateliers d'apprentissage de la langue Française. / Partenariat CORAPLIS
- Des ateliers avec les parents du CLAS / partenariat avec Solidarité Laïque.
- Une maison des services /des échanges de savoirs faire sur le Local de la Perche / Champommier. 2 ateliers hebdomadaires
- L'action parentalité autour du CLAS
- L'implication de personnes en situation de handicap sur les temps festifs / partenariat UDAF et Foyer de vie des Genêts.
- L'accueil d'enfants en situation de handicap

Les moyens prévus :

- Local rue de la Perche,
- Salles CSC
- Partenariats
- Coordination Animatrice Famille



Objectifs : atteints

Les réalisations

- Action parentalité « CLAS Famille du vendredi »
- Ateliers de conversation en langue française / réseau Coraplis
- Partenariat avec l'UDAF et les Genets sur les temps festifs
- Mon petit Atelier a existé pendant 3 ans
- Accueil d'enfant en situation de handicap

Les écarts avec ce qui était prévu :

- Très peu d'écart, tout ce qui était prévu est mis en œuvre
- Mon petit atelier a cessé de fonctionner : engagement bénévole, difficulté pour accéder à du matériel, et fréquentation peu importante ;
- Fort investissement de la référente famille sur cette orientation.

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Être à l'aise (français)
- Créer des liens, se retrouver
- Être valorisé
- Partager une connaissance / un savoir / savoir faire
- Se connaître
- Autonomie

Accompagner les habitants sur leur accès aux droits

Objectifs :

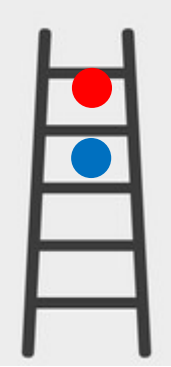
- Accompagner le public sur l'usage du numérique, les démarches administratives en ligne, pour viser l'autonomie
- Rechercher à concevoir des ateliers ou des temps de formation en lien avec des structures spécialistes de l'informatique ou dans le cadre d'échanges de savoir entre habitants.
- Concevoir des outils de communication au sein du CSC pour informer les habitants

Ce qui était prévu :

- Des ateliers / permanences
- Création d'un groupe partenarial au rythme de 2 fois par an.

Les moyens prévus :

- Des ordinateurs portables / tablettes
- Partenariats locaux,
- Assistantes sociales, écrivaine publique du SEP, conseillères CAF
- Une personne en service civique



Objectifs : atteints

Les réalisations

- La borne internet,
- L'achat de tablettes
- Drive administratif
- Atelier « Déclic »2 ateliers « appréhender l'outil informatique » « démarches administratives » / partenariat SEP et Croix Rouge et CSC

Les écarts avec ce qui était prévu :

- Très peu d'écart, mais il semble pertinent de toujours envisager une progression possible

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Être plus autonome,
- Prendre confiance
- Être rassuré, accueilli de manière bienveillante

Communication

Objectifs :

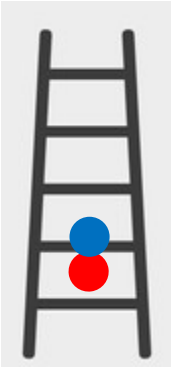
- Développer une meilleure identification du CSC sur le territoire et Niort
- Améliorer les compétences techniques des salariés
- Promouvoir les actions du CSC auprès des habitants, des usagers et des partenaires (notamment ceux qui orientent du public)
- Travailler sur l'identité du territoire, le valoriser, mettre en avant ses atouts, trouver des éléments porteurs
- Améliorer le mode de communication des salariés auprès des administrateurs (bilan des animations)

Ce qui était prévu :

- Doter les commerçants de présentoirs pour nos communications
- Créer un projet collaboratif sur l'identité du quartier (conseil de l'architecture et de l'urbanisme).
- Compagnie des crieurs de Niort
- Programmer 2 fois par an des mini bilans des animations par les salariés / ouvrir à l'ensemble des usagers
- Organiser une journée portes ouvertes
- Créer une page facebook
- Revisiter le plan de communication.

Les moyens prévus :

- Formations FD / MAIF / VDN /
- Trouver une autre personne que l'agent d'accueil pour la page facebook.



Objectifs : presque atteints

Les réalisations

- Portes ouvertes : 2 fois / avec les asso (au moment de l'AG… /)
- 1 projet sur l'identité a été mené sur Champclairot
- Page facebook créée
- Travail sur le plan de communication réalisé.

Les écarts avec ce qui était prévu :

- Pas d'action particulière en direction des commerçants
- Pas d'action avec la Cie des Crieurs.
- Pas de mini bilans des salariés ouverts à l'ensemble des usagers.

Les raisons des écarts :

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Informer
- Entrainer une participation

LES LOISIRS EDUCATIFS

Objectifs :

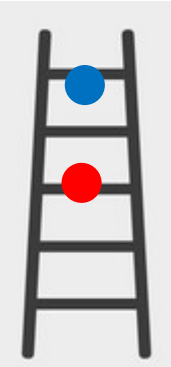
- Créer de la mixité et des rencontres intergénérationnelles
- Développer des liens entre les parents, les enfants et les jeunes
- Faciliter l'accès à tous avec notamment des tarifs en fonction des revenus fiscaux
- Proposer au public des activités sportives, culturelles artistiques
- Associer les enfants dans le choix de leurs loisirs

Ce qui était prévu :

- Définir une thématique, un fil rouge par année pour guider/ orienter les actions ALSH, sorties familles et l'aménagement du hall d'accueil
- Mettre en place une programmation de sorties « Familles-Adultes » et Accueil de Loisirs
- Développer le partenariat avec les clubs sportifs
- Faire évoluer le concept d'embarquement culturel.
- Développer des actions / stages / sur des périodes de vacances scolaires
- Développer des initiatives d'habitants autour de leurs passions : collectionneurs, artistes, inventeurs, créateurs

Les moyens prévus :

- Partenaires locaux,
- Les responsables de secteur
- Appels à projets



Objectifs : atteints

Les réalisations

- Alsh émancipateur
- Programmation de sorties « Familles – adultes » / Week end collectifs
- Atelier Parents / Bébés
- Mixité sociale et intergénérationnelle sur les sorties familles, temps festifs

Les écarts avec ce qui était prévu :

- Dynamiques de groupes qui s'essoufflent
- Pas de fil rouge !

Les raisons des écarts :

- Peu de réussite d'actions la première année, besoin que les habitants prennent des repères…
- L'idée d'un fil conducteur pouvait guider pour la mise en place des actions sur l'année, mais pas dynamisé par la direction.

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Eveil à la découverte culturelle
- Echange entre les participants
- Développe l'esprit critique, l'argumentation, le choix

L'implication des habitants / bénévolat

Objectifs :

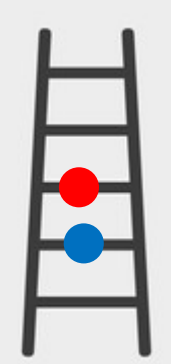
- Aller vers les habitants pour susciter l'implication dans la dynamique de la vie locale (actions de solidarité, organisation de temps conviviaux, communication) …

Ce qui était prévu :

- Trouver des formes d'actions pour aller vers les habitants
- Définir un plan d'action sur les modalités de recherche de bénévoles / Une charte du bénévolat, + fiches de missions des compétences bénévoles pour diffuser
- Motiver les bénévoles à s'inscrire à des formations
- Proposer des temps conviviaux aux nouveaux habitants (pot d'accueil) …
- Organiser un stand CSC sur les temps festifs.
- Mettre en œuvre une organisation visant la participation et la prise de responsabilité des usagers / bénévoles
- Créer les règles de gouvernance / en lien avec la fonction employeur.

Les moyens prévus :

- Les salariés / les bénévoles
- La FD CSC 79 / le Conseil de Quartier et le service vie citoyenne de la Ville de Niort.



Objectifs : très partiellement atteints

Les réalisations

- Renouvellement et motivation des bénévoles (atelier de conversation française, CLAS,…)
- Groupes de travails administrateurs salariés (commissions et groupes de travail partagé) en 2018-2019
- Organisation d'un stand CSC sur les temps festifs
- Formation collective du CA par fdCSC79 « fonction employeur » en 2018.

Les écarts avec ce qui était prévu :

- Pas de plan d'action sur les modalités de recherche de nouveaux bénévoles, charte et fiches missions
- Formes d'actions pour aller vers les habitants peu claires, peu définies et mises en œuvre tardivement

Les raisons des écarts :

- Groupes de travail trop nombreux, pour peu de bénévoles, manque d'animation globale /mobilisation des groupes,
- Fonctionnement trop lourd / fiches actions
- Engagement facilité sur des ateliers « par cycle »
- Peu de participation aux formations proposées aux bénévoles

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Autonomie
- Formation /émulation collective
- Prise de responsabilités progressive
- Motivation par le groupe
- Renouvellement des bénévoles sur les « activités / ateliers ».

Innovations

Objectifs :

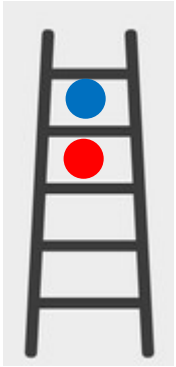
- Etablir un plan de formation sur les besoins
- Proposer de nouvelles activités et services répondants aux nouveaux besoins des habitants non pourvus
- S'inscrire sur des temps de formation, d'information ou d'échange de la pratique
- S'accorder du temps pour aller voir ailleurs ce qui se pratique

Ce qui était prévu :

- Aller voir ailleurs fablabs, tiers lieux, betapi

Les moyens prévus :

- Formation des salariés sur les logiciels compta et paie Noé
- Formations des bénévoles et salariés sur le concept de l'innovation pour définir une culture commune
- Création d'un groupe de travail



Objectifs : Partiellement atteints

Les réalisations

- Alsh émancipateur : (formation réseau FD CSC79, visites alsh Saint Varent)
- Mon petit atelier : mise en place des ateliers pendant 2 ans, dans le local rue de la perche.

Les écarts avec ce qui était prévu :

- Disparition du petit atelier, essoufflement d'une partie des bénévoles,

Les raisons des écarts :

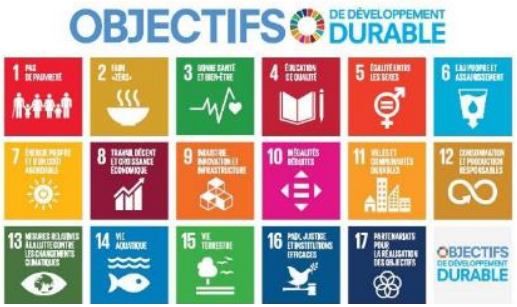
- Matériel inadapté pour le petit atelier

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Autonomie,
- Questionnement
- Proposition, Prise de parole
- Implication
- Confiance
- Valorisation de compétences,
- Remotivation,
- Envie de partager.

Niort : une ville durable !

Contexte :



Depuis 2020 la Ville de Niort a ajouté cet objectif à la CPO :
Les nations unies ont adopté l'agenda 2030. Composé de 17 objectifs de développement durable, […]
La Ville de Niort en concertation avec de nombreux partenaires locaux a co-construit le programme « Niort Durable 2003 ». Adopté par le conseil municipal le 25 novembre 2019.
La qualité de vie est au cœur de l'action de la Ville de Niort : biodiversité et nature en ville, action sociale, aménagements urbains, équipements publics, mobilités… Ces actions sont menées par l'ensemble des services dans leur fonctionnement interne et dans les politiques déployées au bénéfice des habitants et des acteurs Niortais.

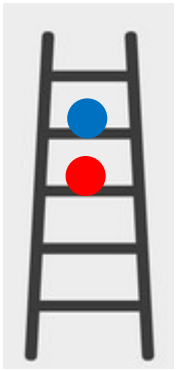
Dans le champ associatif il est proposé à l'association de s'engager dans les défis suivants :

- Préservation et développement de la biodiversité
- Favoriser les déplacements à faible impact carbone
- Développer des modes de vies et de consommation éco responsables, développer une ville nourricière, réduire les déchets à la source, sensibiliser au compostage.
- Développer une ville citoyenne et sûre, lutter contre la fracture numérique, favoriser l'accès aux droits,
- Développer une ville solidaire, notamment à travers des pratiques inclusives, le renforcement des liens intergénérationnels.
- Développer une ville saine en préservant la santé de tous.

Ce qui était prévu : non inscrit dans le projet social

Les moyens prévus : non inscrit dans le projet social

Objectifs : partiellement atteints



Les réalisations

- World clean up day (sept 2021)
- Ateliers de la simplicité ateliers « Do it Yourself » /Semaine zéro déchet mars-avril 2021 à partir du groupe animation loisirs proposés par les bénévoles
- Projet « GODS » (Groupe Ornithologique des Deux Sèvres)
- Interventions Association Vent d'ouest - Jardins solidaire (interventions régulières durant 4 ans, en lien avec l'enfance jeunesse sur des actions d'environnement découverte faune et flore, compostage…)
- Actions d'autofinancements ados, ayant une dimension de développement durable

Les écarts avec ce qui était prévu :

Cet objectif est arrivé en cours de projet social

L'Impact : Quels sont les effets sur les habitants ?

- Sensibilisation,
- Prise de conscience,
- Apprentissage du respect de l'environnement et de la nature.
- Observation
- Envisager autrement le faire soi même
- Réflexion sur la consommation / gaspillage
- Partage de savoirs / échanges

Synthèse

	Forces	Faiblesses	Perspectives
Engagement / bénévolat	Des bénévoles déjà engagés dans les actions de l'association (CLAS/Atelier de conversation, ateliers adultes, groupe Animation-Loisir, groupe temps festifs, groupe projet), accompagnés par secteurs, formations collectives…	Un manque de dynamique globale et transversale pour reconnaitre l'engagement bénévole, peu d'initiatives pour valoriser, renforcer et développer le nombre, groupes de travail nombreux et mal suivis	Renforcer l'engagement bénévole, l'accompagnement et la valorisation
	Un potentiel de talents à partager et propositions de bénévolat	Un nombre restreint d'adminsitrateurs, qui s'épuisent, manque de suivi des groupes de travail ou commissions engagées	Renforcer la gouvernance associative
Transversalité	Une petite équipe (5 salariés permanents)	manque de transversalité entre les secteurs , travail partagé	Nécessité de renforcer le travail d'équipe en transversalité pour imaginer de nouveaux liens, transmissions d'information, coopérations de projets entre les secteurs de l'association.
Partage d'espaces	Le CSC s'appuie sur de nouveaux locaux mis à disposition sur le quartier de champommier, notamment pour accueillir les jeunes	le CSC dispose d'espaces restreints pour le déploiement des activités, et soumis à des aménagements quotidiens du mobilier	Envisager autrement le partage d'espaces, ou la recherche de nouveaux locaux
	Un projet d'architecte validé pour réaménager l'accueil et le hall du csc, un groupe projet dédié		Relancer la dynamique autour de l'aménagement de l'accueil
Communication	La communication a fait l'objet d'un fort déploiement pendant les 4 années écoulées (site internet, facebook)	manque de ressources pour distribuer / diffuser en papier, et actualisation sur les réseaux sociaux	développement de réseaux de distribution papier / réseaux sociaux et site internet / une plaquette spécifique pour le CSC ?
Jeunesse	L'expérimentation d'un poste d'animateur dédié a permis de fidéliser les jeunes et de s'inscrire dans un réseau niortais et départemental d'actions	manque de liens avec les etablissements scolaires	La pérennité du poste est à envisager pour assurer la continuité de l'action en direction de la jeunesse
Famille	Un poste de référente famille à temps plein, avec une expérience confirmée, la mise en place d'un CLAS "Famille" = le rendez vous du vendredi.	Manque de renfort sur les actions famille/tout publics Multiplicités des missions confiées à la référente famille	développer un poste d'animation famille pour maintenir les actions du secteur Famille / Tous Publics
	Une dynamique émergente et des nouveaux besoins des parents pour se rencontrer et échanger sur leur quotidien		Une dynamique famille à retrouver tant au niveau de l'accueil parents-Bébés (vers une autre forme d'accueil parents - enfants), qu'en terme d'échange entre parents.
Partenariat	Des partenaires impliqués sur des projets transversaux, de manière opérationnelle, facilitant le déploiement de nouvelles initiatives (temps festifs, animations locales, création de nouvelle activité…)	Un manque de dynamique en termes de coordination locale et de veille sociale / parentalité	Créer une veille sociale partagée avec les acteurs sociaux, et les acteurs éducatifs.

LES ORIENTATIONS 2023-2026

En préambule, nous partageons les histoires du Centre Socio Culturel idéal, qui portent les valeurs et les projections des participants aux journées de partage.

Il était une fois, un raz de marée qui a transformé le CSC. Ce raz de marée ne détruit ; il construit ! En fait il repousse les limites, les murs et le champ des possibles. Parmi les personnages de cette histoire, il y a Le Dauphin architecte de la Ville de Niort, Le Lapin qui observe son environnement et qui s'en inquiète, Les Poussins Cactus qui enseignent la beauté et l'importance de la nature et sa croissance / son évolution, Le Vieux Sage du CSC qui raconte des histoires aux enfants.
Tout ce petit monde vit en harmonie à l'exception d'un petit ogre vert, qui ne trouverait pas sa place… il ne voit pas bien, et n'entend pas ce que disent les autres…
(la fin de l'histoire est mimée !) Le conteur se plonge dans la peau de l'ogre vert, et les spectateurs deviennent acteurs pour venir en aide à cette personne isolée…. L'histoire finit bien : les habitants s'interrogent ensemble pour trouver des solutions, une personne connait la « langue des signes », réussit à se faire comprendre, et ils partagent de chouettes moments ensemble dans cet environnement de proximité …

Le CSC est un lieu de vie central, incontournable du quartier, de la vie du quartier, il est ouvert à tous, il y a beaucoup de monde !
C'est un lieu accueillant qui donne envie de rentrer, où l'on trouve du réconfort.
Il a une image positive, des espaces conviviaux (pétanques barbecues, jeux).
Il a changé de nom pour donner plus envie, il est chaleureux, il y a des animaux des espaces verts.
Il est très fortement reconnu par la Ville de Niort par son utilité publique.
Il permet de partager des infos, des ressources, des modes de garde par ces espaces adaptés et dédiés pour chaque activité.
La priorité ici c'est l'accueil : un espace visible de tous, de l'affichage, de la visibilité, de la vie !!!
Il est libre d'accès et sans clés.

Nous avons un beau soleil brulant, qui s'est transformé en cœur dans lequel on trouve : plus d'espaces, un accueil, du partenariat, du travail entre administrateurs et salariés ensemble. C'est un lieu qui rassemble, ouvert à tous, qui permet le partage, l'échange, la rencontre, l'accueil de nouveaux… Nous rêvons pour demain, d'un CSC ouvert mais sans courants d'airs, dont le chauffage marche au solaire, avec plein de guirlandes, de plantes vertes et de musiques dès l'entrée (grâce au Juke box). C'est un lieu accueillant et clair où l'on peut se poser et déguster un Café ou un thé à toute heure. Le personnel, en nombre suffisant, soutenu par des bénévoles motivés, heureux, et bourrés de compétences mettra donc à la disposition des habitants un lieu ressourçant, pour le corps et l'esprit, des ateliers de toute sortes (bricolage, jeux, lectures, gym, …) et lieu d'information et consultation après des personnes compétentes qui pourraient intervenir de façon ponctuelle à la demande.
Tout se finira par un karaoké géant !

2 raisons d'être intemporelles

Les journées d'élaboration collectives du projet ont permis de se rappeler les raisons d'être du Centre Socio Culturel, de réaffirmer son rôle intemporel. Celui-ci est partagé à travers les forces vives de l'association (administrateurs, salariés, bénévoles), il est l'ADN du centre.

Il est illustré par 2 phrases clés élaborées collectivement, et validées par le Conseil d'Administration[15].

Création graphique : Lisea.com

3 orientations et axes prioritaires

Pour structurer les priorités du projet social, l'association a défini 3 axes incontournables qui seront traduits à travers les objectifs opérationnels et actions du CSC.

1

- **Accueillir, librement et chaleureusement tout public et toute génération**

C'est renforcer la dimension **accueil**, au-delà d'un « besoin » précis, de développer un espace pour permettre le croisement des adhérents, mais aussi des habitants qui viendraient faire une pause.
C'est l'occasion de réaffirmer la dimension **tout public**, c'est-à-dire toutes catégories sociales, toutes générations.

2

- **Aller vers les habitants et investir le quartier**

C'est continuer ce qui a été affirmé précédemment pour **Aller vers** les habitants, écouter, créer des liens, identifier des ressources, et comprendre l'évolution du territoire pour adapter les réponses, et faciliter l'engagement.
C'est aussi **investir le quartier**, sortir de la zone de confort et investir d'autres types d'espaces extérieurs, privés, publics, partenaires pour développer des initiatives nouvelles.

3

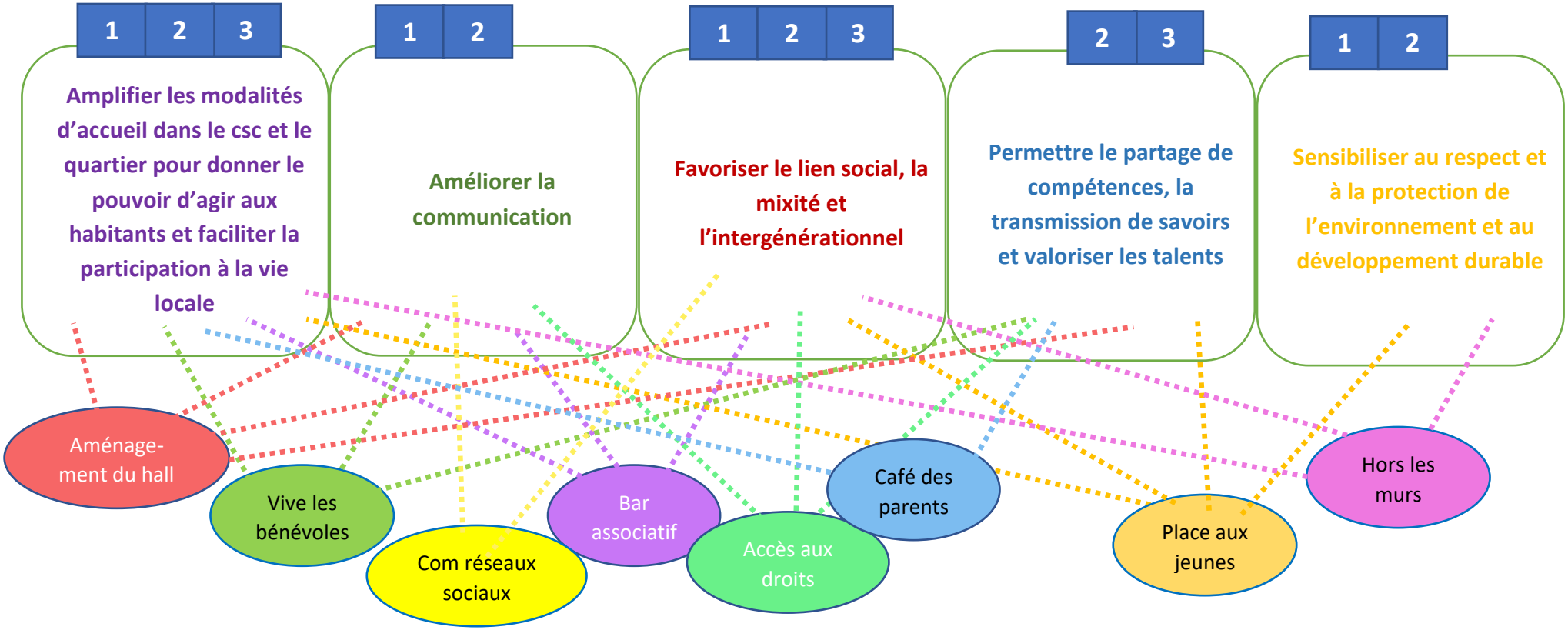
- **Vivre ensemble dans la convivialité la rencontre et la diversité**

C'est jouer un rôle, dans un écosystème local, pour contribuer au **vivre ensemble** dans les quartiers. C'est permettre le croisement de populations qui ne se seraient pas spontanément rencontrées, favoriser les rencontres culturelles, sociales, humaines.

[15] CA du 26 avril 2022

5 objectifs opérationnels et des actions phares à développer

Chaque objectif permet de décliner une ou plusieurs orientations (nommées 1, 2 ou 3 en page précédente).

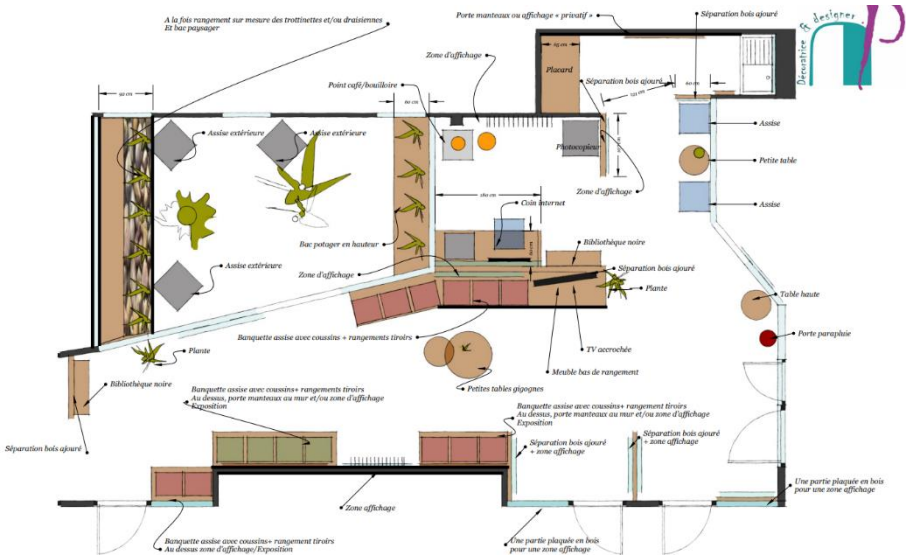


L'association a fait le choix de cibler des actions phares qui permettent de décliner les objectifs de manière opérationnelle. Celles-ci se déploieront tout au long des 4 ans.

Aménage-ment du hall

Kezako ?

Le groupe de travail « Accueil » a travaillé durant l'année 2021, afin de valider le projet d'une architecte d'aménagement du hall du Centre Socio Culturel. Il s'agit de mettre en place un chantier participatif pour réaliser l'aménagement des espaces.



Ce nouvel aménagement du hall permettra de redynamiser l'accueil du centre, dans un environnement plus accueillant, agréable, chaleureux, qui invite à la pause, à la lecture, à la rencontre. Il s'envisage pour tous les usagers habituels de l'association mais aussi toute personne « qui passe ou qui flâne ». C'est un espace informel, qui pourrait créer des habitudes, un lieu repère, un lieu ressource. Il permettrait à des personnes de se rencontrer, qu'elles participent aux différents ateliers et prolongent leur passage dans un espace convivial. Cet aménagement permettra de faire naitre des idées, des envies de faire ensemble !

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : un projet d'architecte / 1 groupe « aménagement de l'accueil ».

Des moyens nouveaux à développer : le financement du mobilier (à chiffrer), des bénévoles pour un chantier (identifiés via le fichier aller vers / avril 2022) mais aussi à travers un « appel à bricoleurs » …

Des Partenaires ? L'association Soli Niort a expérimenté une dynamique très participative pour lancer l'aménagement du cabas solidaire, avec une dynamique bénévole confirmée. Dans le quartier, des associations, des partenaires éducatifs peuvent être le relais d'information.

Des étapes :

- ✓ Repérer, compléter inviter des habitants avec des compétences pour le bricolage, ou des idées déco et une envie de faire avec d'autres !
- ✓ Redéfinir / se réapproprier le projet pour être réalisable par des bénévoles, relancer le « groupe accueil »,
- ✓ Ouvrir un chantier participatif, se lancer dans la réalisation.

Vive les bénévoles

Faciliter la participation à la vie locale **Favoriser le lien social** **Permettre le partage de compétences**

Kezako ?

C'est l'occasion de prendre soin de ses bénévoles, c'est pour mieux prendre en compte leurs attentes, les accompagner dans leur engagement, et reconnaitre le temps, les compétences et la contribution des bénévoles dans le centre.

C'est surtout redéfinir la manière de considérer le bénévolat au sein du centre, de la vie locale, autour d'actions positives qui donnent envie et qui motivent pour susciter l'engagement de nouvelles personnes dans la vie du centre.

Des idées émergent autour d'une forme de « tutorat » pour les nouveaux qu'ils soient administrateurs ou bénévoles sur des actions, des activités, des projets occasionnels. Ce tutorat pourra passer par des propositions de formations collectives.

Il s'agit de réfléchir à mettre en place un parcours de bénévole au sein de l'association.

Il s'agit de conforter la gouvernance de l'association par des habitants du territoire, d'assurer une pérennité, et un renouvellement avec des nouveaux membres.

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : Des formations proposées (CLAS, CORAPLIS, FD des CSC 79,… autres),

Des moyens nouveaux à développer : une charte (simple) des bénévoles, des formations (encore plus de propositions), un lexique des sigles, un carnet de suivi des heures de bénévolat ; une journée des bénévoles

Des Partenaires ? Fédération des CSC 79 / CRIA / CAF / Soli'Niort / lire et faire lire…

Des étapes :

- ✓ Renforcer la gouvernance,
- ✓ Repérer à partir des talents des personnes rencontrées pendant le projet , des personnes avec des compétences, les solliciter, ou inviter largement, tout en ayant une attention spécifique à ceux qui sont déjà identifiés…
- ✓ Continuer à aller vers les habitants du quartier, les écouter, les solliciter, les informer,
- ✓ Créer une journée des bénévoles, pour accueillir des nouveaux, expliquer, intégrer, mais aussi reconnaitre ensemble le rôle et la place des bénévoles,
- ✓ Permettre à des habitants de vivre une aventure collective, en prenant du plaisir, dans une ambiance sympathique.

Comm' réseaux sociaux

Améliorer la communication **Favoriser le lien social**

Kezako ?

C'est continuer à investir les espaces de communication « en ligne » sous les différentes formes existantes…

D'une manière plus large c'est redonner une place à la transmission de l'information via les réseaux sociaux, afin de toucher des publics de manière adaptée. Le numérique y prendra une place importante, même si d'autres axes de communication classiques doivent être maintenus et développés en parallèle (organisation de la distribution boîte à lettre, le bouche à oreille…)

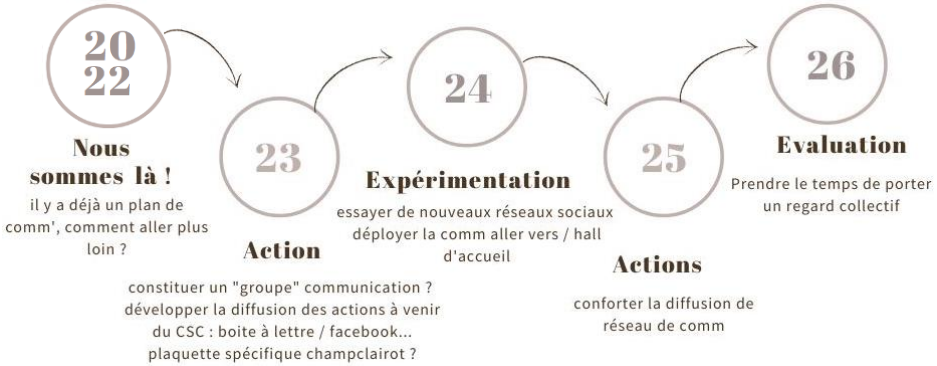
Si les adhérents sont aujourd'hui plutôt destinataires favorisés des actions du CSC, il s'agit de toucher plus largement la population du territoire, en direct ou via des partenaires.

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : Plan de communication rédigé, facebook est un réseau investi par l'association, à partir des tracts / actions portées par des professionnels de la structure.

Des moyens nouveaux à développer : Plan de communication à mettre à jour et animer, développer les comm' facebook, développer de nouveaux réseaux sociaux (snap, instagram, tik tok ?), mettre en place de nouveaux référents bénévoles pour communiquer sur toutes les actions du CSC… ou un salarié dédié à mobiliser les équipes pour la création des outils de comm', et la diffusion.

Des Partenaires ? Les acteurs sociaux, éducatifs ou associatifs.



Des étapes :

- ✓ Coordonner les différentes actions par un salarié,
- ✓ Relais d'infos sur les petits groupes en complément des mails selon les différents secteurs familles et enfance,
- ✓ Mise en place d'une modération / validation des contenus car cela donne l'image du centre.

Mais aussi :

Se donner une identité visuelle, une plaquette spécifique du CSC ? qui permette de s'adapter à tous les âges (format papier encore nécessaire)

Des actions de découverte du CSC pour les non adhérents / portes ouvertes ?

Une démarche est engagée au sein des CSC Niortais pour créer un nouveau site internet partagé avec toutes les structures.

Création de la com' distribution par les membres des groupes.

Amplifier les modalités d'accueil **Améliorer la communication** **Favoriser le lien social** **Permettre le partage de compétences**

Café des parents

Kezako ?

C'est partir de l'envie d'habitants du territoire pour unir les forces et se rassembler afin de proposer des temps de rencontre à proximité des écoles, des temps spontanés mais réguliers, des espaces informels, conviviaux, en accès libre, où la parole est écoutée dans un cadre bienveillant.

C'est constater que des parents restent discuter autour de l'école, quand il se passe une activité spéciale, qui sort de l'ordinaire, que les langues se délient, se confient quand on leur donne la place. C'est reconnaitre que des parents arrivent régulièrement sur le territoire et qu'ils ont besoin de se créer un réseau de connaissances.

C'est une manière de créer des réseaux de parents pour pouvoir inventer des animations ensemble. Les grands parents, très présents auprès des enfants sur ce territoire peuvent également être associés et les familles monoparentales seront prises en compte avec leurs spécificités.

Les opportunités sont nombreuses (kermesse… projet de classe découverte, bibliobus devant l'école ou le quartier) et les propositions pour trouver des supports comme des espaces de discussion ou des ateliers parents enfants (Confection / cuisine / jeux…) avec la possibilité de faire intervenir des professionnels / rdv collectifs ou individuel / avec ou sans les enfants.

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : Les locaux du CSC / local jeunes : salle petite enfance, salle conviviale (selon disponibilités), la référente famille pour coordonner

Des moyens nouveaux à développer : Un poste d'animation famille pour développer des actions, un lieu à proximité (un local à louer sur le quartier de Champommier), un groupe de parents

Des Partenaires ? APE, écoles Ferdinand Buisson ou Jean Jaurès

Des étapes :

✓ Créer un groupe moteur (juin2022), et élargir et ouvrir à d'autres parents et identifier les dénominateurs communs, et les premières actions qu'ils souhaitent faire émerger.

✓ Créer des propositions régulières, ou évènementielles autour d'une semaine thématique…

Améliorer la communication **Favoriser le lien social** **Permettre le partage de compétences**

Accès aux droits

Kezako ?

Inscrit dans une continuité avec les actions menées depuis 2019, il s'agit de renforcer la communication sur le territoire, les liens avec les partenaires qui peuvent orienter des publics sur les temps repérés comme dédiés à l'accueil et l'accompagnement des démarches administratives.

Les espaces proposés s'appuient sur

- L'atelier numérique « Déclic », en partenariat avec le Service d'Ecriture Public, (le mardi de 13 h 30 à 14 h 30)
- L'aide aux démarches administratives (les mardi 13h30 à 15h30 et jeudi 14h30 – 15h30).
- Une permanence « santé » de la croix rouge

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : Les ateliers « déclic » et aide administrative, permanence croix rouge, agent d'accueil et référente familles , un poste informatique en accès libre et un espace dédié dans le hall,

Des moyens nouveaux à développer : Des partenariats avec des structures sociales ? Un salarié dédié ? Ou une mission de service civique ?

Des Partenaires ?

Des étapes :

✓ Mieux informer sur l'existence des temps dédiés auprès des partenaires et des habitants.

Amplifier les modalités d'accueil **Améliorer la communication** **Favoriser le lien social**
Permettre le partage de compétences **Sensibiliser à l'environnement et au développement durable**

Place aux jeunes

Kezako ?

Inscrit dans une continuité, il s'agit de pérenniser l'action en direction des jeunes, notamment 11-18 ans. C'est leur permettre de trouver une place dans la vie du centre, dans le quartier, mais aussi dans la société. C'est leur proposer des temps de rencontre mais aussi des espaces d'expression, d'engagement dans des projets qui les concernent ou qu'ils ont envie de porter à plusieurs.

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : 1 coordinateur enfance jeunesse, 1 animateur jeune dédié en formation BPJEPS, partenariat CSC niortais, réseau fédération des centres socioculturels 79, programmation d'actions/ activités sorties, séjours.

Des moyens nouveaux à développer : Poste à pérenniser pour l'animateur, partenariat avec le collège

Des Partenaires ? Etablissements scolaires : Collège / Lycées, CSC de Niort, Fédération des CSC 79.

Des étapes :

- ✓ Repérer mieux les jeunes présents sur le territoire, en allant au-devant sur les lieux qu'ils fréquentent, en imaginant des partenariats avec les établissements scolaires,
- ✓ Mettre en place des actions menées par les jeunes,
- ✓ Renforcer les partenariats avec les établissements scolaires,
- ✓ Permettre à des jeunes d'intégrer le Conseil d'Administration, ou d'être référents d'actions.

Amplifier les modalités d'accueil **Améliorer la communication** **Favoriser le lien social**
Permettre le partage de compétences **Sensibiliser à l'environnement et au développement durable**

Hors les murs

Kezako ?

Faire des actions hors les murs, c'est apporter « du peps » dans les quartiers avec des actions de voisinage imaginer de nouvelles formes d'animations (sportives, culturelles, artistiques, ludiques, lecture de contes et d'histoire, jeux de société). C'est investir les lieux dans les quartiers, au plus près des lieux de vie des habitants, saisir des opportunités de surprendre, d'échanger et de vivre des moments ensemble pour un meilleur respect, une reconnaissance et une ouverture d'esprit.

C'est aussi continuer d'aller vers les habitants : pour faire connaissance, se mettre en lien, réinterroger ses pratiques, repérer des compétences et être l'écoute des idées, pour les transformer en réalité ou en pouvoir d'agir. C'est garder un lien perpétuel avec la vie, le pouls et la température du quartier, des préoccupations des habitants. C'est repérer des habitants isolés, favoriser l'attention aux autres, localiser des talents et les valoriser, les associer à des évènements, faciliter les rencontres… et favoriser une dynamique aux 2 quartiers.

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : Des salariés, des bénévoles, des talents qui ont été repérés pendant la phase de diagnostic et d'enquête auprès des habitants.

Des moyens nouveaux à développer : Des intervenants art thérapeutes, animateurs sportifs ou gym douce, des habitants prêts à recevoir des animations chez eux, une logistique, du temps salarié en renfort

Des Partenaires ? Ville de Niort, associations locales

Des étapes :

- ✓ Repérer des lieux propices (parc, jardins publics), place Germaine Clopeau / bibliobus / devant les écoles ….,
- ✓ Repérer des compétences, les mobiliser, animer une réflexion,
- ✓ Aller voir ailleurs d'autres expériences et réussites,
- ✓ Se former en équipe pour aller vers (FAVE, autres ?).

Amplifier les modalités d'accueil **Améliorer la communication** **Favoriser le lien social**
Permettre le partage de compétences **Sensibiliser à l'environnement et au développement durable**

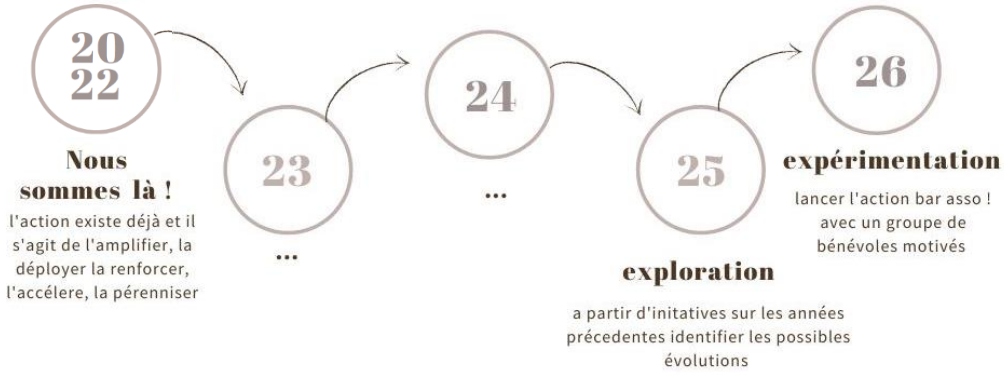
Bar associatif

Kezako ?

Comme un projet à long terme dont on rêve, que l'on voit et qui semble si loin, et en même temps qui pourrait être concret à travers diverses actions intermédiaires comme des rendez-vous en famille, des accueils prolongés ou tout simplement un coin de table et une discussion. Ce projet de bar associatif émerge dans le paysage des possibles du CSC. Il apparait comme un projet ambitieux qui trouverait une place progressivement dans les quartiers, à partir d'une dynamique bénévole bien ancrée. A mi-chemin entre des rencontres hors les murs, une forme hybride d'aller vers ou des animations régulières et repérées ? Le flou qui règne encore autour de cette action phare laisse totalement place à l'improvisation, au lâcher prise et à l'initiative d'habitants…

Comment ?

Des moyens existants à valoriser : Dès que l'espace accueil sera aménagé, et à partir des expérimentations « café des parents »
Des moyens nouveaux à développer : A définir en fonction de l'ambition
Des Partenaires ? Sans aucun doute



Des étapes :

- ✓ Préalables pour déployer les autres actions phares
- ✓ Se donner du temps pour faire émerger cette action phare ambitieuse (définir les attentes, les espaces, le temps de coordination salarié)
- ✓ Explorer, expérimenter et valoriser les initiatives

Focus sur le projet famille

Pour les années à venir, le projet famille s'appuiera sur les axes définis par la circulaire CNAF, à travers 4 missions développées et coordonnées par la référente famille :

Pour rappel, les axes définis par la circulaire CNAF :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants au renforcement de la cohésion intra familiales et aux relations de solidarités inter familiales
- Coordonner des actions et services de soutien à la parentalité, développer au sein du centre socioculturel
- Faciliter l'articulation des actions familles avec celles conduites par les partenaires du territoire

Des actions collectives :

- **Être force de proposition via un programme d'été / Un programme d'année scolaire (sorties culturelles) sorties, séjours collectifs,**

La programmation d'été du CSC est inscrite comme un moment fort pour les habitants. Tout au long de l'été, des animations tout public sont déclinées du mardi au samedi dans le quartier mais aussi hors du quartier. Il s'agit de donner envie de sortir et partager en famille, créer du lien, découvrir et s'impliquer. La programmation est mise en place par un groupe d'habitants du quartier « le groupe animation loisirs », lors de rencontres mensuelles ouvertes à tous, à partir d'un questionnaire en ligne auprès des adhérents et des retours / bilan de l'année précédente. C'est ce qui en fait la richesse, la programmation n'est pas calquée d'une année sur l'autre. En 2022, est aussi inscrite au titre du REAAP, une programmation de sorties culturelles « En bus pour un RDV surprise ». L'idée est de démystifier l'accès à la culture, d'inciter à la découverte. La notion de partage d'émotions en famille permet à toutes les familles de resserrer les rapports intra familiaux, mais aussi de s'intégrer dans une dynamique de groupe.

- **Continuer la mise en place d'un CLAS enfance et notamment le CLAS famille en imaginant de nouvelles formes innovantes**

La question d'une nouvelle organisation du CLAS est en réflexion avec les enfants, les parents et les bénévoles concernés et en concertation avec les équipes enseignantes. Sans remise en cause sur le sens du projet CLAS, il s'agit de réfléchir aux horaires d'accueil sur la période scolaire et d'éventuels créneaux pendant les vacances scolaires afin d'accorder aux enfants qui ne fréquentent pas l'ALSH un espace de détente et de ressources. Depuis 3 années déjà, un temps d'accueil des parents et des enfants est proposé « **le vendredi après l'école** ». L'idée est de développer des animations ludiques mais aussi culturelles auprès d'un public qui ne s'accorde que peu de temps avec les enfants pour diverses raisons. Cette volonté est maintenue pour la saison prochaine.
Il est nécessaire de réfléchir à conforter la place d'un CLAS collège en expérimentation, par de nouveaux temps de rencontres avec les collégiens, mais aussi un lien reconnu par une convention avec le collège ou le CSC du centre ville. Comme pour le CLAS primaire, la réflexion est portée sur des temps d'accueil en période de vacances scolaires afin de donner une autre dimension éducative au CLAS.

- **Soutenir les initiatives émergentes : création du Café des parents**

Lors des échanges avec les habitants du quartier, l'idée d'un Café solidaire a été proposée à plusieurs reprises. Une habitante du quartier nouvellement arrivée souhaite développer dans cet esprit un espace convivial, lieu d'échanges et de ressources, lieu de récréation et de création : l'idée du Café des parents émerge. Face à cette même envie, est constitué un groupe d'habitants du quartier. Ils se donnent comme mission d'expérimenter un espace cet été ouvert à tous « pause Café » dans cette mouvance où les publics se croisent, se ressourcent et créent du lien. Il est envisagé, à la rentrée, de reconduire cet espace le samedi matin, lors de matinées d'éveil sensoriel dans une volonté de mixité des publics, de susciter l'envie de faire ensemble en toute simplicité.

Des projets partenariaux

- **Un partenariat privilégié avec l'association Soli'Niort et le cabas solidaire à développer de manière durable**

L'association Soli'Niort, créée en 2018, a développé une activité d'épicerie sociale « autrement », c'est un véritable lieu d'accueil et de vie qui s'est mis en place avec une proposition d'animations diverses. Les relations partenariales avec Soli'Niort se sont instaurées très rapidement, chacune des structures ayant intégré la dimension de complémentarité dans les actions dans une perspective d'accompagnement participatif des publics.
A ce jour, on peut citer : la participation à des temps festifs au niveau de la buvette avec découverte de boissons naturelles faites maison, un approvisionnement sur la saison 2021/2022 des goûters du CLAS, et à partir de l'été 2022, la mise en place d'ateliers de customisation de vêtements et de créations d'accessoires (sacs, chapeaux, …) avec une volonté de pérennisation de l'atelier.
Ce type de projet s'inscrit dans une démarche de réduction des déchets et s'inclut dans le volet « respect de l'environnement » sur lequel s'inscrivent les 2 associations. De nouvelles collaborations se développeront à l'avenir notamment sur des projets partagés en lien avec l'idée d'accueillir différents publics

- **Un Projet autour de la communication en lien avec l'école Jean Jaurès (initié dès 2022)**

En 2020, un travail partenarial, initié par le CRIA autour de l'intégration des publics étrangers à l'école (maternelle et primaire) avait réuni plusieurs acteurs dont l'école maternelle Jean Jaurès. Le travail concernait la simplification du livret d'accueil pour une meilleure compréhension des parents. Dans ce cadre, un atelier sociolinguistique avait été proposé au CSC.
Les documents administratifs distribués par les écoles sont nombreux notamment en période de rentrée scolaire. Ils sont très souvent peu adaptés aux publics en difficulté avec la lecture et la compréhension du français.
Dans cette perspective d'accompagnement des parents, à partir de la rentrée 2022, une réflexion va être menée sur la simplification du document « Règlement intérieur » de l'école, par l'équipe éducative, les parents de l'Association des parents d'élèves, la référente famille du centre et les bénévoles du CLAS. Un site en ligne très intuitif viendra compléter l'information à destination des parents.
Il est important de développer cette démarche auprès des parents car une meilleure compréhension des attentes de l'école ne peut qu'induire une meilleure intégration des parents à l'école.

La création d'espace de veille collective et coordination de veille éducative et sociale

- **Coordonner une veille en lien avec les établissements scolaires : maternelles, élémentaires, ape….**

Accompagner au mieux les enfants et les parents dans la scolarité de leurs enfants est l'objectif de cette veille collective.
Il s'agit de formaliser un ou 2 rencontres annuelles entre les différents acteurs éducatifs (directeurs écoles Ferdinand Buisson et Jean Jaurès, référents périscolaire et responsables associations de parents d'élèves …) afin de :

- Mieux se connaitre et communiquer sur les actions déjà existantes pour une meilleure circulation de l'information, notamment l'offre d'accueil de l'enfant après l'école (garderie, accueil périscolaire, étude, étude surveillée, CLAS), mais aussi des actions envisagées sur l'année.
- Concrétiser une dynamique collective par des projets culturels, sportifs ou de loisirs (carnaval ?) et favoriser le faire ensemble

Cette mise en réseau exige des temps de rencontre. Le premier temps à inscrire est celui de la rentrée scolaire puis les autres peuvent se mettre en place au rythme des actions communes projetées.

En complément, au niveau des écoles, il s'agit également de saisir des opportunités de rencontres institutionnelles comme les réunions de rentrée, le premier conseil d'école pour présenter les actions du CSC à l'équipe pédagogique et aux parents, aux APE et de repérer des axes de travail. 3 conseils d'école ponctuent l'année scolaire. Dans le cadre du CLAS primaire des rencontres régulières avec les directeurs d'école viennent alimenter cet espace de veille.
Au niveau du collège Fontanes, une rencontre avec le principal est envisagée dès la rentrée afin d'instaurer une permanence sur la pause méridienne, et de développer le CLAS collège dans un format partenarial.

- **Faire évoluer les ateliers Parents-Bébés vers un Lieu d'accueil Enfants-Parents (LAEP)**

L'Accueil Parents Bébés connaît une fréquentation en baisse depuis 2 années. L'éveil musical et la présence d'une éducatrice de jeunes enfants a suscité de l'intérêt auprès des familles. Les acteurs sociaux partagent le constat que les structures d'accueil de jeunes enfants sont insuffisantes sur le territoire au regard des besoins de la population. Le quartier de Champommier dispose d'un accueil collectif de type crèche d'entreprise, dont 8 places en occasionnel seulement sont ouvertes à la population locale.
Le CSC s'orientera vers une réflexion collective pour envisager l'évolution de l'accueil parents bébé vers un LAEP, à partir de rencontre réunissant les acteurs locaux CAF, RPE, SAST, Puéricultrice CCAS, Maison verte de Souché…). D'ores et déjà la référente famille et une animatrice se sont positionnées sur la formation d'accueillantes.
Concernant le volet culturel, qui suscite de l'intérêt auprès des familles, il est prévu de développer à partir de la rentrée 2022, des ateliers d'éveil sensoriel animés par des artistes (en 2022 : Piqûre d'art). Proposés le samedi matin afin de toucher un plus large public, un spectacle d'accroche et 4 ateliers à suivre seront proposés d'octobre2022 à avril 2023. Les ateliers d'éveil musical continueront d'être programmés mensuellement sur la nouvelle saison. Il s'agit sur l'année 2022/2023 de relancer une dynamique afin de créer du lien avec les familles.

- **Renforcer les liens avec les partenaires sociaux pour développer des actions partenariales et envisager une veille sur les problématiques des habitants du territoire.**

Le renouvellement du projet social a été l'occasion d'aller à nouveau à la rencontre des partenaires (RPE, SAST, CCAS). Une envie forte de travailler en concertation se fait sentir. Il s'agit de formaliser des temps de rencontres partenariaux pour partager et agir en considération des publics accueillis.
Cela prendra la forme de participation aux réunions d'équipe du SAST Avenue de Limoges afin de partager au mieux les informations et orienter les publics., mais aussi d'une réunion de concertation et de veille sociale plus générale.

Des projets transversaux au sein du CSC

- **Initier un projet transversal à partir d'un fil conducteur organisé en commun avec le secteur enfance et jeunesse**

L'expérience d'un projet transversal, autour d'une sensibilisation à l'observation de la faune et de la flore du quartier, animé par le Groupe Ornithologique des Deux-Sèvres (G.O.D.S) a permis de croiser différents publics (enfance, jeunesse et familles).
La question de l'environnement est un objectif opérationnel pour lequel les administrateurs et l'équipe salariée souhaitent continuer d'avancer, c'est donc sous cet angle privilégié que sera construit en transversalité un projet qui impacte au quotidien la vie de chacun au CSC : par exemple le tri des déchets. L'inscription au World Clean Up Day le 17 septembre prochain sera le premier temps de la saison. Suivront des animations tout public tout au long de la saison en lien avec les ambassadeurs du tri niortais et d'autres acteurs.

En termes de moyens il sera nécessaire de développer et renforcer les moyens humains dédiés à l'animation en direction des familles (création d'un poste entre 0.5 à 1etp).

Focus sur le projet Jeunesse

Pour les années à venir, le projet Jeunesse s'appuiera sur 4 missions développées et coordonnées par le référent enfance jeunesse, en collaboration avec l'animateur jeunesse (actuellement un poste d'animateur en formation BPJEP jusqu'en janvier 2023)..

Pérenniser l'existant :

- Les temps d'activité existants : mercredi après-midi, 1 sortie et 1 soirée du vendredi par période (entre vacances scolaire) soit 6 par an, vacances les après-midis +1 sortie +1 veillée / semaine. Instaurés par proposition de l'animateur, mais dont le contenu est élaboré avec le groupe de jeunes.
- Des actions de financement pour un séjour organisé par les jeunes l'été.
- Le CLAS qui a été expérimenté en 2022, nécessite d'être reconduit en 2022-23 en lien avec le secteur enfance. Pour les années suivantes, il serait nécessaire de développer un CLAS « ados » à part entière en élargissant les modalités dédiées à la jeunesse (partenariat CSC centre-ville ou Souché, avec les collèges Fontanes ou Philippe de Commynes) de nouvelles formes d'intervention peuvent être formalisées : relancer des interventions au collège pendant le temps de pause méridienne…

Créer un « accueil libre » et des actions hors les murs

- En semaine, en soirée ou le samedi après-midi sans inscription au local jeunes afin de rencontrer les jeunes du quartier qui ne fréquentent pas forcément les établissements scolaires du quartier

- Aller au-devant des jeunes pour les rencontrer là où ils sont, plusieurs fois par mois dans les lycées de secteurs afin de rencontrer et d'accompagner des jeunes (internes ou externes) en lien avec l'établissement (surveillants, CPE, maison des lycéens) sur divers projets.

Développer et valoriser des actions pour l'engagement et la participation des jeunes dans leur territoire de vie

- Faciliter et développer la dimension « élaboration de projets de jeunes » Définir des projets avec eux, à partir de leurs envies, à partir de leurs idées… s'inscrire en posture d'apporter le soutien méthodologique
- Favoriser l'organisation des séjours entre jeunes, nuitées ou week-end (actions d'autofinancement, accueil d'autres structures, appel à projets…),
- Permettre la présence des jeunes dans le Conseil d'Administration à partir de 16 ans.

- Développer la citoyenneté, trouver une place pour la jeunesse dans la société (accompagner et permettre l'accès à des structures associatives locales …) actions en lien avec le réseau (Fédération CSC)
- Créer une Commission Jeunes via le groupe inter CSC niortais : Pour la rentrée 2023, l'idée est d'intégrer des jeunes « délégués ou rapporteurs » qui pourraient faire émerger des idées à partir de leurs quartiers …. Soutenus par des animateurs inscrits dans une posture d'accompagnateurs…

Développer des actions autour de familles d'ados :

- L'organisation d'activités et d'évènements partagés parents ados en lien avec la référente famille.

En termes de partenariat il semble indispensable de renforcer la connaissance / via des actions à imaginer en lien avec le lycée…

En termes de moyens il sera nécessaire de pérenniser les moyens humains dédiés à l'animation en direction des jeunes (création d'un poste d'animateur entre 0.5 à 1etp).

Des manières d'agir collectives.

Afin de faciliter le travail collectif au sein de l'association il semble incontournable de prendre le temps de définir/affirmer/rappeler les manières d'agir sur lesquelles s'appuie le CSC :

Agir en partenariat :

Au-delà de la dimension partenariale des financeurs, la pratique partenariale est inscrite dans l'ADN de l'association : Pourquoi faire seul quand on peut faire à plusieurs, comme l'indique ce Proverbe africain : *"Si tu veux aller vite, marche seul mais si tu veux aller loin, marchons ensemble."*

Afin d'apporter une dynamique collective sur le territoire, et d'enrichir les projets émergents, le CSC s'appuie, coopère ou construit des actions, des projets avec des partenaires incontournables tels que les Associations de Parents d'Elèves, le conseil de quartier, les écoles, les Services du Conseil Départemental, les associations de Niort ou le CCAS et aussi depuis 3 ans avec Soli'Niort qui est entré dans le paysage du quartier, ou le Service d'Ecriture Publique (pour l'accès aux droits) ou Lire et Faire Lire ...

Parfois une dimension de réseau s'inscrit plus largement autour des actions engagées : comme le réseau CORAPLIS et le collectif Alphacan ou les CSC Niortais.

Cette dimension sera renforcée par les espaces de coordination éducative ou veille sociale.

Travailler avec plus de transversalité et de cohérence entre les secteurs,

Le constat est récurrent d'un besoin de plus de transversalité dans le développement des projets et actions menées par le CSC. Cela se traduira par :

- Une amélioration de la coopération entre le secteur Famille / Tous Publics et Enfance /Jeunesse/ temps festifs.
- Un pilotage participatif et facilitateur de cohérence entre les actions,
- Des temps de construction en équipe professionnelle des animations proposées par le CSC, en complément des groupe dh'abitants, notamment sur la programmation d'été afin que les 2 secteurs principaux puissent nourrir leurs actions de dimensions partagées.
- Un partage des espaces afin de rendre visibles les actions menées par tous les secteurs.

Des moyens à renforcer

Pour permettre le déploiement de ce projet social, il semble nécessaire :

Renforcer l'équipe

- Equipe salariée :
  - La dimension jeunesse doit trouver un rythme de fonctionnement pérenne, qui permette d'élargir les jeunes touchés par les actions, sans induire de rupture de lien avec l'équipe et les actions engagées,
    - **Un poste « animateur jeune » est à consolide**r dont le déploiement s'étudiera via la « PS jeunes » entre autre.
  - La dimension famille, doit re-trouver une place au sein du projet / et du CSC.
    - **Un nouveau poste « d'animatrice famille » est à imaginer** pour animer les temps collectifs avec la référente / en autonomie.
    - Une réflexion sur les locaux doit être menée pour assurer la visibilité de ce secteur.

- Gouvernance :
  - La nouvelle organisation provisoire qui se met en place en ce milieu d'année 2022, devrait permettre de passer le cap, d'assurer une fonction de tutorage, et d'initier une dynamique collective pour reconquérir, faciliter l'engagement et assurer un pilotage partagé avec des habitants, et autres bénévoles de terrain. Cela donne l'élan et l'appui à structurer durablement l'engagement des administrateurs. La Fédération des centres socioculturels 79, impliquée en soutien du CSC, permet d'assurer un suivi, une veille et des apports méthodologiques pour assurer la pérennité de l'association.
  - Celle-ci doit s'accompagner d'outils pour renforcer les compétences, la compréhension via des formations, des temps de débat et de construction de projet « qui avancent ».

Redéfinir la fonction de pilotage et ses délégations

- Coté travail associé
  - Les délégations à la direction ont été définis en 2018, il serait judicieux de prendre le temps d'en redéfinir les contours, avec les nouveaux administrateurs et direction.
- Coté animation du projet social de territoire
  - Le projet social est un outil transversal qui guide le déploiement de l'action menée par le CSC, celui-ci est le fil rouge qui guide les actions déployées. Animer le projet social de territoire, implique de donner du mouvement, de la vie aux groupes mobilisés, pour les amener à prendre conscience d'un problème et leur permettre de trouver ensemble la solution. Animer, c'est éveiller un groupe, favoriser les échanges, partager des idées et en assurer à la fois un suivi mais aussi de mesurer les étapes de réalisation et d'avancement. Cette responsabilité est partagée entre la direction et l'équipe d'administrateurs.

Pousser les murs et partager les espaces

- L’exiguïté des locaux, et la contrainte de partage d’espace entre toutes les activités fait un apparaitre le besoin d’une meilleure organisation mais aussi d’une meilleure lisibilité des espaces auprès du publics. Il est judicieux de réfléchir à développer de nouveaux espaces pour conforter une pratique d’accueil et des repères pour les habitants.

Une organisation interne : Gouvernance et « participation »

Les instances statutaires : Conseil d'administration et Bureau

L'association propose des instances inscrites dans ses statuts, un Conseil d'Administration composé de 9 membres minimum et un Bureau composé de 3 membres minimum. Le contexte de l'année 2022 induit un accompagnement par la Fédération des CSC 79 pour assurer la pérennité de l'association[16]. La gouvernance de transition est composée de 11 membres : 8 administrateurs-habitants issus du territoire de Champclairot-Champommier et de 3 administrateurs issus de CSC Voisins Niortais en soutien et solidarité. 2 administrateurs seront également compagnons du Conseil (1 CAC Niortais et 1 co-présidente de la Fédération des CSC 79).

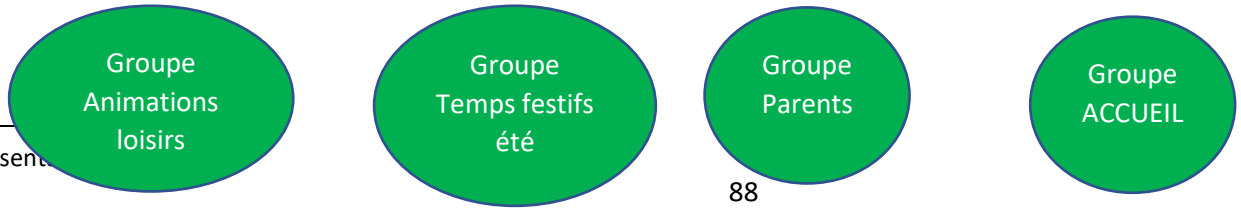
En complément des instances officielles, l'association souhaite développer des espaces de participation des habitants, qui permettent à terme, d'imaginer un parcours du bénévole.

Les groupes = Action Opérationnelle

- Ils sont **Temporaires à durée variable** (one shot, express ou d'une durée égale à la vie d'un projet).
- Ils concernent un **sujet précis** (qui se défini par les membres du groupe eux même ou selon la nécessitée identifiée par une commission ou le CA).
- Ils sont composés **d'habitants** essentiellement qui deviennent des bénévoles du CSC, avec la possibilité qu'il y ait des membres du CA (qui agit au même titre que les autres bénévoles), il n'y a pas forcément de salarié (ou si besoin comme accompagnateur du groupe)
- Ils sont **autonomes** pour mener des actions, et selon leurs besoins (financiers, moyens matériels…) peuvent solliciter les salariés, les commissions, ou le CA.
- Ils **émergent** à partir des talents repérés pendant l'aller vers, à partir d'une initiative individuelle / collective…

Pour rappel à ce jour il existe déjà des « groupes »

- Animation loisirs, (habitants, pérenne, organisent des sorties au fil de l'année
- Temps festifs = prépare les temps festifs d'été, de mars à septembre)
- Accueil …. Autour du projet d'aménagement de l'accueil, il est nécessaire de le relancer.
- … autres à laisser émerger comme le groupe café des parents (1ère réunion effective en juin)



[16] Voir page 8, la présent

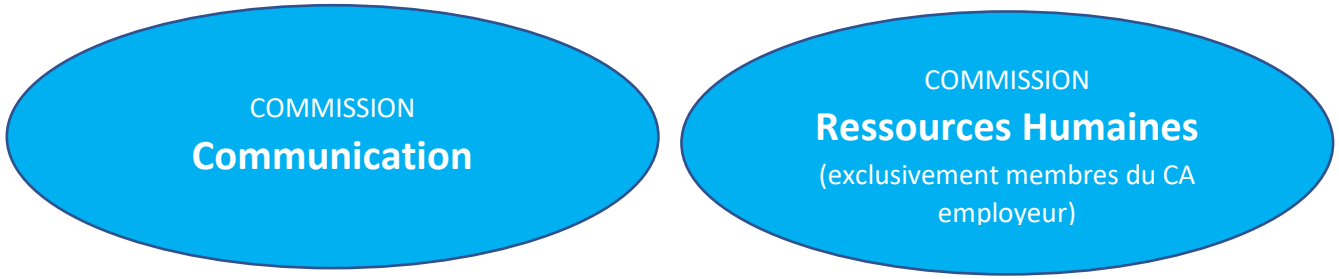
Les commissions = Réflexion Stratégique

- Elles ont une **durée longue dans le temps** (elles sont liées à un objectif stratégique du projet social et de l'organisation associative)
- Elles définissent des **Objectifs** (en lien avec les attentes du CA, à partir des nécessités et priorités identifiées par les membres). Leur rôle est d'évaluer et suivre les orientations du projet social.
- Elles sont composés **d'adhérents, d'au moins 1 membre du CA (avec un rôle de référent**, et d'autres membres CA), et de salarié(s) qui peuvent être en soutien du référent du ca pour l'animation de la commission.
- Elles se réunissent environs 2 fois par an
- Elles sont **reliées au CA** si émergence de propositions, qui doivent être validées par le CA (notamment si engagement budgétaire)
- Elles **émergent** à partir d'une décision de CA, sur proposition motivée de la direction. Et peuvent être à l'origine de la création d'un groupe opérationnel.

Les commissions envisagées pour démarrer sont :

- Communication (ouvert aux adhérents)
- Ressources humaines (uniquement accessible aux membres du CA)

L'idée c'est de permettre à des habitants et aux adhérents de contribuer à la vie de l'association dans l'idée d'un parcours bénévole au sein de l'association. Cette proposition initiale n'est pas figée, elle reste souple, et un temps de bilan sur le fonctionnement par an, permettra d'ajuster les modalités avec l'usage.



Evaluation

Evaluer le projet social c'est prendre du recul sur les orientations, objectifs et actions menées pour répondre aux besoins identifiés sur le territoire au cours des 4 années. C'est un processus d'analyse quantitative et/ou qualitative qui consiste à apprécier le déroulement du programme d'action, ou à mesurer les changements durables à travers leurs effets / leur impact. Ceux-ci peuvent être à court ou à long terme, positifs ou négatifs, directes ou non, intentionnels ou pas. Il s'agit de définir collectivement en quoi l'action menée est une plus-value pour le territoire, avec la mise en avant d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs. C'est l'occasion de prendre de la distance et de regarder les effets produits sur le territoire, auprès des publics ciblés, mais aussi des partenaires associés.

La construction opérationnelle de cette évaluation sera définie au cours de la première année de ce projet social avec l'équipe renouvelée d'administrateur et la direction, notamment à travers la définition des critères et indicateurs.

Les thématiques potentielles de cette évaluation s'appuieront sur la priorité de donner une impulsion à l'engagement et la participation citoyenne et aux dynamiques collectives d'habitants.

Pour rappel l'évaluation prendra appui sur l'introduction à l'évaluation présentée dans le tableau ci-après[17].

L'évaluation est à différencier du bilan. Le bilan fait un état simple de ce qui a été réalisé tandis que l'évaluation met en perspectives et en dynamique ce qui a été réalisé. Exemple pour une action :

Indicateurs	Bilan	Evaluation
Temporalité	Nombre de séances réalisées Créneaux horaires Régularité	La régularité des séances st-elle pertinente ? Par rapport à la fréquentation ? Les participants sont-ils satisfaits ? Cette temporalité permet-elle une participation large des habitants ?
Fréquentation	Nombre de participants Nombre de nouveaux participants QF des participants Âge des participants	La fréquentation est-elle régulière ? Qu'est-ce que cela signifie dans la dynamique de l'action ? L'action permet-elle d'inclure de nouvelles personnes ? Permet-elle la mixité sociale ?
Satisfaction	Retours des participants	Quelle conclusion sur cette satisfaction ? Infirme-t-elle ou confirme-t-elle la pertinence de l'action ?
Contenu	Thématiques des séances	Les thématiques ont-elles été variées ? Par rapport à la fréquentation, ont-elles toutes intéressé les habitants ? Quelles thématiques n'ont pas été traitées ?

Le bilan est de l'ordre du rapport d'activité tandis que l'évaluation est une démarche plus globale. Pour réaliser l'évaluation de votre précédent projet, appuyez-vous sur les bilans d'activités et les rapports d'AG des 4 années précédentes et analyser-les de manière dynamique :

- Que nous apprend l'évolution de nos adhérents sur les 4 dernières années ?
- Que nous apprend l'évolution de la fréquentation sur les actions ?
- Que nous apprend les retours des participants sur nos actions ?
- De quelle manière avons-nous rempli ou pas nos objectifs ?
- Quelles actions ont particulièrement permis de répondre à nos objectifs ?
- Les actions ont-elles produit du changement ?
- Comment le changement s'illustre-t-il ?
- Quels sont les écarts entre nos prévisions et nos réalisations ?
- **A-t-on des explications pour comprendre ces écarts ?**

23

[17] Projets sociaux et familiaux, Guide méthodologique à destination des centres socioculturels, CAF 79 - FCSC 79, 2022.

Annexes

- Budget prévisionnel 2023
- Liste des partenaires rencontrés
- Aller vers et questionnaires habitants avril 21 / juin-juillet 21 / janvier 22
- Historique du CSC
- Listing des actions
- Lexique des sigles

BUDGET PREVISIONNEL 2023

	CHARGES	2023
n° compte	Intitulé	
60	ACHATS	33 600 €
61	SERVICES EXTERIEURS	33 700 €
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	45 000 €
63	IMPOTS ET TAXES	5 000 €
64	CHARGES DE PERSONNEL	297 000 €
67	charges exceptionnelles	100 €
68	DOT AUX AMORT. ET PROVISIONS	15 000 €
	TOTAUX	429 400 €
	charges supplétives et MAD	17 000 €
	valorisation bénévolat	37 000 €
	TOTAUX	483 400 €

	PRODUITS	2023
n° compte	Intitulé	
70	VENTES DE PRODUITS FINIS PRESTATAIRES	182 600 €
	Participation des usagers	48 300 €
	Ps CAF ALSH	13 200 €
	PS CAF CLAS	3 700 €
	PS CAF Centre social	69 800 €
	PS CAF FAMILLES	23 300 €
	PS CAF jeunes	20 000 €
	caf temps libre	3 300 €
	Autres produits d'activités annexes	1 000 €
74	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	230 200 €
	Etat	8 000 €
	département	6 000 €
	FONJEP	
	Region aide à l'emploi associatif	8 000 €
	Ville de niort CSC	166 000 €
	Ville de niort projet	7 000 €
	contrat enfance jeunesse	5 000 €
	habitat sud deux sevres	700 €
	caf	13 500 €
	caf innov jeunes et fond public et territoire	16000
75	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	2 000 €
76	PRODUITS FINANCIERS	300 €
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 000 €
78	REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	300 €
79	TRANSFERT DE CHARGES	14 000 €
	TOTAUX	429 400 €
	charges supplétives et MAD	17 000 €
92	valorisation bénévolat	37 000 €
	TOTAUX	483 400 €

Liste des partenaires rencontrés

	nom	fonction	structure
Mme	Jullien	Directrice	Ecole maternelle Jean Jaurès
Mme	Blot	Directrice	Ecole élémentaire Jean Jaurès
Mme	Delayae	Directrice	Ecole maternelle Ferdinand BUISSON
Mme	Massé	Directrice	Ecole élémentaire Ferdinand BUISSON
Mme	Massé	CPE	Lycée Paul Guérin
Mme	Loubna	co présidente habitantes CQ	Conseil de quartier champclairot Champommier Goise
Mme	Auger	Directrice	le cabas solidaire / épicerie solidaire
M.	Thiollet	Coordinateur	Association CORAPLIS / réseau Alphacan
M.	Martin Et équipe	Coordinateur jusqu'en mai 2022	SAST relais medico social niort sablière.
Mme	Navatte	co présidente habitantes CQ	Conseil de quartier champclairot Champommier Goise
Mme	Valas	Coordinatrice petite enfance	Relais assistantes maternelles CCAS / Petite enfance
Mme	Camut	Responsable crèche	CCAS / Petite Enfance
Mme	Arenou	Médecin	Mélioris
Mme	Loos	Bénévole	Association des Parents d'élèves Ferdinand Buisson
Mme	Fabing	Co-fondatrice	École Akene / av de limoges
Mme	COUDERT	Coordinatrice accompagnement social	CCAS
Mme	GAGNAIRE	Responsable rsa	CCAS

Questionnaire habitants avril 21

Le questionnaire ci-dessous est anonyme. C'est un outil qui nous permet de recueillir des données importantes pour les actions à venir au Centre.
Merci de prendre quelques minutes pour répondre à nos questions.

Vie familiale

1. *Votre situation familiale*
   ❍ Célibataire ❍ Seul(e)
   ❍ En couple ❍ En couple avec enfants
   ❍ Seul(e) avec enfants

2. *Nombre d'enfants à charge*
   ❍ Aucun
   ❍ 1 ❍ 2
   ❍ 3 ❍ 4
   ❍ 4 et +

3. *Age des enfants au foyer*
   ❍ 0 - 6 ans ❍ 7 - 11 ans
   ❍ 12 - 18 ans ❍ + 18 ans

4. *Fréquentent-ils un mode d'accueil ?*
   ❍ Oui ❍ Non

   Si oui, le ou lesquels ?
   ❍ A domicile
   ❍ Chez une assistante maternelle
   ❍ Accueil collectif (halte-garderie, crèche, …)
   ❍ Accueil de Loisirs (mercredis et vacances scolaires)
   ❍ Accueil périscolaire
   ❍ Chez un parent (tante, oncle, grands-parents, …)

5. *Sont-ils scolarisés ?*
   ❍ Oui ❍ Non

6. *Dans quel(s) établissement(s) scolaire(s) ?*

Votre quartier

7. *Depuis combien d'années, habitez-vous le quartier ?*
   ❍ Moins de 4 ans ❍ Entre 5 et 8 ans
   ❍ Entre 9 et 12 ans ❍ Entre 12 et 15 ans
   ❍ Plus de 15 ans

8. *Avez-vous remarqué du changement dans votre quartier depuis que vous vous y êtes installé ?*
   ❍ Oui ❍ Non

   Précisez

9. *Etes-vous au courant des animations (sportives, culturelles, associatives) locales ?*
   ❍ Oui ❍ Non

10. *Par quel biais, êtes-vous informé(e) ?*
    ❍ Facebook ❍ Sites Internet
    ❍ Presse Locale ❍ Affichage
    ❍ Bouche à oreille ❍ Ecole
    ❍ Autre

11. *Participez-vous à ces animations ?*
    ❍ Oui ❍ Non

    Si oui, où de préférence ?
    ❍ Quartier ❍ Niort
    ❍ CAN ❍ Autre

    Si non, pourquoi n'y participez-vous pas ?
    ❍ Trop cher ❍ Manque d'informations
    ❍ Manque de temps ❍ Trop loin
    ❍ Manque de moyen de locomotion
    ❍ Difficultés pour faire garder les enfants
    ❍ Timidité ❍ Autre

12. *Avez-vous le sentiment que votre quartier bouge ?*
    ❍ Oui ❍ Non

Vie sociale

13. *Quelles sont les activités ou services que vous aimeriez trouver dans votre quartier ?*

14. *Vous est-il facile de créer du lien dans votre quartier ?*
    ❍ Oui ❍ Non

    Si oui, où ?

    Si non, pourquoi ?

La crise et les nouvelles pratiques numériques

L'utilisation des outils numériques (télétravail, travail scolaire, visio, démarches dématérialisées, …) a été démultiplié depuis la crise

15. *Est-ce le cas pour vous ?*
    ❍ Oui ❍ Non

16. *Quels outils numériques utilisez-vous ?*
    ❍ Smartphone ❍ Ordinateur
    ❍ Ordinateur portable ❍ Tablette

17. *Qui est utilisateur ?*
    ❍ Adulte ❍ Enfants

18. *Pour quelles utilisations ?*
    ❍ Travail ❍ Ecole
    ❍ Loisirs ❍ Administratif
    ❍ Consommation ❍ Autre

19. *Cette utilisation est-elle facile pour vous ?*
    ❍ Oui ❍ Non

    Pourquoi ?

20. *Une aide vous serait-elle utile ?*
    ❍ Oui ❍ Non

Le Centre Socio Culturel

21. *Connaissez-vous le Centre Socio Culturel ?*
❍ Oui ❍ Non

Si oui, fréquentez-vous le CSC ?
❍ Oui ❍ Non

Si oui, pour quelles activités ?
❍ ALSH enfance
❍ ALSH Jeunesse
❍ CLAS
❍ Accueil Parents/Bébés
❍ Eveil musical
❍ Atelier DECLIC
❍ Atelier de conversation en langue française
❍ En baskets
❍ Temps festifs
❍ Animations tout public (sorties, atelier, …)
❍ Bridge
❍ Atelier patchwork
❍ Atelier cartonnage
❍ Groupe « Animations et Loisirs »
❍ Conseil d'Administration
❍ Accès Internet
❍ Photocopies, scan, téléphone, impression
❍ Consultation presse
❍ Accueil informations
❍ Association Siel Bleue
❍ Association Harmonie corporelle
❍ Association Yogi-Ly
❍ Association Plaisir de coudre
❍ Association La compagnie du chapeau

Si non, pourquoi ?
❍ Méconnaissance des animations ❍ Pas de besoin
❍ Image négative du CSC ❍ Tarifs

22. Le*s animations ou services que vous utilisez vous ont permis de :*
❍ Obtenir des réponses à vos besoins
❍ Rencontrer de nouvelles personnes
❍ Connaitre de nouveaux services
❍ Trouver des services qui permettent de faciliter votre vie au quotidien
❍ Créer un réseau de connaissances dans le territoire

23. *Avez-vous des propositions d'ateliers ou d'animations* ?

24. *Comment avez-vous eu connaissance des activités du CSC* ?
❍ Facebook ❍ Site Internet
❍ Accueil de la structure ❍ Plaquettes, affiches, tracts
❍ Mailing ❍ Professionnels du CSC
❍ Bénévoles ❍ Proche(s) de votre entourage
❍ Presse locale ❍ Travailleurs sociaux

25. *Quel type de communication consultez-vous au quotidien* ?
❍ Facebook ❍ Sites Internet
❍ Affiche ❍ Tracts
❍ Presse locale

26. A l'avenir

27. *Seriez-vous intéressé(e) pour participer à la réalisation des futurs projets du Centre ?*
❍ Oui ❍ Non

28. *Merci de laisser vous coordonnées si vous me souhaitez pour recevoir les infos du CSC.*

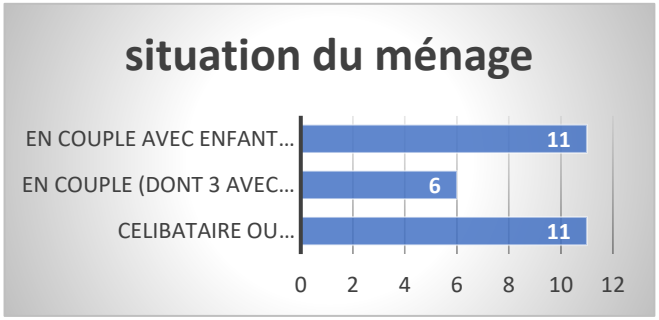
Cette expérimentation pour aller vers les habitants a eu lieu en avril 2021, pendant une période de vacances scolaires, réalisé par l'équipe, en binômes.

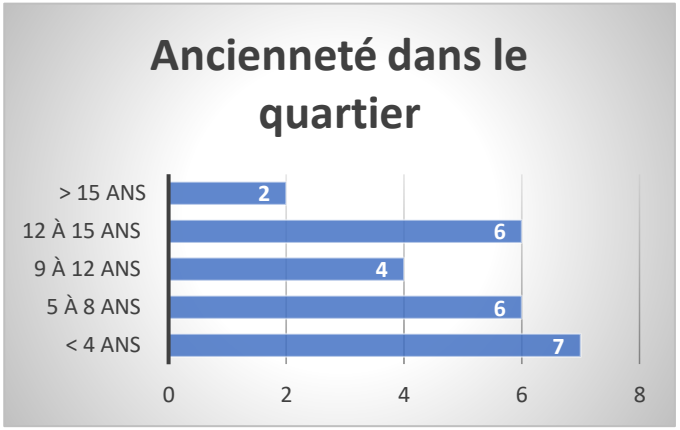
Elle a permis d'interroger **28 personnes**, dans des lieux extérieurs uniquement, à proximité de commerces, dans les quartiers de Champclairot et Champommier, avenue de Limoges /…. 5 étaient des personnes déjà connues par l'équipe, et 4 ont laissé leurs coordonnées (mail).

Sociologie des personnes interrogées :

Les personnes rencontrées sont plus d'1/3 célibataires ou vivant seule, plus d'1/3 en couple avec enfant à charges, et ¼ vivent en couple.

¼ des personnes rencontrées habitent le territoire depuis moins de 4 ans.



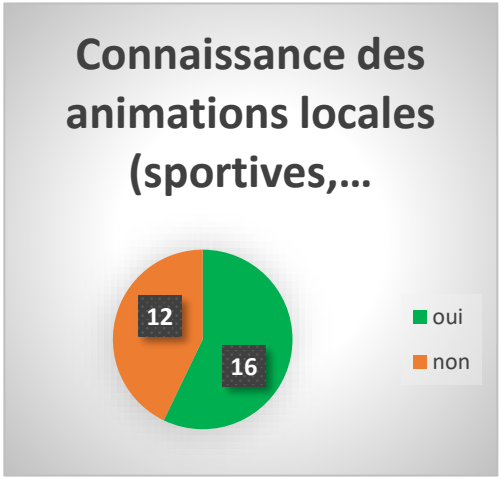


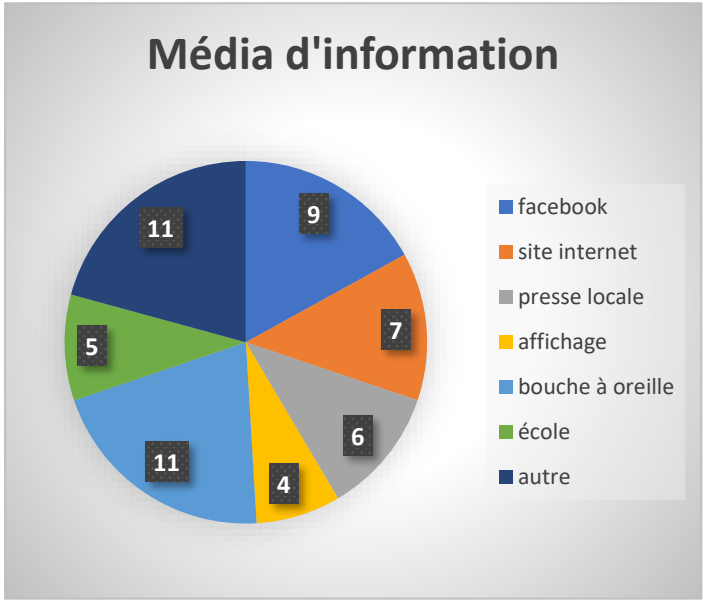
Accès à l'information

Plus de la moitié des personnes considèrent avoir une bonne connaissance des animations locales,

Les médias les plus utilisés sont : le bouche à oreille (11 réponses) et facebook (9). Les sites internet (7), la presse locale (6) et l'école (5) sont cités en deuxième position.

Les « Autres » réponses précisent le « Vivre à Niort », …





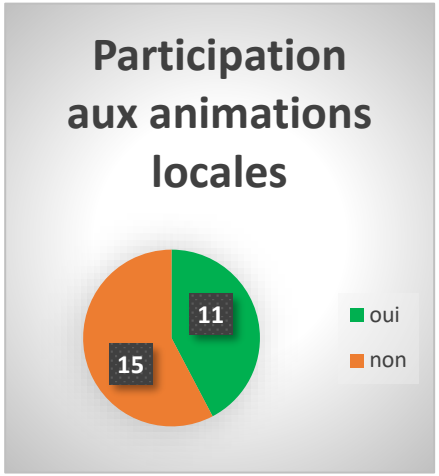
Participation aux animations

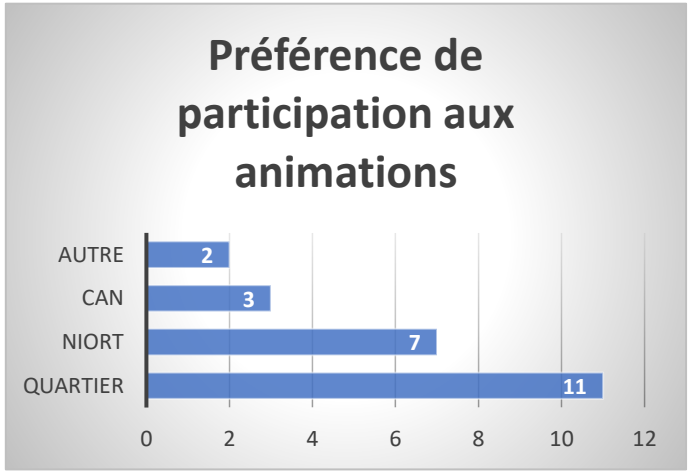
La majorité des personnes (15) indiquent ne pas participer aux animations proposées.

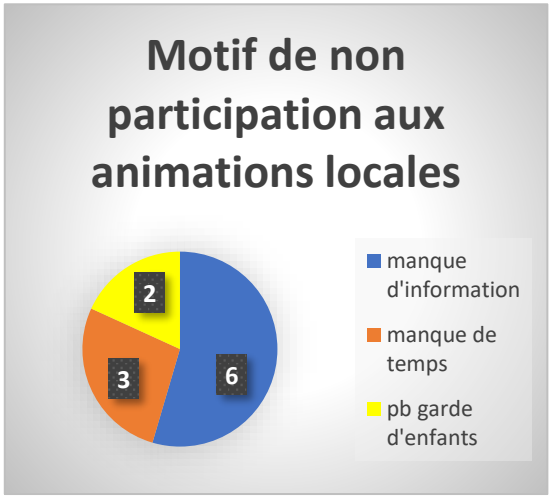
Quand il y a participation, c'est de préférence sur le territoire (11 réponses), puis Niort (7 réponses)

(pour info 4 personnes indiquent ne pas participer mais ont une préférence de lieu… le territoire)

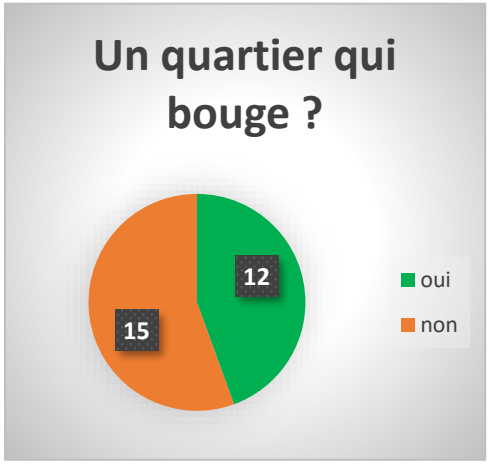
Quand elles ne participent pas (11 personnes) c'est principalement lié à un manque d'information (6réponses).







Regard sur le territoire



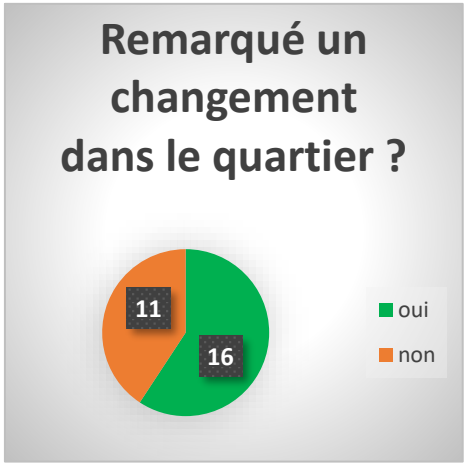
La majorité des personnes rencontrées considère que les quartiers « bougent » peu, qu'il est calme.

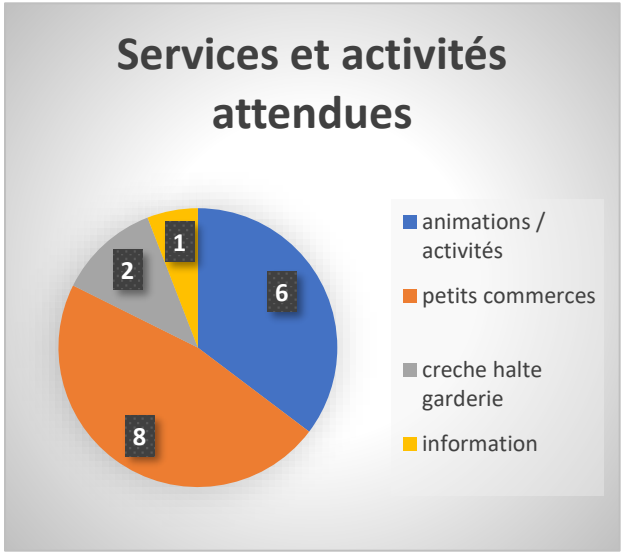
Ceux qui le ressentent « animé » le considèrent inscrit de manière plus globale, dans une « *ville vivante* », constate l'extension de la ville par la construction de nouveaux logements/lotissements. Ils le vivent comme un quartier attractif, en proximité du centre-ville et avec une bonne desserte des bus.

Une majorité de personne a remarqué un changement dans le territoire.

Les changements observés concernent en priorité

- La disparition de commerces (11 réponses), « petits commerçants, de proximité » (boulangerie, proxi…),
- L'ouverture de l'épicerie solidaire (2),
- La création de logements nouveaux (2).



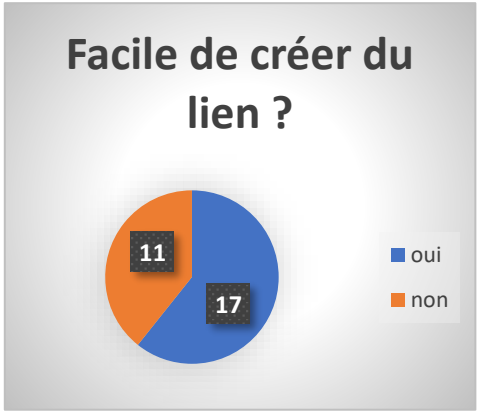


17 personnes s'expriment sur les services et activités attendues, et indiquent une attente forte pour

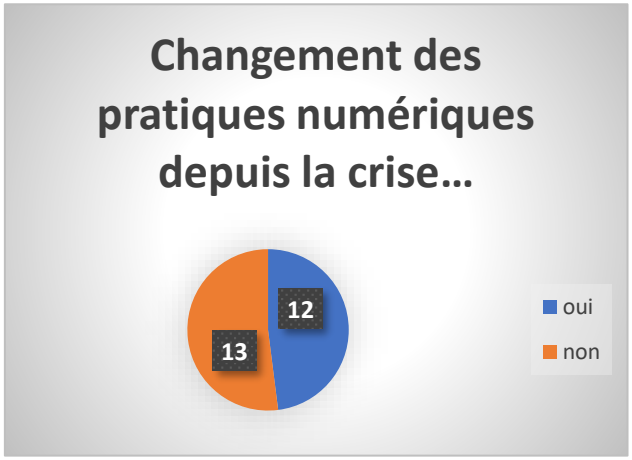
- Plus de petits commerces de proximité (pharmacie, poissonnerie, boulangerie, épicerie, marché de producteurs),,
- Plus de diversité dans les animations (marche, fête de voisins, cinéma de plein air, loto, vide grenier),
- Un accueil collectif pour la petite enfance est également plébiscité (en occasionnel ou régulier).

Pour rencontrer, créer des liens de proximité, une majorité indique la facilité dans ce quartier grâce au voisinage (12), l'école ou un réseau amical/familial.

Pour les personnes qui répondent non, le manque de temps lié au travail / horaires décalés, une timidité voir le contexte covid sont les raisons principales.



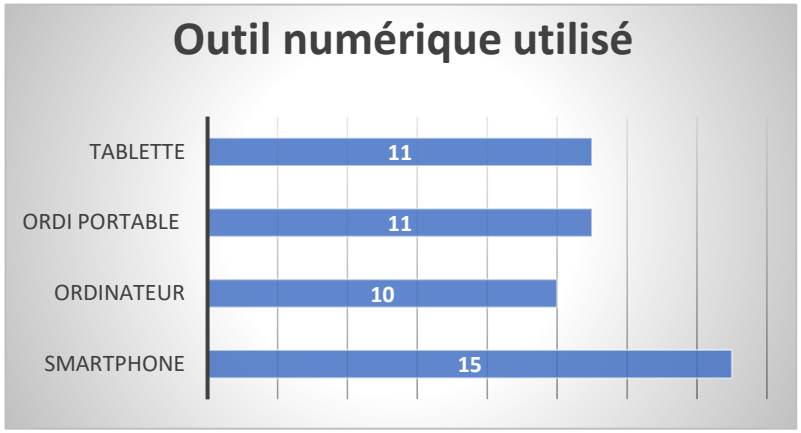
Le rapport au numérique



Le changement d'utilisation des outils numériques a eu un impact pour la moitié des personnes rencontrées. Ainsi l'utilisation dans le cadre scolaire, travail mais également pour les démarches dématérialisées a augmenté pour la moitié des personnes. Pour certains c'était une nouveauté.

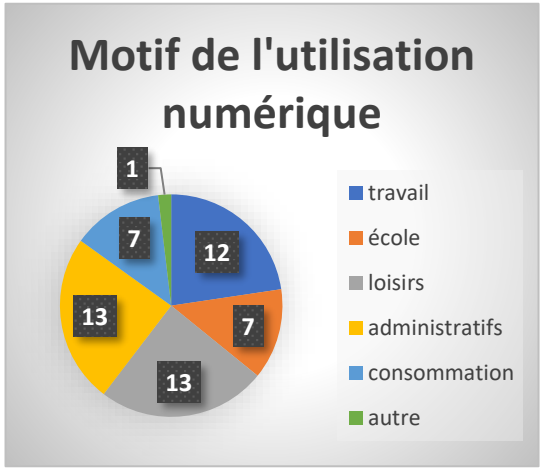
L'autre moitié avait déjà une pratique numérique importante.

Les utilisateurs sont majoritairement les adultes (22) et dans les familles avec des enfants de plus de 6 ans, les enfants sont concernés (7).



L'outil utilisé en majorité est le smartphone (15 réponses), puis à part égale tablette, ordinateur portable ou fixe.

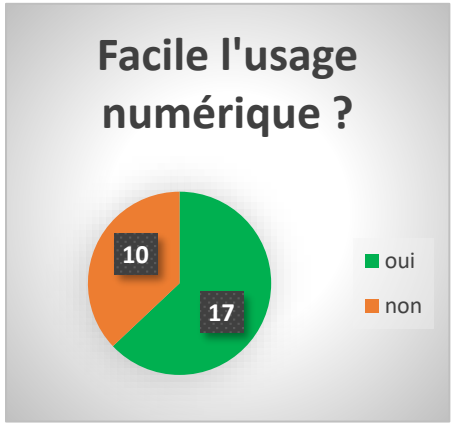
- 8 personnes combinent au moins 3 outils.
- 7 personnes utilisent principalement un ordinateur / tablette.
- 6 utilisent exclusivement un smartphone.



La combinaison Loisirs / administratif / travail reste le motif principal d'utilisation des outils numériques pour les personnes rencontrées.

Cependant **l'usage n'est pas aisé pour 10 personnes**, parmi lesquelles 6 auraient besoin d'aide principalement parce qu'elles n'ont pas le goût pour l'informatique, le vivent comme une contrainte, n'ont pas les outils, ou ne sont pas informées / formées ou ont perdu « les codes ».

Les autres ont une ressource dans leur entourage familiale ou amicale, ou sont elles mêmes en capacités de s'adapter « Je suis jeune » !



La pratique du CSC

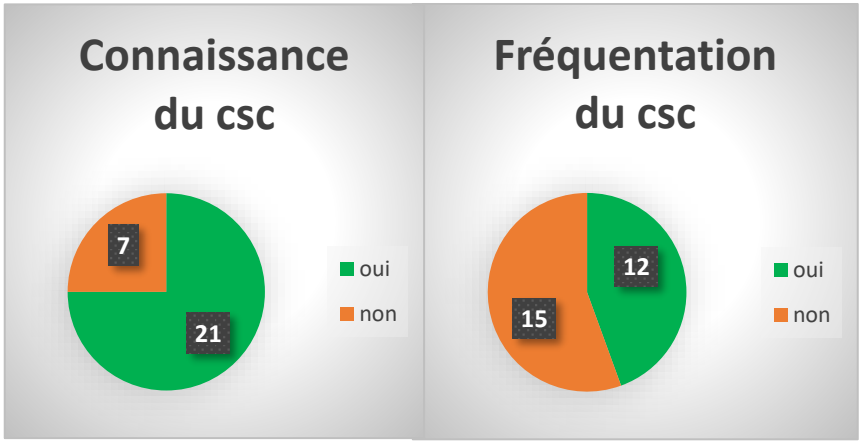
Les ¾ des personnes interrogées ont connaissance de l'existence du CSC.

Cependant, moins de la moitié le fréquente.

Ce sont principalement des familles, qui sont usagers de l'Accueil de Loisirs proposé.

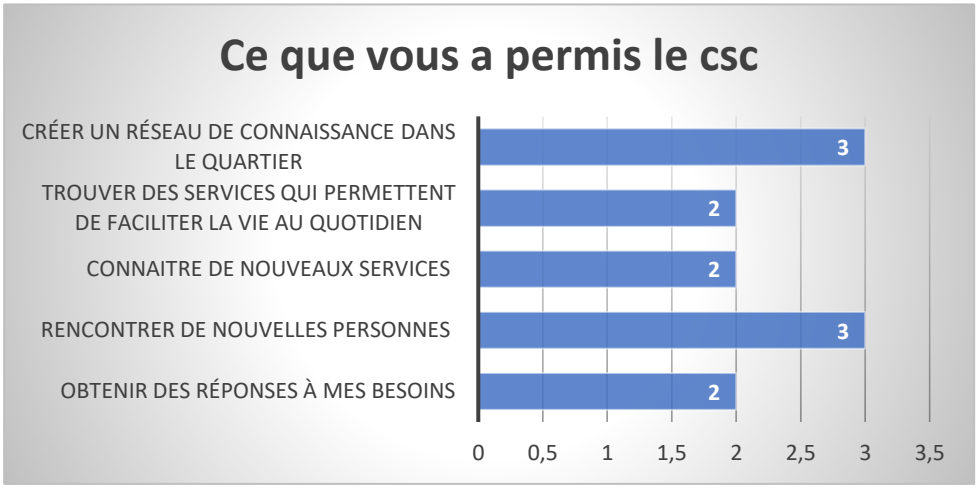
D'autres animations sont également citées comme les temps festifs, ou les ateliers.

Parmis les personnes qui ne fréquentent pas, 11 estiment ne pas avoir besoin, et 6 méconnaissent les actions proposées.



Le CSC a permis de :

- Rencontrer de nouvelles personnes ou créer un réseau de connaissance dans le territoire (6),
- Trouver des services pour la vie quotidienne, qui correspondent aux besoins (4).



Les personnes rencontrées ont proposé de nouvelles idées :

- En direction des adultes (marche, poterie intergénérationnelle),
- A faire en famille : éco nature / ateliers cuisine / couture / films sur la planète ou cinéma de plein air…

9 personnes se déclarent prêtes à s'investir pour participer aux futurs projets.

Aller vers en 4 questions juin/juillet 21

Dans le quartier quel lieu préférez-vous ? *(19 réponses)*

Le bassin d'orage *(9)*

L'avenue de Limoges *(2)*

Champclairot Le CSC Place Germaine Clopeau

Le Cabas solidaire Piscine jardin Champommier

Les espaces extérieurs, place, jardin Parc du Fouchet

Vous diriez … le quartier est : *(26 réponses)*

Plaisant, sympa, convivial, agréable, 8
bon, modeste, voisinage agréable

Calme, tranquille 7

Mixte, composé d'un mélange social, divers,
multiple, un peu résidentiel, un équilibre avec les collectifs 5

Coupé en deux
"pratique" proche du centre ville,
bien desservi par les bus
joli
familial

pas assez animé, "un peu endormi" 2

Si vous en aviez la possibilité qu'aimeriez-vous modifier dans le quartier ? (*17 réponses*)

Rassembler les « 2 champs » une passerelle entre clairot et pommier, réunir les 2 quartiers,

Aménager la friche « SEITA » aménager l'espace sauvage en face Soli'Niort, faire des terrains de jeux dans le couloir en face le cabas, aménager la friche en naturel, avoir un parc d'animaux pour voir du vivant,

Végétaliser les trottoirs et parvis d'écoles, plus d'espaces verts,

Animer accueillir un évènement d'envergure,

Informer / Commerces de Proximité / Propreté (chiens et nettoyage des toilettes publiques plus fréquents).

Pour vous aider dans votre quotidien, de quoi auriez-vous besoin ? (*10 réponses*)

Formation **informatique**, Soutien informatique,

Plus **d'espace verts** / Plus d'espaces verts côté Champommier / le couloir devant le cabas est à améliorer,

Une borne libre-service de vélos électriques,

Plus de partage de matériel, pratique,

Plus de vie culturelle, animations de quartier,

Rien !

Aller vers/ Questions aux habitants - janvier 22

Bonjour, Je suis (*nom prénom*)……, je suis (*salarié/bénévole/adminis*) ……. au Centre Socio Culturel /Maison Pour Tous de Champclairot Champommier. Avec les salariés et des bénévoles du Centre Socio Culturel, nous voulons impliquer davantage les habitants dans le nouveau projet associatif. C'est pourquoi nous vous proposons de répondre à quelques questions pour recueillir votre avis et vos envies pour ces quartiers.

Auriez-vous quelques minutes ? (*5 à 10 minutes*)
Habite le quartier : ☐ Champclairot ☐ Champommier Adhérent CSC ? ☐ Oui ☐ Non
☐ Homme ☐ Femme Age : ……. Statut : ☐ personne seule ☐ en couple Nombre d'Enfants (et âge) : ……

1. Quel lieu préférez-vous dans les quartiers Champclairot Champommier ? …… Pourquoi ?

2. Comment trouvez-vous votre quartier en 2 mots ? ……Pourquoi ?

3. Qu'est-ce qui vous plait dans votre quartier ? Ex : ses atouts / ses richesses / ses points forts ? Pourquoi ?

4. Qu'aimeriez-vous changer dans votre quartier ? Ex : ce qui vous déplait ? avec une baguette magique vous feriez apparaître quoi ? Pourquoi ?

5. Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour améliorer votre vie quotidienne ? (Ex : Qu'avez-vous à dire sur : La vie de famille, les enfants, les démarches administratives, l'emploi, les déplacements, les animations, la culture, l'isolement, l'écologie …)

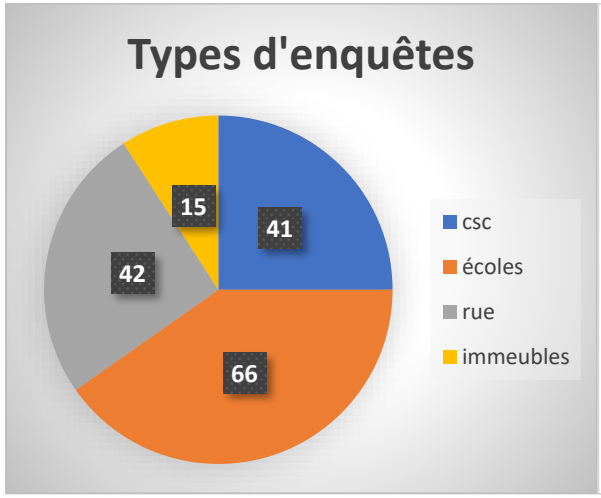
6. Et vous, auriez-vous des idées à proposer au CSC pour la vie dans votre quartier ?

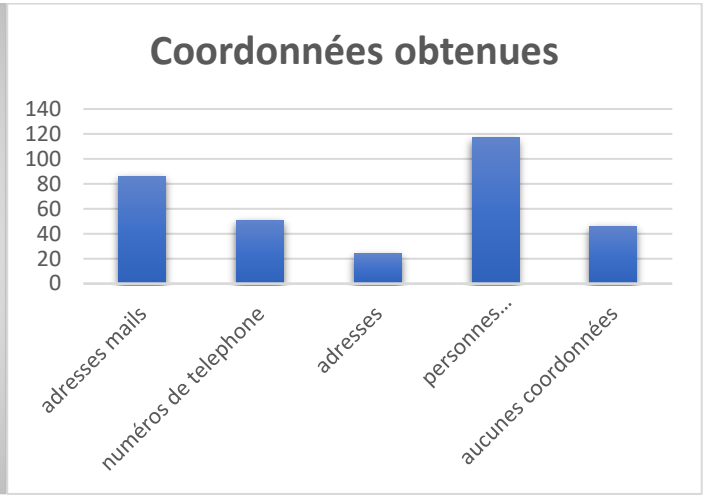
7. Quel est votre talent, votre passion, votre hobby, votre savoir-faire… ?.....

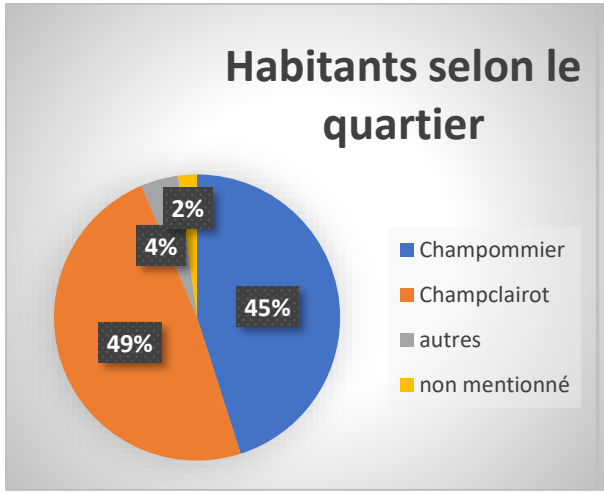
8. bonus : Connaissez-vous le Centre Socio Culturel… ? si oui à travers quelles actions / activités ? *(Donner la plaquette)*

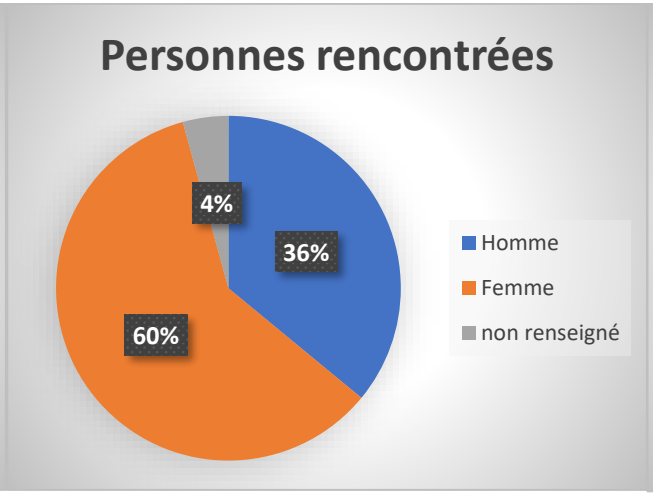
Acceptez-vous de nous laisser vos coordonnées ? Pour partager ce que nous aurons recueilli !
Rappel : invitation le samedi 9 avril au Centre Socio Culturel.
Prénom Nom :…… Tel : ……
Mail : …… Adresse postale……
Lieu et date …… Enquêteur ……

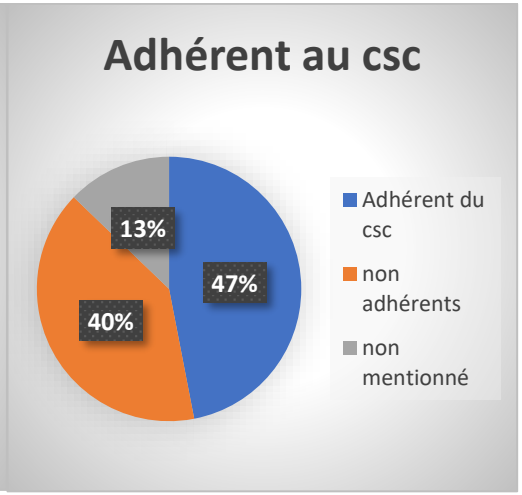
Les données concernant l'enquête, mars 2022, auprès de 162 participants ;

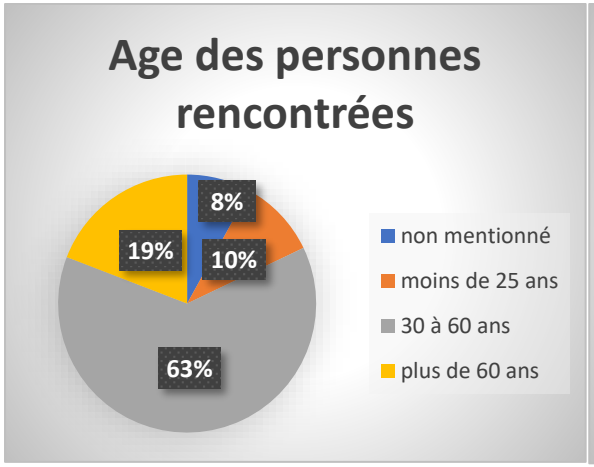


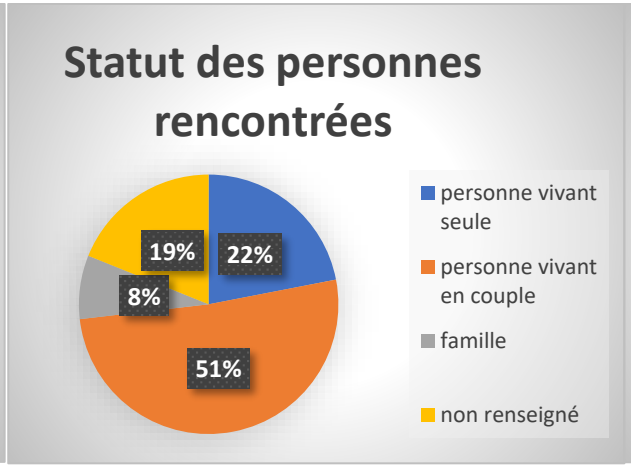


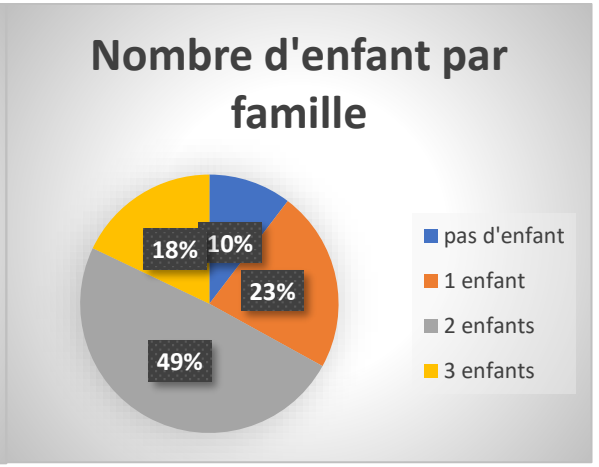


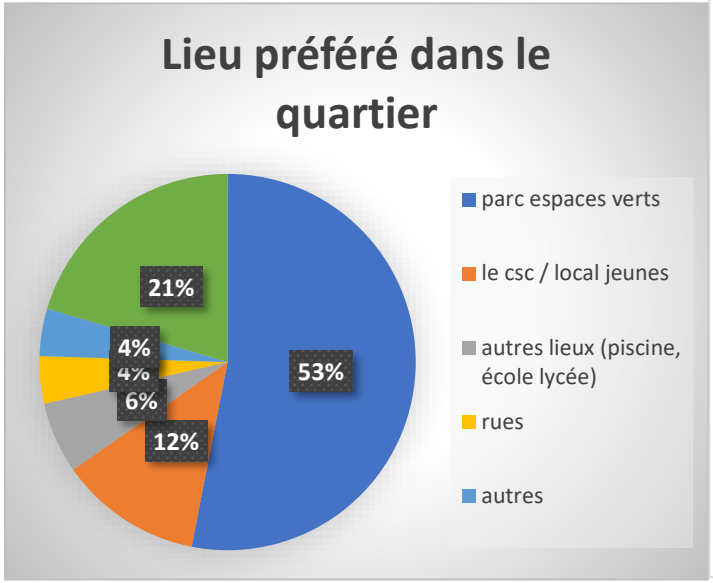


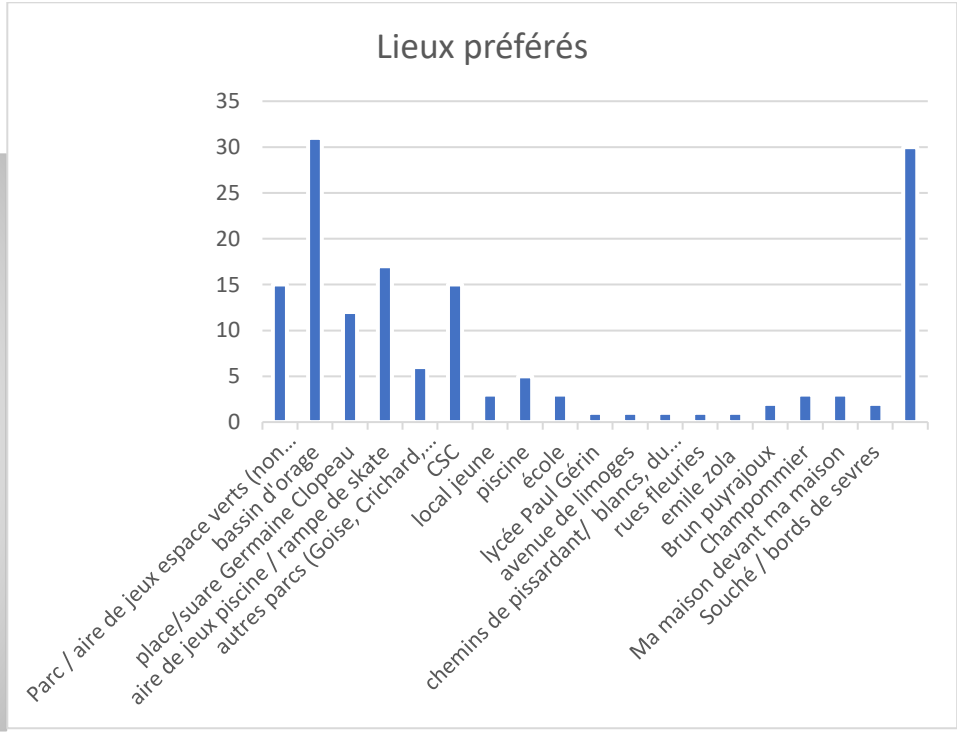



Age des personnes rencontrées
8%
10%
19%
63%
non mentionné
moins de 25 ans
30 à 60 ans
plus de 60 ans


Statut des personnes rencontrées
19%
22%
8%
51%
personne vivant seule
personne vivant en couple
famille
non renseigné


Nombre d'enfant par famille
18%
10%
23%
49%
pas d'enfant
1 enfant
2 enfants
3 enfants


Lieu préféré dans le quartier
21%
4%
4%
6%
12%
53%
parc espaces verts
le csc / local jeunes
autres lieux (piscine, école lycée)
rues
autres


Lieux préférés
35
30
25
20
15
10
5
0
Parc / aire de jeux espace verts (non...
bassin d'orage
place/suare Germaine Clopeau
aire de jeux piscine / rampe de skate
autres parcs (Goise, Crichard,...
CSC
local jeune
piscine
école
lycée Paul Gérin
avenue de limoges
chemins de pissardant/ blancs, du...
rues fleuries
emile zola
Brun puyrajoux
Champommier
Ma maison devant ma maison
Souché / bords de sevres

Historique du CSC

1964 : Création de l'association des usagers de La **Maison Municipale des Sports et de la Jeunesse** ayant pour but d'offrir aux adolescents garçons et filles d'au moins 14 ans des loisirs sains et éducatifs et de pourvoir matériellement et pédagogiquement à l'animation de la Maison Municipale des Sports et de la Jeunesse. À Champclairot, une structure implantée : rue Gustave Flaubert à Niort.
1971 : Changement de dénomination, l'association précédente devient : - **Association des Usagers des Maisons Pour Tous**.
Celle-ci a pour but l'animation, la coordination et la gestion des **Maisons Pour Tous** de la Ville de Niort.
1994 : Modification de nom, elle devient **Association des Maisons pour Tous**.
Elle assure la coordination gestionnaire et pédagogique de l'ensemble de ses équipements
(9 Maisons Pour Tous, le Centre d'Information Jeunesse, le siège social et l'imprimerie associative).
- À Champclairot, création d'un nouvel équipement au 20 place Germaine Clopeau, au cœur du quartier à Champclairot au pied des habitats collectifs.
Toutefois la structure conserve la gestion de l'ancien équipement de la rue Gustave FLAUBERT situé à 200 m du nouveau bâtiment Maison Pour Tous de Champclairot.
1997 – 1998 : Création de 5 **Maisons Communale de La Citoyenneté (MCC)** et de **la Fédération** des Maisons Communale de La Citoyenneté **(FMCC).**
1998 : Création de l'Association **ACTIVE** (Association pour la Création de Toutes les Initiatives Vers l'Emploi).
ACTIVE emploie, gère des salariés qui dépendent du dispositif «Emplois Jeunes » et les mettent à disposition des associations adhérentes et donc utilisatrices (Associations des MPT, MCC, FMCC, CAMJI, et Un Enfant dans la ville (association chargée de coordonner les actions du Contrat Éducatif Local)
ACTIVE a été dissoute en avril 2007.
2004 : Création de l'Ensemble Socioculturel Niortais (ESN), qui demeure la structure juridique pour l'ensemble des 8 équipements «Maisons pour Tous ».

2007 : Création de **l'Association Centre Socio Culturel de Champclairot- Champommier**, sous la forme juridique de la loi 1901.
2012 : La Ville de Niort met à disposition du centre le local situé au 115 rue de la Perche, sur le quartier de Champommier
2013 : Suite un à incendie, destruction de l'ancien bâtiment situé rue Gustave Flaubert, local Annexe.
1er avril 2017 : Les membres du Conseil d'Administration du Centre Socio Culturel de «Champclairot-Champommier» décident de prendre la fonction employeur. L'association devient complétement autonome.

LISTING DES ACTIONS Des idées par milliers qui se connectent aux différents objectifs … ou se rassemblent ! à piocher, mobiliser ou dénicher !

Nouveaux :
Bar associatif

Livret d'accueil (2)/ charte des bénévoles (2) valorise / formations / écologie bénévole

Permanence sociale

Café des parents

Aménagement de l'accueil (6)

Cultiver les nouveaux projets / repas de quartier le week end

Elargir les lieux où le csc est présent / avec le conseil de quartier (3)

Laisser les clés aux habitants (3)

Existants *:*
Jeunes activités dehors
L'accueil vers une nouvelle organisation

Nouveaux :
Communication par les réseaux sociaux
Bar associatif
Donner une image + du csc
Trouver des habitants pour aider à la distribution dzes tracts et affiches
Une plaquette csc2c
Signalisation / pancartes / panneaux directionnels
Un nouveau nom pour 2c.

Nouveaux réseaux sociaux (instagram…) (2)

Existants *:*
Site internet +++++++ (2)
Facebook +++ actif (3)
Faire connaitre +++ atelier de conversation / accès aux droits).
Utiliser plus la télé et réseaux

Nouveaux :
Bar associatif (2)
Action « bibliobus-café »

Voisinades /
Animations le week-end
Soirées à thème pendant les petites vacances /scène ouverte aux artistes en herbe

Café des parents / ateliers parentalité positive / rencontres familles

Lieu d'accueil enfant parent /

Des soirées pour les bénévoles

Développer les permanences d'acteurs sociaux
Jardin associatif / animation en espace verts

Existants *:*
Sorties / le samedi / autre que le gods/ Animations familles sorties
loisirs intergénérationnels
Temps festifs avec +++ de com (mix de musique par un dj) (2)
Accès aux droits
Ateliers de conversation française (le faire connaitre +++)
Accueil parents bébés
Ateliers : permettre l'arrivée de nouvelles personnes

Nouveaux :
Cultiver des nouveaux projets
Faire des actions pour des associations
Café des parents
Ateliers de bricolage

Le bénévolat
Un livret d'accueil des salariés / des bénévoles
Un carnet de suivi des heures bénévoles
Des formations pour les bénévoles / administrateurs
Créer un groupe de bricoleurs

Valoriser les talents
Faire des expos ouvertes à tous exposants

Existants *:*
CLAS primaire et collège
Accès aux droits
Ateliers de conversation
Des activités sportives ados enfance adulte

Nouveaux :
Jardin Associatif
TRI : Action de sensibilisation, Des conteneurs poubelles, faire le tri au csc

Fabrication zéro déchets

Liste des albums sur les questions de l'écologie aux enfants de l'alsh /clas,

Compost (2x)

Existants *:*
Partenariat ateliers soliniort
Sorties GODS
Journée world clean up day
Jour de ramassage

Lexique des sigles

A.A.H. Allocation Adulte Handicapé.
A.L.S.H. Accueil de Loisirs sans Hébergement.
A.L.I.S.F.A. Acteurs du Lien Social et Familial (Convention collective)
E.L.I.S.F.A. Syndyciat Employeurs du Lien Social et Familial
A.L.F. Atelier de conversation en Langue Française
Alpha can : Réseau alphabétisation en direction des personnes étrangères Agglomération de Niort
A.P.E. Association Parents d'Eleves.
B.A.F.A. Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur.
B.A.F.D. Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur.
B.P.J.E.P.S Brevet Professionnel de jeunesse et d'Education Populaire
CA Conseil d'administration
C.A.F. Caisse d'Allocations Familiales
C.C.A.S. Centre Communal d'Action Sociale.
C.D. Conseil Départemental.
C.D.D. Contrat à Durée Déterminée
C.D.I.
CADEF
C.L.A.S. Contrat Local d'Accompagnement Scolaire
C.M.U. Couverture Médicale Universelle.
C.N.A.F. Caisse Nationale d'Allocations Familiales.
C.O.R.AP.L.I.S COordination Régionale des Actions de Proximité de Lutte contre l'Illettrisme et d'accès aux Savoirs
C.R.I.A. Centre Ressource Illettrisme Analphabétisme Nouvelle Aquitaine
C.P.A.M. Caisse Primaire d'Assurance Maladie.
C.P.O. Convention Pluriannuelle d'Objectifs
C.S.C Centre SocioCulturel
C.T.G. Convention Territoriale Globale
D.S.L. Développement Social Local.
D.I.Y. Do It Yourself = « Fabrication maison »
E.H.P.A.D. Etablissement Hébergeant des personnes Agées Dépendantes.
E.S.F. Economie Sociale et Familiale
F.C.S.F. Fédération des Centres Sociaux et socio-culturels de France
F.N.D.V.A. Fonds National pour le Développement de la Vie Associative.
F.O.S.F.O.R.A. Fonds Spécifique pour la FORmation des Acteurs associatifs. (de la FCSF)
G.O.D.S. Groupement
G.P.A. 79 Groupement Pluri Associatif 79
G.R.E.T.A Groupement d'Etablissements pour la formation continue.
H.L.M. Habitation à Loyer Modéré.
I.M.E. Institut Médico Educatif.
I.N.S.E.E. Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques.
L.A.E.P. Lieu d'Accueil Enfant Parents
M.S.A. Mutualité Sociale Agricole.
N.T.I.C. Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.
P.E.D.T. Projet Educatif De Territoire.
P.M.I. Protection Maternelle et Infantile
Q.F. : Quotient Familial.
R.E.A.A.P. Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
R.P.E. Relais Petite Enfance
T.A.N. Transport en commun de l'Agglomération Niortaise
S.E.P. Service d'Ecriture Publique
U.D.A.F. Union Départementale des Associations Familiales
V.D.N. Ville de Niort
V.I.P. Very Important Person = « Bénévole »